



# 國立臺東專科學校

## 高等教育深耕計畫

### 2018 全國餐服競賽訓練比賽 活動成果報告書

子計畫名稱：A-4：精進學生實務技能與就業能力

承辦單位：餐旅管理科

活動日期：自 107 年 11 月 19 日至 107 年 11 月 20 日

活動地點：南投縣政府大廳、縣民廣場



## 目 錄

一、計畫目標說明 .....	1
二、執行情況 .....	2
三、成果說明與心得建議 .....	3
四、活動照片、海報與宣傳單 .....	4
五、簽到表及活動問卷調查表錯誤! 尚未定義書籤。	



## 一、計畫目標說明

花東地區是觀光勝地，相對的旅館、民宿業特別興盛，為解決當地的餐旅就業問題同時給餐旅管理科在就業上更有競爭力，培養本餐旅科學聖具有旅館與餐廳的技能。故藉由辦理比賽、就業班訓練學生餐旅服務輔導班，使餐旅管理科學生在取得參賽資格的後；並進階學習旅館、餐廳的服務技巧，讓學生在未來就業能永續長久，更有職場的競爭力也解決了花東區域人力缺乏問題。

建立學生在餐旅業競技的平台，以強化學生的產業核心實務技能，並藉由相互切磋交流，發掘多元的學習方式，共同成長，進而提升餐旅業的服務品質。餐旅服務競賽，參與房務訓練，也藉由訓練競賽過程中給參賽者服務技巧提昇發揮潛在能力。參加 107 年報名全國餐服競賽，旨讓學生觀摩學習各校頂尖的選手技能與技術，學習後回校加以創新改進，未來學生進入職場更有競爭力，同時下次訓練課程就可激發出能力與技巧運用，提升更完善迅速的服務品質。



## 二、執行情況

(活動重點內容、特色、流程等)

**活動重點內容：**。

(1)、托盤競賽：學生手持托盤出發到折返點（長 25 公尺×寬 2 公尺），回到出發點交棒擊手後第二位才可出發，將比賽器具收拾至指定桌上。

(2)、鋪床競賽：2 人 1 組，從工作區備品準備、床鋪鋪設 1 大床蓋床單、1 小床蓋床單後轉夜床，評分結束將備品摺好置放在工作檯與房務車上。

**特色與流程：**雙人床暨加床 - 房務工作車的準備-床鋪整理-徹床-鋪設雙人床-直立式加床架設與鋪設。

客房清潔、備品擺設與復歸及指定床鋪開業床-清潔(家具、地板)-備品更換、復歸-加床開夜床。

兩張單人床：房務工作車的準備-徹床-單人床鋪設(羽絨被)-單人床鋪設(毛毯)。



### 三、成果說明與心得建議

(活動之點對點質量化成效、問卷分析等)

於11月19-20餐加全國餐服競賽成績有待加強，共得3個獎杯、獎金。

獲大專學院組托盤第一名國立台東專科學校劉學謙、王莉婷

大專學院組整床第一名台東專科學校余萱、李偉廷

高中職組第三名台東專科學校陳國運、陳元凱

1. 使學生藉由輔導班訓練參加2018餐服全國競賽。
2. 增進餐旅學生在「餐廳、旅館」的兩大領域之專業知識。
3. 提升本科在餐旅職場相關專業領域技能。
4. 透過餐飲服務、旅館服務課程實施計畫協助餐旅科學生就業、職業等試探為其生涯規劃方案欲作準備;以利本科學生畢業後從事餐旅產業的專業知識。
5. 促使餐旅管理科學生永續服務餐旅與自我能力之發展邁進。

整體活動參與人次：男性：4名

女性：5名

活動滿意度：80分

目標達成率90%



四、活動照片、海報與宣傳單(至少8張1頁，更多活動照片請另外繳交至教學發展中心)



大專學院組獲得托盤冠軍頒獎



大專學院組獲得房務整床冠軍



高中、職組獲得房務整床第三名頒獎



隊長與選手賽後慶祝



獲獎選手合照



托盤選手訓練實況



托盤選手訓練實況



成品後老師的講解

**請同時繳交照片原始檔至教發中心。**



國立台東專科學校 107 學年度上學期高等教育深耕計畫  
 全國餐服(房務、托盤)競賽活動訓練 107 年 10 月 12-13 日二天  
 比賽日期:11 月 19-20 日  
 訓練課程學生簽到表

