



國立臺東專科學校

國立臺東專科學校

高等教育深耕計畫

五專餐旅四飯店參訪— 花蓮遠雄悅來大飯店 活動成果報告書

子計畫名稱：**A-4 職場探索教育**

承辦單位：餐旅管理科

活動日期：107/10/23

活動地點：台東—花蓮遠雄悅來大飯店



目 錄

一、計畫目標說明	1
二、執行情況	2
三、成果說明與心得建議	3
四、活動照片、海報與宣傳單	27
五、簽到表及活動問卷調查表	28



一、計畫目標說明

本計畫活動藉由帶領五專餐旅管理科四年級全班同學共41位，參觀訪問花蓮地區遠雄悅來大飯店，除了讓同學了解遠雄企業外，更讓同學領略飯店特殊維多利亞式建築，並和現在正在實習的學長姊溝通了解飯店的文化，訪視時，飯店也精心位同學準備中午餐點，以極優惠的價格，讓同學享受超高級的服務與餐點，希望藉由此次參觀，讓同學對餐旅飯店業有更深層的認識。



二、執行情況

(活動重點內容、特色、流程等)

本次活動流程如下：

107年10月23日

08:00報到

08:10發車前往花蓮

11:30抵達飯店

11:50-12:50享用午餐

12:50-15:00分組參觀飯店並聽簡介

15:00-15:30自由拍照與參觀

15:40集合

15:50發車返回台東

19:30抵達校門口



三、成果說明與心得建議

(活動之點對點質量化成效、問卷分析等)

只有3位同學曾經和家人來過遠雄悅來大飯店。以下所附為部分學生心得：

五餐四 1035040017 陳思妘

第一次校外採訪就到具有5星級的遠雄悅來飯店，飯店採浪漫的英式維多利亞建築風，從餐廳到大廳天花板總挑高27公尺，清爽明亮、四季恆溫的空間，加上體貼入微的服務，與變化萬千的景致，走進悅來大飯店時馬上被太平洋美景所吸引。加上人事部姐姐的介紹，包括：外部的造景、房內的格局、娛樂部的參觀以及藉由簡報介紹遠雄的各個相關企業，讓我們對遠雄的印象越來越深。人事部的姐姐特別有提到蓋飯店其實只花了2~3年，但選定飯店的位置卻花上了10幾年，看得出來真的是很用心在打造一間好的飯店呢，藉由簡報介紹也讓我感到遠雄對實習生的用心，還特別安排朔溪、腳踏車、泛舟等等活動來促進實習生們團隊合作的觀念及感情

五餐四 1045030015 楊忠豪

一到山上就看到整個飯店的樣貌，實在令人讚嘆。

唯美的維多利亞式建築，不僅令遊客可以好好放鬆身處在異國的感覺，來到這裡實習的實習生也能夠非常專心在此飯店工作。

中午吃了山珍海味的合菜，接下來來到了秘密花園，不僅看到了唯美的自然風景，往下看還能看到一整片的海洋，令人感嘆！



飯店前面的瞭望台，能看到半個花蓮，美不勝收。

令人記憶猶新的是房號400號，裡面家居擺設富麗堂皇，更擁有一廳一室一衛的大坪數！出去陽台，能眺望半個海洋以及半個市區的風景，絕對能讓住在此地的客人有豐富的感官體驗。

希望以後能有更多的機會看看更多不一樣的飯店，不僅是度假型，也希望能看更多有關於商務飯店的樣貌，非常謝謝科主任為了我們所寫的企劃案，才能讓我們有這麼豐富的經驗。

五餐四 1045040001 陳鈺婷

今天很感謝科主任能給我們班這個機會，讓我們參訪遠雄悅來飯店。帶我們參訪的姐姐跟我們解釋了為什麼飯店要設在那個地方，他說因為五鬼運財，選飯店就要花十年的時間，我覺得他們真的很用心。飯店整體是採用維多利亞式建築，一走進大廳就覺得富麗堂皇。我們還有參觀一個香草園，我也希望家裡能夠有，不過看起來就很難照顧。我們還有去參觀我們平常住不起的房間，視野遼闊，而且很多藝人去都指定要住那間。我們還去了他們的游泳池，雖然小小的，但麻雀雖小，五臟俱全，有室外室內還有小朋友戲水池。希望下次還有機會出去參訪。

