



國立臺東專科學校

高等教育深耕計畫

2018 全國餐服競賽訓練比賽 活動成果報告書

子計畫名稱：A-4：精進學生實務技能與就業能力

承辦單位：餐旅管理科

活動日期：自 107 年 11 月 19 日至 107 年 11 月 20 日

活動地點：南投縣政府大廳、縣民廣場



目 錄

一、計畫目標說明	1
二、執行情況	2
三、成果說明與心得建議	3
四、活動照片、海報與宣傳單	4
五、簽到表及活動問卷調查表錯誤！尚未定義書籤。	



一、計畫目標說明

花東地區是觀光勝地，相對的旅館、民宿業特別興盛，為解決當地的餐旅就業問題同時給餐旅管理科在就業上更有競爭力，培養本餐旅科學聖具有旅館與餐廳的技能。

故藉由辦理比賽、就業班訓練學生餐旅服務輔導班，使餐旅管理科學生在取得參賽資格的後；並進階學習旅館、餐廳的服務技巧，讓學生在未來就業能永續長久，更有職場的競爭力也解決了花東區域人力缺乏問題。

建立學生在餐旅業競技的平台，以強化學生的產業核心實務技能，並藉由相互切磋交流，發掘多元的學習方式，共同成長，進而提升餐旅業的服務品質。

餐旅服務競賽，參與房務訓練，也藉由訓練競賽過程中給參賽者服務技巧提昇發揮潛在能力。參加 107 年報名全國餐服競賽，旨讓學生觀摩學習各校頂尖的選手技能與技術，學習後回校加以創新改進，未來學生進入職場更有競爭力，同時下次訓練課程就可激發出能力與技巧運用，提升更完善迅速的服務品質。



二、執行情況

(活動重點內容、特色、流程等)

活動重點內容：。

(1)、托盤競賽：學生手持托盤出發到折返點（長 25 公尺×寬 2 公尺），回到出發點交棒擊手後第二位才可出發，將比賽器具收拾至指定桌上。

(2)、鋪床競賽：2 人 1 組，從工作區備品準備、床鋪鋪設 1 大床蓋床單、1 小床蓋床單後轉夜床，評分結束將備品摺好置放在工作檯與房務車上。

特色與流程：雙人床暨加床－房務工作車的準備－床鋪整理－徹床－鋪設雙人床－直立式加床架設與鋪設。

客房清潔、備品擺設與復歸及指定床鋪開業床－清潔(家具、地板)－備品更換、復歸－加床開夜床。

兩張單人床：房務工作車的準備－徹床－單人床鋪設(羽絨被)－單人床鋪設(毛毯)。



三、成果說明與心得建議

(活動之點對點質量化成效、問卷分析等)

於11月19-20餐加全國餐服競賽成績有待加強，共得3個獎杯、獎金。

獲大專學院組托盤第一名國立台東專科學校劉學謙、王莉婷

大專學院組整床第一名台東專科學校余萱、李偉廷

高中職組第三名台東專科學校陳國運、陳元凱

1. 使學生藉由輔導班訓練參加 2018 餐服全國競賽。
2. 增進餐旅學生在「餐廳、旅館」的兩大領域之專業知識。
3. 提升本科在餐旅職場相關專業領域技能。
4. 透過餐飲服務、旅館服務課程實施計畫協助餐旅科學生就業、職業等試探為其生涯規劃方案欲作準備;以利本科學生畢業後從事餐旅產業的專業知識。
5. 促使餐旅管理科學生永續服務餐旅與自我能力之發展邁進。

整體活動參與人次：男性：4 名

女性：5 名

活動滿意度：80分

目標達成率90%



四、活動照片、海報與宣傳單(至少8張1頁，更多活動照片請另外繳交至教學發展中心)



大專學院組獲得托盤冠軍頒獎



大專學院組獲得房務整床冠軍



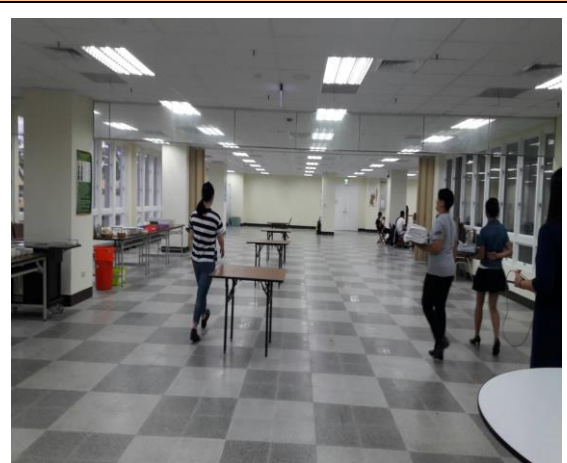
高中、職組獲得房務整床第三名頒獎



隊長與選手賽後慶祝



獲獎選手合照



托盤選手訓練實況



請同時繳交照片原始檔至教發中心。



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：全國制服競賽訓練活動 活動日期：11/19、20
活動時間：11/19、20 活動地點：南投縣政府

