



國立臺東專科學校

高等教育深耕計畫

行銷與流通管理科企業參訪 活動成果報告書

子計畫名稱：A-4

承辦單位：行銷與流通管理科

活動日期：108 年 03 月 29 日

活動地點：7-11 便利商店-東糖門市



目 錄

一、計畫目標說明	1
二、執行情況	1
三、成果說明與心得建議	3
四、活動照片、海報與宣傳單	4
五、簽到表及活動問卷調查表	6



一、計畫目標說明

1. 活動目的：

帶領學生參訪7-11便利商店-東糖門市，讓學生能實際體驗便利商店服務流程例如：貨品進出貨、排貨架、環境清潔以及收銀台操作和顧客互動，並注意其衛生安全與服裝儀容，觀察門市服務之現況。

2. 績效指標：

- (1)讓學生透過實際參訪和觀察門市營運管理上的問題與解決方案。
- (2)提昇學生具備門市服務人員的專業理念，培養具前瞻性的服務管理人才。

3. 預期效益：

- (1)學生能了解連鎖 7-11 之經營模式。
- (2)學生能實際操作服務流程，服務員和顧客角色扮演。
- (3)學生能了解門市服務技巧、管理方式。

二、執行情況

1. 活動內容：

台東地區門市服務企業參訪。

2. 活動時間與地點：

時間：108年3月29日(五)

地點：台東市 7-11便利商店-東糖門市



3. 活動時程：

108 年 03 月 29 日(星期五)			
時間		內容	備註/負責人員
1	9:10-9:30	出發行先參訪說明	進修推廣部崔珮玲主任
2	9:30-11:30	門市商品擺設規劃、清潔工作、收銀機系統、7-11 店服務工作介紹	東糖 7-11 張欽竣店長
3	3	11:30-12:00	參訪心得回饋及填寫問卷 頒發感謝狀



三、成果說明與心得建議

(活動之點對點質量化成效、問卷分析等)

整體活動參與人次：29

活動滿意度：滿意

目標達成率：100%



四、活動照片、海報與宣傳單(至少8張1頁，更多活動照片請另外繳交至教學發展中心)





請同時繳交照片原始檔至教發中心。



五、(附件) 簽到表及活動問卷調查表