五餐四 1045040002 李偲綺

這是我們班第一次去參訪，我覺得平常看到的飯店都是比較正式 以現代化為主，也通常都是乾乾淨淨的沒有什麼特別之處，但我覺得悅來飯店的特色就很明



顯，除了有很多特別的雕像，飯店還設立了花園種了非常多的樹，覺得不管是在飯店裡還是飯店外都能聞到很清新的空氣，飯店內的設置也很讓人嘆為觀止，走進大廳高挑大方的設計完全不會讓人有壓迫感，走下去就是餐廳，餐廳的窗戶採用大片落地窗因此吃飯時可以看到窗外的風景，可以一邊吃飯一邊看風景真的享受，除了風景還有精品店、紀念品店、芳香精油spa按摩，且大廳內還設置飲料販賣機、愛情麵包店，且所有飲料和麵包甜點都是飯店自製的甚至還有酒吧還有只有房客才能使用的娛樂區等，除了滿足客人享受大自然的同時還能享有娛樂和購買的慾望，飯店整個來說比較偏向歐式風格，所以人待在那個地方相對的比較放鬆，真的很慶幸可以去參訪這間飯店，他們的服務態度也值得欽佩，更是希望下次有機會去參訪別間飯店。

五餐四 1045040003 許哲瑋

這是我們班第一次去校外參訪，知道時我的心情既興奮又期待，抵達時果然沒有白費我期待的心，哇！怎麼這麼漂亮，這是我下車的第一個想法，走進大廳裡又是另外一個感覺，中式餐廳不只食物非常的美味，裝潢也是非常的用心，我特別喜歡他們的木質地板，讓我覺得很舒服自在。下午參觀的客房每間都很漂亮，尤其是明星藝人點名的400號更是讓我嘆為觀止，陽台那180度的海景也太殺了吧，在陽台喝著下午茶賞著海景簡直是極度的享受放鬆到一個極致啊！

這次的參訪真的是受益良多，很感謝老師帶我們來這參觀學習，很謝謝飯店熱情的接待，也很謝謝司機大哥把我們安全的送回家。



五餐四 1045040005 蔣家蕙

這次是我們班的第一次班遊，謝謝老師可以給我們這次機會，到遠雄悅來大飯店參觀。整間飯店是採維多利亞式的建築，到處都可以看到雕像還有壁畫，而且座落在高山上，往下望去的風景超級優美，也參觀了館內的客房，花園，游泳池，每個地方都像仙境一般，讓人難以忘懷。其中我印象最深刻的是400號客房，姐姐也特別介紹，400號客房是許多明星指定要住的客房，裡面和平常看到的小套房不同，其中還有很大的陽台，可以走出去看到有山有海的風景。整間飯店看下來，讓人覺得在裡面工作都是間夢幻的事情，到處都是可以拍照的地方，也很確實的看到不同的飯店。希望下次也可以有機會在到處去參觀飯店。

五餐四 1045040006 蔣珮緹

第一次參觀花蓮遠雄悅來飯店，抵達大門時就有親切的服務人員跟主管的迎接，一踏入大廳有著奢華感，中餐廳的服務人員穿著為中國風最近有個節日為萬聖節，有的服務人員配戴有關萬聖節氣息的裝飾，增添許多活潑感。

飯店內部裝潢以及外部擺飾都有英國風格，每一幅擺設都是精挑細選出來的，大廳第一個印入眼簾的花就是由專業插花師打造而成，參觀完後我們去看簡報聽悅來飯店介紹以及員工福利，詳細的介紹讓我們更了解這一間飯店，未來能夠在這



種體系下工作是一件多麼幸福的事！

希望下次還能參觀其它飯店，擴大我們的視野。

五餐四 1045040007 王佩貞

今天第一次去校外參訪，也是我們班第一次一起出遊，去了花蓮遠雄悅來大飯店，飯店外的觀景台可以看到所有花蓮溪流的交會點和花蓮市區，飯店裡的姊姊帶我們參觀了大廳、游泳池、詩人花園跟客房，在詩人花園可以看見日出跟一大片海，風景真的很美，讓人看了都捨不得離開，參觀的客房有套房、靠山房和海景房，其中套房又大又漂亮還能看到美景是許多名人指定的房間。中午還在飯店裡吃午餐，餐廳裡的服務人員服務態度都很好吃起飯來心情也跟著好起來，帶我們去參觀的姊姊很細心的為我們講解每個地方還有讓我們看簡報了解遠雄悅來大飯店更多的資訊，今天的參訪雖然短短一天但收穫很多，謝謝老師帶我們出來參訪希望還有更多的機會出來參訪。

五餐四 1045040008 楊文婷

今天很開心可以去花蓮遠雄悅來飯店參訪

從剛下遊覽車進入大門，大廳就壯觀的另我瞠目結舌

建築物的外觀 多半都是紅色的

裡面混混暗暗的黃燈搭上窗戶外自然投射進來的光 非常的舒服漂亮。

午餐也很豐盛很好吃。



娛樂部的游泳池像是韓劇才看的見的場景

水非常乾淨，室外的泳池搭配一大片的海景也十分壯觀。

經過每間客房有好幾間都是開著門的，仔細觀察一下好像幾乎每間的廁所都有小浴缸，到了400號房更是漂亮，房間內有客廳走出客廳陽台上還有一大片的海景，連臥室的廁所內也有比別間小房間還要大的浴缸，真的非常適合度假也會使心情愉悅放鬆。

