



國立臺東專科學校

高等教育深耕計畫

「2018 全國創新業競賽」活動成果報告書

子計畫名稱：**A-4：精進學生實務技能與就業能力**

承辦單位：餐旅管理科

活動日期：107 年 8 月 28 日-10 月 26 日

活動地點：東南科技大學【新北市深坑區路三段 152 號】



目 錄

一、	計畫目標說明	1
(一)	活動內容:	1
(二)	活動目的:	1
(三)	參與競賽人員:	1
二、	執行情況.....	2
三、	成果說明與心得建議	3
(一)	計畫預期目標	3
(二)	學生心得報告及帶隊老師心得分享:	3
四、	討論紀錄與簽到表	5
五、	創新創業計畫書	11



一、計畫目標說明

(一)活動內容:

東南科技大學自103年度開始即辦理創新創業競賽，透過創業計畫的書寫及經費估算，使學生能模擬創業實務，並經由投影片的設計與口語表達，在規定時間內將競賽隊伍的理念及計畫重點清楚說明並與評審互相切磋交流。

(二)活動目的:

東南科技大學為增進青年子對創新業知識的了解並充實創業知能，以及引導有志創業的學生，特舉辦此競賽活動希望促成校內創業社群在創新與創業方面的交流，以築夢踏實往創業之路邁進。青年學子可藉由參與競賽的活動重量級評審講評和互動而成為具有創新精神和創造與業能力的高素質人才。

(三)參與競賽人員:

學生四名餐旅管理科五專四張珊銘、李鈺陽、吳品謙、王呈翔；教師一名，鄭瑋玲教師。



二、執行情況

競賽重要時程表：

活動階段	活動日期	注意事項
報名期間	即日起	報名網址： http://web.tnu.edu.tw/event2018/
收件截止	107/10/8(星期一)	107/10/8(星期一)中午 12：00 截止
入圍公佈	107/10/19(星期五)	網路公佈入圍名單及決賽議程(東南科技大學網站)
決賽暨頒獎典禮	107/10/26(星期五)	口頭發表及頒發獎狀與獎金

評選方式：

- (1) 初賽：各隊繳交「2018 全國創新創業競賽」為審查對象，由主辦單位邀請業界專家組成之評審委員進行審查，採書面審查為主。
- (2) 決賽：由主辦單位聘請專家學者擔任評審，決賽當天進行口頭發表，口頭發表方式不拘形式，Word、PowerPoint、影片等任何形式皆可，每組報告以 10 鐘為限(口頭發表時間 7 分鐘，Q&A 時間 3 分鐘)。



三、 成果說明與心得建議

量化績效指標	1. 獲選進入決賽。 2. 參與競賽之全體同學活動完畢需繳交一份300字心得報告。
質化績效指標	1. 學生透過參與創新創業競賽活動，透過團隊合作學習與創意思考。 2. 增進學生的口語表達能力與邏輯思考能力。 3. 有機會觀摩其他隊伍表現，與他隊切磋學習。

(一)計畫預期目標

根據10/19東南科大網頁上公布之入圍隊伍，此次很可惜未能取得決賽資格，量化績效指標1未達成。量化指標2如後所附上之學生心得。質化績效部分，除了績效3未能達成，由同學的心得分享可發現，參與同學在討論準備階段已達成績效1、2。

(二)學生心得報告及帶隊老師心得分享:

1. 姓名:張珊銘

這次的比賽來的讓人措手不及！被老師邀請的時候，其實真的有點擔心會不會沒辦法做好，因為開學後就要準備去實習飯店面試了，不過最後大家還是努力的完成了！

這次比賽，我們設計了甜點工作室搭配背包客棧的經營模式，並且結合志工旅遊行程，大家在討論的時候，我不禁在腦海裡模擬了好多未來可行的方案，等我們這次比賽小組的夥伴畢業後，或許可以朝這個方向一起合夥創業呢！

透過這次的比賽，讓我學會了要怎麼跟小組夥伴溝通，並且也很努力的學習要怎麼去分享自己的想法。在討論過程中，我也學習了要怎麼去調適意見沒被採用時出現的小難過心情，或許我覺得很棒的想法，對整個比賽來說是不適合的。

雖然最後很可惜沒有入圍，不過透過比賽的資料製作和討論，讓我對於未來想自己創業有了更多認識與想法！要開店不是只要有場地和資金等等就能創立，還需要有適當的計畫才能相輔相成。很謝謝老師找我們來參加比賽，讓我們得到了好多寶貴的經驗。

2. 姓名:李鈺陽

創意，對我來說，和我的專業科系似乎沒什麼關係。當初參加的原因，一方面是因為明年就要去飯店實習了，想嘗試些不同的體驗；另一方面則是對創意還蠻有自信的，想來嘗試看看自己能到哪種程度。