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：☐男 ☒女

身份：☐二專一 ☒二專二 ☐五專一 ☐五專二 ☐五專三 ☐五專四 ☐五專五 ☐延修生

☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 ☐其它

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1-5數字填入下方問題中）

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	4	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	5
2. 活動時數安排	5	2. 對於自我專業成長有所幫助	4
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	3	3. 對於自我資源發展有所幫助	3
4. 活動辦理方式	4	4. 對於日後的教學工作有所幫助	5
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	4	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	5
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	3	1. 活動前的聯繫	5
2. 活動內容與學員有互動及回應	5	2. 場地空間感受	5
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	4	3. 活動教學設備	5
4. 活動內容能引導我修正觀念	3	4. 活動工作人員的服務與態度	5
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	5	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	5

三、活動心得：



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：全國長服競賽訓練比賽

活動日期：11/19、20

活動時間：11/19、20

活動地點：南投好政

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：☐男 ☒女

身份：☐二專一 ☐二專二 ☐五專一 ☒五專二 ☐五專三 ☐五專四 ☐五專五 ☐延修生
☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 _____ ☐其它 _____

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1~5數字填入下方問題中）

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	3	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	3
2. 活動時數安排	3	2. 對於自我專業成長有所幫助	3
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	3	3. 對於自我資源發展有所幫助	3
4. 活動辦理方式	3	4. 對於日後的教學工作有所幫助	3
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	3	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	3
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	3	1. 活動前的聯繫	3
2. 活動內容與學員有互動及回應	3	2. 場地空間感受	3
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	3	3. 活動教學設備	3
4. 活動內容能引導我修正觀念	3	4. 活動工作人員的服務與態度	3
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	3	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	3

三、活動心得：



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：全國餐服競賽訓練比賽活動 活動日期：11/9, 20
活動時間：11/9, 20 活動地點：南投縣政府

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：☒男 ☐女

身份：☐二專一 ☐二專二 ☐五專一 ☒五專二 ☐五專三 ☐五專四 ☐五專五 ☐延修生
☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 ☐其它

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1-5數字填入下方問題中）

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	5	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	5
2. 活動時數安排	5	2. 對於自我專業成長有所幫助	5
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	5	3. 對於自我資源發展有所幫助	5
4. 活動辦理方式	5	4. 對於日後的教學工作有所幫助	5
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	5	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	5
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	5	1. 活動前的聯繫	5
2. 活動內容與學員有互動及回應	5	2. 場地空間感受	5
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	5	3. 活動教學設備	5
4. 活動內容能引導我修正觀念	5	4. 活動工作人員的服務與態度	5
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	5	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	5

三、活動心得：



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：全國餐服競賽訓練比賽活動

活動日期：1/19、20

活動時間：1/19、20

活動地點：南投縣政府

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：☐男 ☒女

身份：☐二專一 ☐二專二 ☒五專一 ☒五專二 ☐五專三 ☐五專四 ☐五專五 ☐延修生

☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 ☐其它

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1~5數字填入下方問題中）

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	5	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	5
2. 活動時數安排	5	2. 對於自我專業成長有所幫助	5
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	5	3. 對於自我資源發展有所幫助	5
4. 活動辦理方式	5	4. 對於日後的教學工作有所幫助	5
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	5	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	5
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	5	1. 活動前的聯繫	5
2. 活動內容與學員有互動及回應	5	2. 場地空間感受	5
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	5	3. 活動教學設備	5
4. 活動內容能引導我修正觀念	5	4. 活動工作人員的服務與態度	5
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	5	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	5

三、活動心得：



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：全國餐服競賽訓練比賽活動 活動日期：11/19、20
活動時間：11/19、20 活動地點：南投縣政府

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：☒男 ☐女

身份：☐二專一 ☐二專二 ☐五專一 ☐五專二 ☐五專三 ☐五專四 ☒五專五 ☐延修生
☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 ☐其它