這次的參訪經驗很特別也受益良多 希望下次還有這個機會能去看看更多壯觀的飯店。

五餐四 1045040009 林品佑

今天是我们班的第一次参访，所以大家都很兴奋，出发的时候可能是前一天太紧张，一上车都没人要唱歌，一路睡到悦来饭店，我有点小晕车所以睡不太著，一直到目的地下车一下下我才比较好，一到就去他们的中餐厅吃饭，饭店一进去就看到富丽堂皇的大厅，超级高级的装潢，然后就到中餐厅，裡面的每一道都非常好吃我第一次吃到白斩鸡这么好吃，一入口就感觉鸡肉在嘴中跳舞，无法忘怀的感觉停留在脑海中，之后就接著今天的参访，我们这组先到简报室，看饭店的简介还有部门的简介，乐园介绍，感觉远雄乐园跟饭店好像很好玩，工作内容薪水都跟别人不一样，听完介绍换我们去看饭店的外观风景园艺造景，最后去参观房间，这是我第一次看到维多利亚英式风格的饭店房间，感觉住进去就像一个皇室贵族一样，非常豪华的房间，参观完之后



自由活動三十分鐘，我們在飯店各處拍照，等時間到回家，回家的路不是安靜的，一路一直唱歌我只好戴起耳機睡覺，覺得開心的一天。

五餐四 1045040010 尤毓均

今天我們第一次校外採訪飯店，謝謝老師幫我們爭取到這個難得的機會，也真的讓我大開眼界，以一個英國風格為主的飯店。真的很棒我蠻喜歡英國風格的。一走進去大廳向上望很高就感覺很大，很奢華的感覺，走進到400號到房間覺得真的跟台東的飯店很不一樣都有一種奢華的感覺，私人花園也很美，休閒部也很棒。整體看起來都是滿滿的英國奢華風格，公司的福利跟待遇都很不錯。真的很感謝老師這次帶我們出去看看外縣市不一樣的飯店和不一樣的風格。每間飯店都有不一樣風格，例如：花蓮遠雄就是英國風格這是一個很獨特的風格。

五餐四 1045040011 黃鈺鈞

難得有這次機會大家全全班一起出去參訪飯店，還去了這麼漂亮的地方，在上面的美景不是天天都能看到的，所以很羨慕在那實習的同學們，說實在的當我站在上面看著那些美景，我有些難過，我發現到了現在才覺得有這些同學在真好 不想和大家分開，我一個人台北的福容飯店裡 就一個人 這輩子也只去過兩次台北，對我來說是很大的挑戰，所以我想這 要是也有個同學在身邊，是一件多棒的事，現在的我只能珍惜剩下和大家相處的時間，然後悅來飯店真的很適合情侶，風景美 讓人放鬆 重點隔音好 旁邊都墳墓也不怕吵，等我有女朋友 或者另



類的女性朋友，一定要帶來這。

五餐四 1045040012 王呈翔

來台東專科就讀已經四年了，首次校外參訪

這次的地點為花蓮遠雄集團的悅來飯店，剛好是我未來一年實習的單位，一來到

悅來飯店的大廳，景觀非常優美，大廳面向中央山脈

另一側面向太平洋，對於攝影師和觀光客來說

一定能拍攝到完美的作品。參訪期間 首次看到英式風格-維多利亞風的建築

非常典雅，對於來放鬆的人來說，彷彿自身於國外度假般過著愜意的生活

在面試期間，緊張和期待，算是第一次接受正式的面試，之前的努力準備的履歷

自傳和主管的應對進退等等，都是為了今天，但是在參訪過悅來飯店的高規格和

氣氛，讓我不免緊張。希望能錄取悅來飯店來完成這一年的實習

五餐四 1045040013 何杰修

今天很高興可以到遠雄悅來飯店 飯店採用了好看的維多利亞事風 公司進去的

時候就有一種讓人非常 大的感覺 他們每一個人都非常的熱情 吃到了學長幫我

們準備的餐點 東西真的很好吃 這是味道有點重 我們參觀了很多想要住的房

間 其中一間房間可以看到很寬的海景 有很多藝人都想要住在哪裡 他們遊樂設



施也非常的多 雖然時間上沒辦法去遊玩 但是我有一天我會去哪裡玩 我要去探望我的同學 看到他們的員工福利 我都想要去他們那裡工作了 我希望以後有機會可以去那裡試試看

五餐四 1045040014 陳芳伶

四年來第一次和大家一起出去和參訪，很高興是花蓮遠雄悅來飯店，因為自己想要實習的地點在這裡，有這個機會跟了解整個飯店的內部和工作。一到飯店就到他們的餐廳用餐，每道菜都很美味，吃完到晚餐都還不太餓…