其實自己平時很愛胡思亂想一些東西，所以在第一次和組員開會時，想出了我覺得很有未來想法的主題，我一開始也非常滿意，但老師講到可執行度時，我退縮了，因為想法畢竟是想法，考慮到要寫出完整企畫書，如果涉及到一個我們完全沒涉及過的領域，想必難度一定是非常高！在跟老師和組員再三討論後，我和現實妥協了，將方案換成以我們相



關科系有關的內容，這樣應該會輕鬆很多。不過，其實好好想想，對於創新這件事我們想得好像太簡單了！就像從 99 分到 100 分和 0 分到 1 分雖然都一樣，都只差了一分啊！但 0 到 1 是有跟無的差別，在你日常身邊你看到覺得理所當然的東西，其實都是前人用他今生所學、從無到有想出來的！

創新很簡單嗎？其實不然！0 到 1 的距離看似很短，但是是有和無的差別！現在的我體會到，要去走一條自己和身邊的人都沒走過的一條路的那種孤獨、無助又恐懼的感覺，讓我現在真的好佩服以前那些從零開始的人！

今天的我問自己：「你真的有勇氣嗎？」

3. 姓名:吳品謙

我第一次參與團隊競賽，雖然沒有順利進入決賽，但是在每一次的討論當中我學到團隊合作和小組溝通的重要性，同時了解創業不是一件簡單的事情，是需要坐下來仔細細算資金以及每月支出收入還有將來能不能回本彌補剛開業的虧損等等。

除了這些，我還學到怎麼表達的能力，能不能順利將我們的主題講解給別人知道。

經過那麼多個星期討論真的很謝謝老師的指導以及同學們的分工合作，讓我知道自己不是獨自一人在完成這件事，我有可靠給力的隊友在！

4. 姓名:王呈翔

這次在老師的邀請下參加了東亞創業競賽，創業對於我們來說完完全全不了解，因此在首次討論上絲毫沒有頭緒，好在有老師的指導，有了初步的方向，只可惜這個方案研究到後面就被否決了。

直到有了結合台東特色和運用自己的專業技能，構成了全新的點子-「思客工坊」。全新的品牌名，有了名字和方向後就開始寫企劃書，我擔任的部分是可能性和財務規劃，光是在撰寫財務報表就傷透腦筋了，總利潤永遠是負成長。好在後來想出了各種獲取資源的辦法，終於有了正成長！真是太好了！如果還有機會，一定會再挑戰！

5. 帶隊老師-鄭瑋玲

從確定同學有意願參賽到預賽計畫書繳交，不過短短的一個多月，在同學原先均有打工及其他事務的安排下，我們還能積極討論8次，並加上目的地現場場勘和成品試做，真的能充分感受到同學們的用心與投入。

討論過程中，和同學們互相腦力激盪、交換想法，也讓我從中學學習許多；我也一直在調整教師帶領競賽時，和同學討論的方式與扮演的角色，希望能適時給予現實創業可能遇到的問題與建議，但還是以學生為主、教師為輔，如此才能真正激盪與產出來自學生的創意發想。

雖然很可惜沒能獲得進入決賽的機會，不過，在籌畫討論創業計畫書的過程中，以及同學們分享的心得回饋中，我都已能看到同學們的努力與創意，期待有一天同學們都能付諸實行創業的夢想！