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1~5數字填入下方問題中）

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	5	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	5
2. 活動時數安排	5	2. 對於自我專業成長有所幫助	5
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	5	3. 對於自我資源發展有所幫助	5
4. 活動辦理方式	5	4. 對於日後的教學工作有所幫助	5
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	5	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	5
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	5	1. 活動前的聯繫	5
2. 活動內容與學員有互動及回應	5	2. 場地空間感受	5
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	5	3. 活動教學設備	5
4. 活動內容能引導我修正觀念	5	4. 活動工作人員的服務與態度	5
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	5	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	5

三、活動心得：很開心得到兩屆全國旅館第一名。



依據 3 月 28 日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：全國縣服務點 14.8.8.8 活動日期：11/19、20
活動時間：11/19、20 活動地點：南政外政府

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：☒男 ☐女

身份：☐二專一 ☒二專二 ☐五專一 ☐五專二 ☐五專三 ☐五專四 ☐五專五 ☐延修生
☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 ☐其它

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將 1~5 數字填入下方問題中）

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	4	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	4
2. 活動時數安排	3	2. 對於自我專業成長有所幫助	4
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	5	3. 對於自我資源發展有所幫助	4
4. 活動辦理方式	5	4. 對於日後的教學工作有所幫助	4
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	5	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	5
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	4	1. 活動前的聯繫	5
2. 活動內容與學員有互動及回應	4	2. 場地空間感受	5
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	4	3. 活動教學設備	5
4. 活動內容能引導我修正觀念	5	4. 活動工作人員的服務與態度	5
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	5	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	5

三、活動心得：



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：全國長服競賽訓練

活動日期：11/19、20

活動時間：11/19、20

活動地點：南校對政府

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：☐男 ☒女

身份：☐二專一 ☐二專二 ☐五專一 ☒五專二 ☐五專三 ☐五專四 ☐五專五 ☐延修生

☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 ☐其它

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1~5數字填入下方問題中）

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	5	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	5
2. 活動時數安排	5	2. 對於自我專業成長有所幫助	5
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	5	3. 對於自我資源發展有所幫助	5
4. 活動辦理方式	5	4. 對於日後的教學工作有所幫助	5
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	5	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	5
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	5	1. 活動前的聯繫	5
2. 活動內容與學員有互動及回應	5	2. 場地空間感受	5
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	5	3. 活動教學設備	5
4. 活動內容能引導我修正觀念	5	4. 活動工作人員的服務與態度	5
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	5	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	5

三、活動心得：



依據 3 月 28 日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：全國各服比賽
活動時間：11/19、20

活動日期：11/19、20
活動地點：南投好政府

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：☒男 ☐女

身份：☐二專一 ☒二專二 ☐五專一 ☐五專二 ☐五專三 ☐五專四 ☐五專五 ☐延修生
☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 ☐其它

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將 1~5 數字填入下方問題中）

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	5	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	5
2. 活動時數安排	5	2. 對於自我專業成長有所幫助	5
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	5	3. 對於自我資源發展有所幫助	5
4. 活動辦理方式	5	4. 對於日後的教學工作有所幫助	5
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	5	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	5
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	5	1. 活動前的聯繫	5
2. 活動內容與學員有互動及回應	5	2. 場地空間感受	5
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	5	3. 活動教學設備	5
4. 活動內容能引導我修正觀念	5	4. 活動工作人員的服務與態度	5
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	5	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	5

三、活動心得：



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：全國制服競賽訓練活動 活動日期：11/19、20
活動時間：11/19、20 活動地點：南投縣政府

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：☐男 ☒女

身份：☐二專一 ☒二專二 ☐五專一 ☐五專二 ☐五專三 ☐五專四 ☐五專五 ☐延修生
☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 ☐其它

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1-5數字填入下方問題中）

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	4	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	5
2. 活動時數安排	5	2. 對於自我專業成長有所幫助	4
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	3	3. 對於自我資源發展有所幫助	3
4. 活動辦理方式	4	4. 對於日後的教學工作有所幫助	5
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	4	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	5
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	3	1. 活動前的聯繫	5
2. 活動內容與學員有互動及回應	5	2. 場地空間感受	5
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	4	3. 活動教學設備	5
4. 活動內容能引導我修正觀念	3	4. 活動工作人員的服務與態度	5
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	5	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	5

三、活動心得：