我們是第二組，所以先去聽他們的飯店和海洋公園介紹、職缺等，在去參觀整個飯店內部，整個動線非常清楚，也很喜歡裡面的每個裝飾，尤其是每個鏡子都很美～

最讓大家映像深刻的也是400號的房間，比起其他的，真的是非常的壯觀，尤其陽台可以直接看到山和海，有機會的話我一定也要住在那裡一次。

五餐四 1045040015 陳佳豪

第一次去飯店參訪就到了花蓮遠雄悅來大飯店參觀，這次的參訪還吃到悅來大飯店的中餐廳的美食佳餚，之後由飯店的姐姐帶領我們參觀悅來大飯店的游泳池、遊戲廳、大廳、香料園、外面的風景台還有飯店裡風景漂亮到住過還會想在指定住的客房，一面靠山一面靠海的沒妙風景怪不得會讓人還想在入住。介紹過程也跟我們講解他們的員工住宿的地點和附近有的商店及上下班的接駁車和員工餐



廳。未來有機會的話還想到其他飯店參訪觀看不同的營運方式。

五餐四 1045040016 范智宣

這次去花蓮悅來飯店參訪的收穫真的很多，也增加了不少眼界，道地的川、粵、台等道地的菜系精華，獨家料理風味美點、經典主食至豪華宴席，真的讓我非常驚艷，奢華的維多利亞式建築風格的大廳，28公尺高讓風景一望無際，讓人有身處於皇宮一般的感覺，房間類型的變化更是令人驚喜，以往認為的山景房望去是一片無際綿延不絕的山岳，海景房浩瀚無邊的大海更是一覽無遺，這次回來真的看到了很多在我們台東這裡看不到的事情，這也還只是其中的一小部分而已，希望下次還有這樣類似的活動可以參加！！

五餐四 1045040019 吳品謙

車子抵達遠雄悅來大飯店的時候映入眼簾的是維多利亞式的建築物，一入內就到中餐廳吃午飯，因為是第一次到遠雄悅來大飯店，我經過西餐廳前往洗手間時忍不住拿出手機拍很多張照片和錄影，在我看台東的飯店裡面再來看這間飯店在我看台東的飯店裡面再來看這間飯店台東的飯店都比不上這裡。

之後參觀客房時看到位於角落的400號房間規模那麼大而且還有陽台可以觀看180度的太平洋和一半的花蓮市區讓我瞭解為何住過遠雄的明星藝人名人住過之後下次來一定指定這一間。

加上今天要面試的關係是非常興奮和緊張的心情，看過這麼多漂亮華麗的飯店裝



潢和設施，暫時平撫我緊張的心情，希望面試完可以順利錄取花蓮遠雄悅來大飯店，將我未來的一年奉獻在這美麗的飯店。

五餐四 1045040020 林癸羽

今天非常的開能來到花蓮遠雄的悅來大飯店，同時也是我們班三年來的第一次班遊，覺得悅來大飯店真的是一間很棒的五星飯店，一進到裡面就感受到飯店那英式的大廳，參觀飯店的房間時，尤其是他們的400號房真的是很棒的房間，也有很多名人來的時候會指定要那一間客房，還有還有悅來大飯店的其他設施有都很棒，這些在台東的五星飯店都看不到，有機會的話我也願意花錢去住那間400號的客房去享受那總統般的待遇。

五餐四 1045040021 羅偉文

今天是我們班第一次的校外參訪，除了期待就是興奮滿滿阿!!花蓮遠雄悅來飯店是我目前看過景觀最為優美，建築模式最吸引我的飯店，獨特的面山面海的景觀一次給予了我對視覺上饗宴，當然不只是景觀優美，建築高雅，飯店內部的餐廳美食也是毫不遜色的，當然美味的飯菜一定是要搭配服務員的笑容阿!!也是辛苦了今天接待我們的各位飯店人員，老師，希望下次還能會有類似的參訪。

五餐四 1045040022 趙苡妍

今天是這四年以來第一次班上一起出去，很開心可以到花蓮遠雄悅來飯店參訪。



飯店的景觀有山有海，是很獨特的景觀。飯店的外觀是一種英式風格。到飯店先是吃了豐盛的午餐。再來有經理跟我們介紹飯店的薪資福利跟部門介紹，讓我們更加了解，感覺這裡工作會很開心。再來也帶我們參觀了飯店的環境設施，還有三種房型，有面海的、面山的，和面山面海的，看了覺得住起來會很讓人放鬆。這次參訪讓我對於飯店內部外部更加了解了。