日期/時間	10/12(五)	10/12(五)	10/13(六)	10/13(六)			
	09:00-12:00	14:00-16:00	09:00-12:00	14:00-16:00			
學生姓名							
劉學謙	劉學謙	劉學謙	劉學謙	劉學謙			
謝峻豪	謝峻豪	謝峻豪	謝峻豪				
邱聖嫻	邱聖嫻	邱聖嫻					
余萱	余萱	余萱	余萱	余萱			
李偉廷	李偉廷	李偉廷	李偉廷	李偉廷			
陳國韻	陳國韻	陳國韻	陳國韻	陳國韻			
陳元凱	陳元凱	陳元凱	陳元凱	陳元凱			
陳慧娟	陳慧娟	陳慧娟	陳慧娟	陳慧娟			
王莉婷	王莉婷	王莉婷	王莉婷	王莉婷			
教師							
崔珮玲			崔珮玲	崔珮玲			
陳清河	陳清河	陳清河					



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：全國制服競賽訓練活動 活動日期：11/19、20  
活動時間：11/19、20 活動地點：南投縣政府

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：男 女

身份：二專一 二專二 五專一 五專二 五專三 五專四 五專五 延修生  
教師 行政人員 校外人士 \_\_\_\_\_ 其它 \_\_\_\_\_

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1-5數字填入下方問題中）

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	4	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	5
2. 活動時數安排	5	2. 對於自我專業成長有所幫助	4
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	3	3. 對於自我資源發展有所幫助	3
4. 活動辦理方式	4	4. 對於日後的教學工作有所幫助	5
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	4	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	5
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	3	1. 活動前的聯繫	5
2. 活動內容與學員有互動及回應	5	2. 場地空間感受	5
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	4	3. 活動教學設備	5
4. 活動內容能引導我修正觀念	3	4. 活動工作人員的服務與態度	5
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	5	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	5

三、活動心得：



依據 3 月 28 日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：全國長服競賽訓練比賽 活動日期：11/19、20  
 活動時間：11/19、20 活動地點：南投好政

親愛的與會人員您好：  
 首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！  
 本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！  
 敬祝 身體健康 萬事如意 教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：男 女  
 身份：二專一 二專二 五專一 五專二 五專三 五專四 五專五 延修生  
教師 行政人員 校外人士 \_\_\_\_\_ 其它 \_\_\_\_\_

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將 1-5 數字填入下方問題中）

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	3	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	3
2. 活動時數安排	3	2. 對於自我專業成長有所幫助	3
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	3	3. 對於自我資源發展有所幫助	3
4. 活動辦理方式	3	4. 對於日後的教學工作有所幫助	3
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	3	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	3
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	3	1. 活動前的聯繫	3
2. 活動內容與學員有互動及回應	3	2. 場地空間感受	3
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	3	3. 活動教學設備	3
4. 活動內容能引導我修正觀念	3	4. 活動工作人員的服務與態度	3
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	3	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	3

三、活動心得：



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，  
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：全國餐服競賽訓練比賽活動 活動日期：11/9, 20  
活動時間：11/9, 20 活動地點：南投縣政府

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：男 女

身份：二專一 二專二 五專一 五專二 五專三 五專四 五專五 延修生  
教師 行政人員 校外人士 \_\_\_\_\_ 其它 \_\_\_\_\_

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1-5數字填入下方問題中）

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	5	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	5
2. 活動時數安排	5	2. 對於自我專業成長有所幫助	5
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	5	3. 對於自我資源發展有所幫助	5
4. 活動辦理方式	5	4. 對於日後的教學工作有所幫助	5
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	5	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	5
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	5	1. 活動前的聯繫	5
2. 活動內容與學員有互動及回應	5	2. 場地空間感受	5
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	5	3. 活動教學設備	5
4. 活動內容能引導我修正觀念	5	4. 活動工作人員的服務與態度	5
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	5	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	5

三、活動心得：



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，  
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

### 「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

#### 活動問卷調查表

活動名稱：全國餐服競賽訓練比賽活動  
活動日期：1/19、20  
活動時間：1/19、20  
活動地點：南投縣政府

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

#### 一、基本資料

性別：男 女

身份：二專一 二專二 五專一 五專二 五專三 五專四 五專五 延修生  
教師 行政人員 校外人士 \_\_\_\_\_ 其它 \_\_\_\_\_

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1-5數字填入下方問題中）

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	5	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	5
2. 活動時數安排	5	2. 對於自我專業成長有所幫助	5
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	5	3. 對於自我資源發展有所幫助	5
4. 活動辦理方式	5	4. 對於日後的教學工作有所幫助	5
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	5	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	5
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	5	1. 活動前的聯繫	5
2. 活動內容與學員有互動及回應	5	2. 場地空間感受	5
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	5	3. 活動教學設備	5
4. 活動內容能引導我修正觀念	5	4. 活動工作人員的服務與態度	5
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	5	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	5

三、活動心得：



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，  
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：全國餐服競賽訓練比賽活動 活動日期：11/19, 20  
活動時間：11/19, 20 活動地點：南投縣政府