四、 討論紀錄與簽到表

(一)紀錄 1

日期：107/08/28

地點：教師研究室

今日討論內容：

透過簡章資料來了解比賽內容，大家集思廣益想主題方向。

大家提出的方向：

1. 網路平台行銷。 2. 實況模擬。3. 行動餐車。4. 寵物中途餐廳。5. 美食公車。

最後透過書寫心智圖方式來給彼此建議回饋。

討論完畢後，鎖定的目標為「觀光旅遊」部分，

主題部分暫訂的方向：

1. 使用網路平台做行銷。

2. 透過直播實況方式來銷售產品。

本次討論後工作分配：

1. 品謙、珊銘負責找「網路平台行銷」有創意的例子

2. 呈翔、鈺陽負責找「直播實況銷售產品」有創意的例子

記錄人：張珊銘



(二)紀錄 2

日期：107/09/06

地點：艾薇塔甜點店

今日討論內容：

大家提出找到的有創意的行銷店家，討論要怎麼讓我們經營的店面也能夠吸引人。

範例店家：

貝克街蛋糕店：藉由推理故事解謎活動來吸引喜歡推理的顧客。

尋寶 App：藉由地圖尋寶的方式，讓大家可以交換各地的有趣小物。

主題確認為，要解決臺東「觀光旅遊」的資訊不夠即時還有交通不方便的問題，交通不方便的部分，鎖定目標為解決公車路線不清楚和班次太少的問題。

討論後分成兩部分蒐集資料：

1. 台東各景點的旅遊資訊。
2. 台東的公車路線和班次時刻。

本次討論後工作分配：

1. 珊銘負責公車路線和時刻的部分
2. 呈翔、品謙和鈺陽負責臺東各景點的旅遊資訊
3. 大家把各自負責的部分彙整成一頁 A4 書面資料，下次討論時提出

記錄人：張珊銘



(三)紀錄 3

日期：107/09/16

地點：教師研究室

今日討論內容：

經過前兩次的討論，今天大家分享了自己找到的資料，來定案最終主題。

觀光旅遊資訊部分，網路上是有資訊，不過已經有點時間了，目前有收集到最新部落格文章是今年 5 月份發佈的。

公車資訊部分，網路上也是有部落格教大家怎麼搭乘，官方資訊的部分，因台東的客運公司少，所以客運公司需要跑的路線偏多，讓公車路線圖和其他例如時刻表的部分顯得稍有雜亂。

最後大家各自分享自己的能力，還有腦力激盪，定案主題為「客製化小旅行社」，主打「志工旅遊」行程，並且會替客人免費拍攝紀錄影片並上傳網路平台，藉以推廣行銷我們的公司。

本次討論後工作分配：

1. 珊銘和呈翔負責找「志工旅遊」的相關資料
2. 品謙和鈺陽負責找「部落節慶」的相關資料

記錄人：張珊銘



(四)紀錄 4

日期：107/09/18

地點：彩色果小餐廳

今日討論內容：

大家互相分享上次找到的資訊，目前志工旅遊還是比較多是國外線，國內線占少數。東部的部落慶典部分，很多部落在每一季都會有相關慶典。根據目前蒐集到的資料，經營的方向小調整為「行動餐車」的型式，藉以減少店面租金的成本。主要販售產品為手工小點心，來源為來參與志工旅遊行程的客人，在部落跟我們一起製作出來的。平常會固定參加台東的市集擺攤活動，還有其他在台東會固定停留的據點。

本次討論後工作分配：

1. 呈翔和品謙負責找 2018 台東市集擺攤的地點及如何申請，
2. 珊銘負責設計主要販售的 3 種點心，下次討論要分享食譜，
3. 鈺陽負責蒐集自家部落的在地食材資訊，找到後跟珊銘分享。

記錄人：張珊銘



(五)紀錄 5

日期：107/09/25

地點：黑沃咖啡

今日討論內容：

大家把各自負責的部分跟大家分享，要販售的甜點部分，一開始設計了果凍、杯子蛋糕和小西餅，最後為了跟在地結合，還有控制成本，確定最終產品為生乳酪蛋糕和杯子蛋糕兩項。

鈺陽跟泰源當地的書屋進行了接洽，我們想合作是可以的，之後還要再設計適合的當地旅遊行程，在 09/29 到當地進行勘查。

台東的市集擺攤部分，因為時間不固定，價錢也一直在變動，還需要再去詢問。

本次討論後工作分配：

1. 珊銘負責做出初步的產品和設計裝飾
2. 鈺陽規劃 09/29 到泰源當地實地勘察的路線
3. 品謙和呈翔負責蒐集市集擺攤的詳細資訊

記錄人：張珊銘



(六)簽到表

東南科大創新創業競賽小組討論時間

討論時間	參與人員	參與人員	參與人員	參與人員	帶領教師
107/8/28 13:30-15:30	吳品謙	侯翔銘	李鈺陽	王昱翔	鄭瑞玲
107/9/6 13:30-15:30	吳品謙	侯翔銘	李鈺陽	王昱翔	鄭瑞玲
107/09/16 09:00-12:00	吳品謙	侯翔銘	李鈺陽	王昱翔	鄭瑞玲
107/09/18 19:30-21:00	吳品謙	侯翔銘	李鈺陽	王昱翔	鄭瑞玲
107/9/25 19:30-21:30	吳品謙	侯翔銘	李鈺陽	王昱翔	鄭瑞玲
107/10/5 15:00-17:00	吳品謙	侯翔銘	李鈺陽	王昱翔	鄭瑞玲
107/10/6 9:00-12:00	吳品謙	侯翔銘	李鈺陽	王昱翔	鄭瑞玲
107/10/17 9:00-15:00	吳品謙	侯翔銘	李鈺陽	王昱翔	鄭瑞玲



五、 創新創業計畫書

如附件