五餐四 1045040024 柯佩娟

第一次的校外參訪就到了花蓮遠雄悅來飯店參觀，那裡的服務人員及主管都很熱情也很好，介紹了飯店的外觀及房間的設備，就連海景和山景也一一的為我們仔細介紹，還招待了我們豐盛的午餐，用心的和我們介紹飯店、工作團體及海洋公園的一切，聽完他們的介紹，讓我覺得在這裡和這些的團體生活及工作，是件很幸福的事，員工的福利也不少，而每一間房間都各有特色，無論靠山靠海，風景都是優美的，希望下次還有機會去參觀更多的飯店，吸收更多的藝術觀念。

五餐四 1045040025 楊凱斌

第一次去參觀飯店，當我走進大廳開始，每一個地方都充滿驚喜。

在大廳中，瀰漫著異國的氣息，不論是挑高的樓頂、待客的休息區、小巧的精品店。在中式餐廳中，具有特色的琉璃隔間的設計。在客房，在走進329的山形客房、324的海形房的時候感覺有安全感，又很有設計感。最特別的是400號房，它有別於前面兩間客房。跟台東的其他客房都不一樣。感覺特別豪華、視野遼闊。



在上課的時候也發現飯店的福利、待遇及服務都非常的棒。謝謝老師帶我們去參觀這間富有異國風格的飯店，讓我受益良多。希望有機會可以再去其他飯店參訪。在這次的參訪過程中我真的很開心。謝謝老師，辛苦了。

五餐四 1045040029 王博玄

覺得只這一次的參觀很值得，一進去飯店就感受到很棒的視野，面山又面海，真的很棒，而且飯店400號房的視野真的很棒，裡面的設施，尤其是浴缸，又大又舒服，總有一天也要去住一次，去體驗看看，329號的山景套房，324號的海景套房，也很不錯，但還是跟400號差了點，能夠有山景又有海景，這個在台東真的看不到，能夠出去這一趟真的開眼界，比較新奇的是飯店的販賣機，賣的飲料居然是自製的，而且還好喝

五餐四 1045040030 蔡翔亦

今天很開心第一次全班一起出門參訪，一走進大廳就看到維多利亞式的建築，整體給人一種富麗堂皇、闊氣大方的感覺，到了唐苑中餐廳吃了合菜，10道菜都很豐富，其中我最愛的是招牌[橙汁燒子排]

吃起來酸甜酸甜的很喜歡，而且服務真的很好、很親切也很貼心，讓整體心情保持愉悅感。

吃完後，姐姐先帶我們到會議室聽姐姐仔細講解遠雄悅來的介紹及體系，覺得福利還不錯～也讓我們對飯店更瞭解。



接下來姐姐帶我們參觀飯店的大廳，有秋草日式餐廳、皮爾沙酒吧及精品店、愛情麵包坊 及 飯店周遭的設施 詩人花園 、香草園游泳池 、娛樂區 ，還有帶我們看了房型、擺設、有面山也有面海的，但最印象深刻的是400號同時面山也面海，也是許多藝人會不想住總統套房，指定要住這間的，裡頭的擺設很喜歡那個陽臺往外望去一片海洋及花蓮市區，看了真令人心曠神怡，晚上看必定更加美麗，住起來更是舒服、放鬆。

最後在愛情麵包坊買了條法式乳酪吐司，雖然價錢對我來說有點小貴，但覺得很值得。今天也拍了很多張照片，從合菜就在拍了□～可以好好紀念，畢竟是很難得的一個機會可以參觀，也謝謝老師的安排，讓我們有機會能一起出去，增加回憶，希望下次還能參觀不一樣風格的飯店。

五餐四 1045040031 范凱丞

很高興能有這次機會去參觀悅來大飯店，這是我們班三年來第一次的參訪。當我下遊覽車的時候，就能感受到跟一般飯店的差別，那種強大的莊嚴感，不是一般飯店能散發出來到感覺，接著我們準備品嚐飯店的美食，10道菜都很豐富，每一道菜都不馬虎，服務更是專業，完全讓我大開眼界，我最愛的一道菜是麻婆豆腐因為他的辣度剛好不會說太辣很適合下飯，接著我們去參觀飯店內的設施姐姐說我們很幸運能參觀道400號房，因為那是很多藝人會住的房間，那間房真的很氣派，走到陽台就能看到這片太平洋那樣的美不是平常能看到的，總有我一天我一定要去住看看享受總統般的待遇。



五餐四 1045040032 林黃順詳

今天去遠雄悅來飯店參訪，一到飯店，飯店的裝潢擺設地點，都讓人驚喜連綿，飯店的裝潢風格就是走英式風格，以富麗堂皇來表示飯店的大氣。維多利亞的擺設，讓人宛如置身在英國，唯美的飯店搭配浩瀚的太平洋，根本就是人間仙境。想到我之後在這裡實習，我整個心裡超興奮的，飯店人員又親切又好聊天，不會讓人有壓抑感，覺得這家飯店太棒了。除了參訪，我們也順便面試，當時在會議室真的很緊張，當時完全不知道要怎麼面對，但人資姐姐來面試的當下，我發現其實不用那麼緊張，姐姐會提問幾個問題，幾個為什麼，你最想要的需求等...，因為姐姐沒有很刁難所以我們都跟姐姐開開心心的聊天，雖然聊得愉快但有沒有入取還是不知道，一想到就好緊張。