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：男 女

身份：二專一 二專二 五專一 五專二 五專三 五專四 五專五 延修生  
教師 行政人員 校外人士 \_\_\_\_\_ 其它 \_\_\_\_\_

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1~5數字填入下方問題中）

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	5	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	5
2. 活動時數安排	5	2. 對於自我專業成長有所幫助	5
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	5	3. 對於自我資源發展有所幫助	5
4. 活動辦理方式	5	4. 對於日後的教學工作有所幫助	5
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	5	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	5
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	5	1. 活動前的聯繫	5
2. 活動內容與學員有互動及回應	5	2. 場地空間感受	5
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	5	3. 活動教學設備	5
4. 活動內容能引導我修正觀念	5	4. 活動工作人員的服務與態度	5
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	5	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	5

三、活動心得：很開心得到兩屆全國旅館第一名。



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，  
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：全國縣服務類競賽活動 活動日期：11/19、20  
活動時間：11/19、20 活動地點：南投縣政府

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：男 女

身份：二專一 二專二 五專一 五專二 五專三 五專四 五專五 延修生  
教師 行政人員 校外人士 \_\_\_\_\_ 其它 \_\_\_\_\_

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1~5數字填入下方問題中）

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	4	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	4
2. 活動時數安排	5	2. 對於自我專業成長有所幫助	4
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	5	3. 對於自我資源發展有所幫助	4
4. 活動辦理方式	5	4. 對於日後的教學工作有所幫助	4
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	5	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	5
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	4	1. 活動前的聯繫	5
2. 活動內容與學員有互動及回應	4	2. 場地空間感受	5
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	4	3. 活動教學設備	5
4. 活動內容能引導我修正觀念	5	4. 活動工作人員的服務與態度	5
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	5	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	5

三、活動心得：



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，  
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：全國制服競賽訓練  
活動日期：11/19、20  
活動時間：11/19、20  
活動地點：南校對政府

親愛的與會人員您好：  
首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！  
本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！  
敬祝 身體健康 萬事如意  
教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：男 女

身份：二專一 二專二 五專一 五專二 五專三 五專四 五專五 延修生  
教師 行政人員 校外人士 \_\_\_\_\_ 其它 \_\_\_\_\_

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1~5數字填入下方問題中）

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	5	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	5
2. 活動時數安排	5	2. 對於自我專業成長有所幫助	5
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	5	3. 對於自我資源發展有所幫助	5
4. 活動辦理方式	5	4. 對於日後的教學工作有所幫助	5
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	5	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	5
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	5	1. 活動前的聯繫	5
2. 活動內容與學員有互動及回應	5	2. 場地空間感受	5
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	5	3. 活動教學設備	5
4. 活動內容能引導我修正觀念	5	4. 活動工作人員的服務與態度	5
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	5	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	5

三、活動心得：



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，  
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

### 「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

#### 活動問卷調查表

活動名稱：全國祭服比賽  
活動時間：11/19、20

活動日期：11/19、20  
活動地點：南投好政府

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

#### 一、基本資料

性別：男 女

身份：二專一 二專二 五專一 五專二 五專三 五專四 五專五 延修生  
教師 行政人員 校外人士 \_\_\_\_\_ 其它 \_\_\_\_\_

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1~5數字填入下方問題中）

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	5	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	5
2. 活動時數安排	5	2. 對於自我專業成長有所幫助	5
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	5	3. 對於自我資源發展有所幫助	5
4. 活動辦理方式	5	4. 對於日後的教學工作有所幫助	5
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	5	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	5
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	5	1. 活動前的聯繫	5
2. 活動內容與學員有互動及回應	5	2. 場地空間感受	5
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	5	3. 活動教學設備	5
4. 活動內容能引導我修正觀念	5	4. 活動工作人員的服務與態度	5
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	5	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	5

三、活動心得：



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：全國制服競賽訓練活動  
活動日期：11/19、20  
活動時間：11/19、20  
活動地點：南投縣政府

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：男 女

身份：二專一 二專二 五專一 五專二 五專三 五專四 五專五 延修生  
教師 行政人員 校外人士 \_\_\_\_\_ 其它 \_\_\_\_\_

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1-5數字填入下方問題中）

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	4	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	5
2. 活動時數安排	5	2. 對於自我專業成長有所幫助	4
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	3	3. 對於自我資源發展有所幫助	3
4. 活動辦理方式	4	4. 對於日後的教學工作有所幫助	5
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	4	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	5
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	3	1. 活動前的聯繫	5
2. 活動內容與學員有互動及回應	5	2. 場地空間感受	5
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	4	3. 活動教學設備	5
4. 活動內容能引導我修正觀念	3	4. 活動工作人員的服務與態度	5
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	5	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	5

三、活動心得：