五餐四 1045040033 王銘鴻

今天是我們班四年來第一次去飯店參訪覺得不錯還新鮮的，我們今天去的飯店是花蓮遠雄悅來飯店！我們到了山的最頂端也就是悅來飯店的位子我們才剛進去大門往裡面看真的讓我們目瞪口呆很大非常的壯觀真的很漂亮整個飯店都是屬於維多利亞式建築很有國外的風格真的讓我有點想住進去飯店的感覺了，還有好吃的中式菜餚讓我吃的很爽又很飽！

吃飽之後我們就去參觀私人花園還有香草園還有去參觀室外和室內的游泳池真



的都很漂亮完全沒辦法跟台東的飯店比!接下來最重要的當然是參觀飯店的房型囉!我們先去參觀了兩人與四人的房型都覺得還不錯!我們的最後的重頭戲當然是很多人藝人指定入住的400號的套房!真的也好大它很多的房間兩間廁所其中一間超大還有一個客廳以及大陽台還可以眺望我們的遠雄海洋公園視野很不錯!希望下次還有機會再去一次!

五餐四 1045040034 吳鎮宇

今天能到悅來大飯店參訪很開心，喜悅的從床上醒來，享用美味的早餐後，滿心期待的到了學校遠遠就看到遊覽車在等著開啟這一趟參訪美好的開端，坐了很久的車，一下車就是熱情的飯店員工接待，一進飯店大廳就被魁武的建築給吸引，接著就是一桌滿滿的菜來歡迎我們，不得不說這三百塊真的很值得，也很開心的吃完一整桌的菜，接著豐富的簡報讓我們更深入的了解遠雄悅來的組織運作，然後是逛飯店內部，琳琅滿目的商店，各式各樣的建築，五彩六色具有教育性質的花園，不是只有提供住宿而已，各式各樣的設施供員工跟顧客使用，我都覺得來實習的實習生不如是來度假的呢，在飯店門口放眼望去整個花蓮盡收眼底，兩條長長的溪流消失在可視距離的盡頭，藏在雲霧中的山，在美麗中若隱若現，讓我比較喜歡的是在館內有一台手沖的飲料機，買了杯美式咖啡，味道不苦澀，咖啡豆的香味被鎖在瓶子裡，價格實在，就是一個讓人想回味的經典美式咖啡，就這樣結束了參訪，回程的時候，不忘熱情的揮手，道別了藏在山上這美麗的風景，以及擁有滿滿服務熱誠的員工，在路上，慢慢的回憶這短暫的幾個小時，卻在心



裡徘徊了很久，晚上睡覺時也不忘的回味一下，舒舒服服的睡去，就這樣結束了這麼一個特別的一天。

五餐四 1045040036 黃惇宜

這次是我們班難得的班遊 第一次參訪飯店 而且是參觀悅來大飯店，也是我未來實習的飯店，一到飯店，看到了壯麗的山景和海景，感覺在悅來工作，每天能看到美景，讓喜歡海景的我感覺非常的自在。大廳採用挑高的設計，非常的富麗堂皇。

午餐到了中式餐廳用餐，一下車就吃到豐盛美味的菜餚真的很幸福，感受到了餐廳服務員的熱情，讓這一頓午餐更好吃。

這一趟的班遊剛好也是我要面試的日子，所以安排的行程對我來說都非常重要，首先跟我們介紹了飯店的職缺、福利和環境介紹，讓我的心理更有想法要應徵哪個部門。

參觀了館內的環境、設施和客房後，看到了悅來大飯店的美，房內的空間規劃和海景的搭配非常的到位，讓我們一進到房內就遠眺太平洋的美景。

之後的面試也順利的應徵上了悅來大飯店服務中心的行李員，未來我一定會好好的學習，讓一到飯店的旅客感受到悅來的熱情。

五餐四 1045040037 李鈺陽

花蓮遠雄悅來大飯店，是我們班第一次的校外參訪，再坐了三個小時的車後下來



的第一件事就是吃飯，在大飯店的餐廳和老師同桌吃飯的機會還是第一次，菜色的豐富度真的是非常多，有感受到和其它餐廳不同的地方，而且聽說我們吃的菜是目前正在實習的學長親手煮的，所以也能感受到學長的手藝。

參觀最深刻的印象是去看號稱藝人們來都指定要去住的400號房，再親身看過房間的格局和景觀後也能了解到原因了。

之後也聽了有關遠雄集團的簡報，了解到要運作一間飯店是一件非常不簡單的事，對於自己能去飯店實習感到非常慶幸。

五餐四 1045040038 張珊銘

今天真的很開心能夠到遠來飯店參訪，

中午吃了美味的合菜午餐，

接下來飯店的員工姐姐帶領大家繞了整個飯店一圈，

了解飯店的客房裝潢還有外面的周邊設施等等，

我最印象深刻的是游泳池還有400號藝人常住的客房，

視野風景非常漂亮，

室內游泳池的部分還有一個直接面窗的小池，

泡在裡面看海景真的會讓人感到心曠神怡。

最後還有到會議室聽經理做簡報介紹，

讓我們對遠來的體系運作有更多的了解，

遠來的員工福利真的很不錯，



相信到這裡實習的同學可以好好享受。

最後真的很謝謝老師帶我們到遠來參訪，

希望未來還有機會可以到其他的飯店參訪，

了解更多不同飯店的樣貌。

五餐四 1045040039 黃瀞儀

很開心可以參訪遠雄悅來大飯店，吃了一頓很飽的午餐，在去聽主管介紹飯店和海洋公園，聽完就去參觀飯店設施。帶我們參觀的姐姐向我們介紹了很多東西，印象比較深的是向我們介紹為什麼飯店會蓋在墳墓旁邊，還有為什麼正門是面向有溪流的方向而且還放了一個頗大的方形石頭鎮在那邊。這樣逛完一圈，真心覺得400號房的陽台看風景超美，可以看花蓮市區也可以看大海，就有一種心曠神怡的感覺湧上來，感覺可以在陽台放空一整天。能有這樣參訪的經驗還是要謝謝老師，希望有機會還可以去參觀其他飯店。

五餐四 1045040040 許蕙函

很高興能參加校外參訪，一到飯店就有服務人員迎接我們，也用了豐盛的午餐大家都非常的滿足，下午我們聽了飯店介紹及參觀飯店設施，遠雄公司對實習生的福利不少感覺起來大家也都很親切，但沒有一份工作是輕鬆的都需要經過專業的訓練以及每個月的在職訓練才能造就好的工作素質，經過姊姊們的仔細引導跟介紹讓我更知道飯店的工作性質也看到他們對待客人的態度，不會因為我們只是參



訪的學生而怠慢每個地方都仔細的介紹花草樹木也有專門的人去照顧修剪這樣細心的飯店不只讓顧客舒服也讓員工有一個好的環境工作安排休閒活動讓員工放鬆

五餐四 1045040041 周英琪

今天來到的是花蓮的遠雄悅來大飯店，剛到達悅來大飯店的大門口，我就從車窗看到了外面的景色，整個花蓮市區都在我的眼前，從遊覽車下來，就有親切的經理及服務員熱烈的招呼著我們，走進了大廳抬頭看讓我看傻了，採光非常的好四面八方都有著維多利亞風的繪圖，最讓我喜歡的是屋頂上的那幾幅，在光影的交互中先得更加生動。

另一個讓我驚艷的則是他們的風景，湛藍的海，以及翠綠的山林，互信的襯托對方，要是當天的天氣再好一點，一定又會有不同層次的感受。

這次的參訪讓我對實習又有了新的認知，不論是餐廳或是房務的服務，都讓我有了更多的了解，謝謝排排老師的安排和贊助，這趟旅程受益良多。

五餐四 1045040042 潘亭萱

這是全班第一次一起出門參訪飯店，這次去參訪的飯店是花蓮遠雄悅來飯店，一下車就有兩位姊姊帶著我們去中餐廳吃飯，外場有二餐二的學長服務著我們，內場有五餐五的學長展現廚藝，看到實習的學長姐們認真上班的模樣，心裡對於實習這件事更加期待了。



吃完中餐之後，有一位人資的姊姊帶我們參觀飯店，讓我印象因為深刻的是三間客房，從客房裡看出去風景真的很不一樣，尤其還去了明星們最喜歡的房間「400號房」，親眼看到之後，終於知道為什麼大牌明星們都喜歡這間房了，風景跟房間裝潢就連我都想住下來了。

最後我們到會議室聽菁軒姐介紹飯店跟實習生的各項工作及福利，聽完之後覺得好心動，可惜我已經有實習單位了哈哈，這次參訪除了多了對飯店的認知，跟班上的回憶又多了一筆，謝謝主任為我們寫企劃帶我們出去開開眼界，也謝謝花蓮遠雄悅來飯店的接待。

五餐四 1045040043 李怡慧

這一次的參訪是我們這三年多來的第一次，謝謝老師們的幫忙 大家才能去到花蓮遠雄悅來大飯店，整棟飯店從外觀一直到內部 採維多利亞式的風格。一進到大廳 真的會讓人有哇好大的感覺，處處也都可見到畫像也全走英式風格。吃完中午的合菜後，大家開始分組參觀，很特別的就是飯店外面的風景了，它竟然是情侶們的約會勝地～天氣好的話看出去竟然可以看到半個花蓮！你飯店的姊姊也特別開了名人必住的400號客房，一進客房真的都很特別，所有設備很齊全也都分了隔間，外面的景觀更是漂亮。

後來聽了飯店介紹的簡報，我發覺他們的福利很好很棒，為了員工 實習生老師甚至是家長，全部都有福利，休假不只可以免費遊花蓮海洋公園，飯店還為實習生設計的多種活動，提供大家參加遊玩，讓大家休假也可以很充實。總之 這次



的參訪很開心可以看到了外面的飯店業的操作模式，了解與台東不同的地方 差異性，希望下次可以再到其他地方去參觀可以去看到的更多！

五餐四 1045040045 陳昱名

這次的實習，我選擇的是遠雄悅來大飯店，這次的參訪，也順便面試了。自傳跟履歷準備的許久，也很希望自己能夠順利被錄取，最後也順利的進入該飯店實習了

第一眼見到悅來飯店，2個字可以形容-雄偉

震撼的建築外觀及內部裝潢，完全符合飯店主管所描述的英式維多利亞建築

彷彿瞬間從台灣搭著時光機來到了英國。

希望以後在這裡實習時一切順利也能學到更多的事物

同時這次參訪也是進到悅來的400號房間，由於位於建築物的轉角，所以空間設計非常的獨特，寬敞，舒適！特別有感

五餐四 1045040046 傅子議

很開心這四年來第一次去外面的飯店參訪，來到的是花蓮遠雄悅來大飯店。一進大門就被他們的大廳給震撼到，玻璃外面的是一片太平洋海景，以及華麗的大廳。午餐時的中國菜道道都是美味，很可惜沒有吃完。還有服務員都是滿滿的笑容，整個氣氛都非常好，這是我們該學習的。

後來我們到外面參觀，講解員說那個地裡非常有學問，前面是河流代表是財運，石頭可以擋煞，還有底下的墓園也可以招來財運，各種風水的學問都運用在飯店



上。

參觀到了他們的花園，整個英式的風格，適合情侶來走走的地方。

再來參觀的是400號房那個風景簡直是一絕。大家一進去就是被風景吸引似的往陽台走去，這時我就覺得這家飯店的位置真的很厲害海景跟城市的景色都看的到。

這次來悅來飯店真的很開心，體驗到了他們的飯店不同。希望在畢業前還會有這樣的活動。

五餐四 1045040048 林采蓉

今天牌牌老師帶我們全班去花蓮遠雄悅來飯店參訪，一進到飯店大廳就有種突然覺得自己很渺小的感覺，佩婷姊說他們的大廳高有27公尺，而且裝潢擺設非常氣派，從大廳到廁所處處可見很多幅畫，這次活動非常的充實精彩，午餐吃非常豐盛的合菜，我們的位置在窗邊，可以邊吃邊看著很美的海，再來佩婷姊帶我去參觀介紹飯店設施還有客房，客房走廊有一種置身在英國的感覺，印象最深刻的是400號客房，姊姊說很多明星都會指定要住400號，裡面真的很豪華而且在陽台可以看到很美很遼闊的太平洋，早上也可以看到日出，參觀完之後老師給我們30分鐘的時間到飯店到處晃晃，他們藝品店商品非常豐富，也可以看到樓下客人的用餐環境，感覺在貴飯店住宿或用餐都非常的舒服，希望之後還有這種機會到別的飯店參觀，讓視野變得更遼闊。



五餐四 1045040050 彭怡潔

今天很感謝科主任的企劃案讓貴班有這個榮幸來到花蓮遠雄悅來大飯店參訪，飯店不論是設計還是各式各樣的裝潢都讓人嘆為觀止啊！但在於客房的部份就讓我眼花撩亂，因為每個外觀都一模一樣又轉來轉去的，感覺就像在迷宮一樣，如果是我在那裏實習，我一定會每天迷路每天被主管釘上的，對於客房的內部就讓我蠻喜歡的，像是客房400號景色就很優美，不論是市景還是海景都美不勝收啊！早上不僅能在陽台吹著海風看著日出，晚上還能看著市區燈光的景色，這樣的感覺是多麼的棒啊，難怪各大明星藝人來到此飯店一定會住進這間客房的原因在這裡呀，如果下次有機會我也會來入住看看的，也希望未來還有機會參訪其他飯店吸收更多的知識及經驗。

整體活動參與人次：男性： 21 名

女性： 20 名

活動滿意度：100

目標達成率100%



四、活動照片、海報與宣傳單(至少8張1頁，更多活動照片請另外繳交至教學發展中心)





五、(附件) 比賽海報、簽到表及活動問卷調查表