



國立臺東專科學校

# 國立臺東專科學校

## 高等教育深耕計畫

### 活動成果報告書

(參加逢甲大學「校務研究之反思與展望」論壇)

子計畫名稱：C3 校務管理

承辦研習單位：逢甲大學

研習日期：107/4/18

研習地點：逢甲大學校本部/人言大樓 B1 第六國際會議廳



## 目 錄

一、研習活動重點、特色、議程、內容:.....	1
二、研習心得與建議: .....	2
三、活動照片(至少 4 張 1 頁).....	3
四、附件(研習活動講義及相關文件掃描檔).....	4



## 一、研習活動重點、特色、議程、內容:

# 校務研究之反思與展望論壇

## 【回首來時路，展望未來行】

本次論壇邀請教育部高等教育司傅遠智專員以教育部觀點，回顧過去各校校務發展重點，分享臺灣校務研究成果，並邀請朝陽科技大學鄭道明校長與中山醫學大學曹昌堯副校長參與座談，以多元視角探究未來校務研究推動方向，試圖激盪各種不同觀點與想法，作為臺灣高等教育在下一期發展校務研究之參據。

一、指導單位：教育部

二、主辦單位：逢甲大學校務研究辦公室

三、論壇時間：2018 年 4 月 18 日（星期三）09：30～12：00

四、論壇地點：逢甲大學校本部／人言大樓 B1 第六國際會議廳

五、開放對象：全國大專校院參與推動校務發展及校務研究之決策主管及教職員  
（因場地可容納人數有限，每校報名人數以 2 位為限，敬請見諒）

六、報名方式：採網路報名，報名網址：<https://ppt.cc/fWAaUx>  
（限額 75 人，即日起至 2018 年 3 月 31 日（星期六）額滿為止）

七、聯絡方式：林舒涵、涂舒郁專案經理／(04)24517250 分機 2099、2084；  
shanlin@fcu.edu.tw、sytyu@fcu.edu.tw

八、論壇議程：

時 間	議 程	主 講 人
09:30   09:50	來賓報到	
09:50   10:00	開幕式	
10:00   11:00	【專題演講】校務研究之反思與展望	主講人：教育部高等教育司／傅遠智專員
11:00   11:15	茶敘及交流	
11:15   12:00	【綜合座談】校務研究之未來展望	主持人：逢甲大學／蕭堯仁副校長兼校務研究辦公室主任 與談人：教育部高等教育司／傅遠智專員 朝陽科技大學／鄭道明校長 中山醫學大學／曹昌堯副校長
12:00 	賦歸	



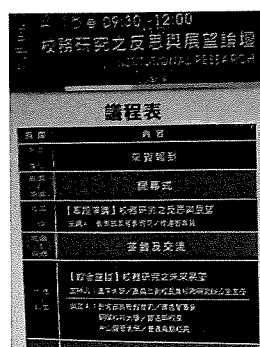


## 二、研習心得與建議：

- (一)逢甲大學103年設立校務研究辦公室，由副校長兼主任，下置副主任、執行長、秘書等，單位成員八人，組織業務職掌：1、分析與掌握校務發展現況及趨勢，並制定校級發展目標與策略。2、提供校務發展運作資訊，以供各級單位制定發展目標與策略。3、衡量校務發展運作績效，以供校務自我持續改善之參考。
- (二)主講人教育部高等教育司傅遠智專員以美國大學校務研究辦公室生態系統導入，說明美國大學認可指標第四項為校務研究辦公室運作是否完備，聯邦政府以之作為提供學生學費補助的依據，我國高教學費政策與美國迥異，目前教育部的作法是將校務研究成果鎖定專項補助計畫。
- (三)教育部政策引導與臺灣校務研究快速發展有直接關係。配合大學評鑑轉型，校務研究強調大學內控及自我課責功能。於此同時，例如高教深耕計畫內相關考核指標設計，及競爭型計畫評選使用校務基本資料庫各校數據作為評選參考，教育部期透過這些具體做法，促使各校校務決策領導層重視校務研究辦公室在校務治理中的功能。
- (四)校務資料庫內容正確性及欄位構思和資料庫的橫向串接等，攸關資料分析正確性及加值功能。而隨著相關硬體建設成形，稱職的校務研究人員必須從單純的數據分析能力，培養議題感知與校務脈絡掌握等高層次的專業素養。
- (五)活動成效：
1. 量化：本次一人參與研習，繳交活動報告書一份。
  2. 質化：此次研習有助提升本校校務研究工作人員專業知識。
  3. 目標達成率100%。



### 三、活動照片



海報



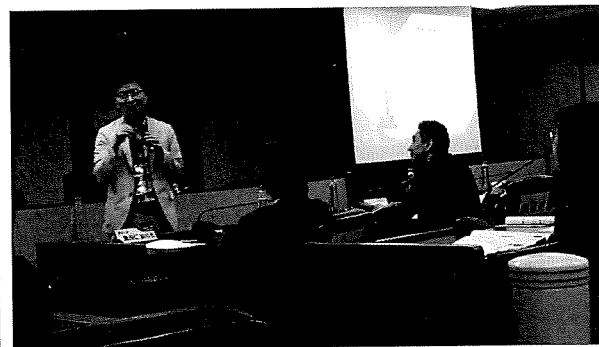
報到



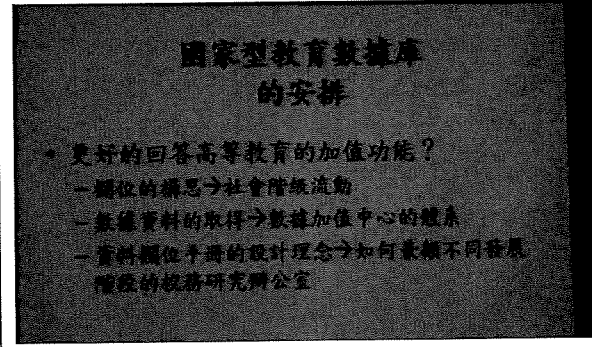
開幕



合照



中山醫學大學經驗分享



簡報



#### 四、附件(研習活動講義及相關文件掃描檔)

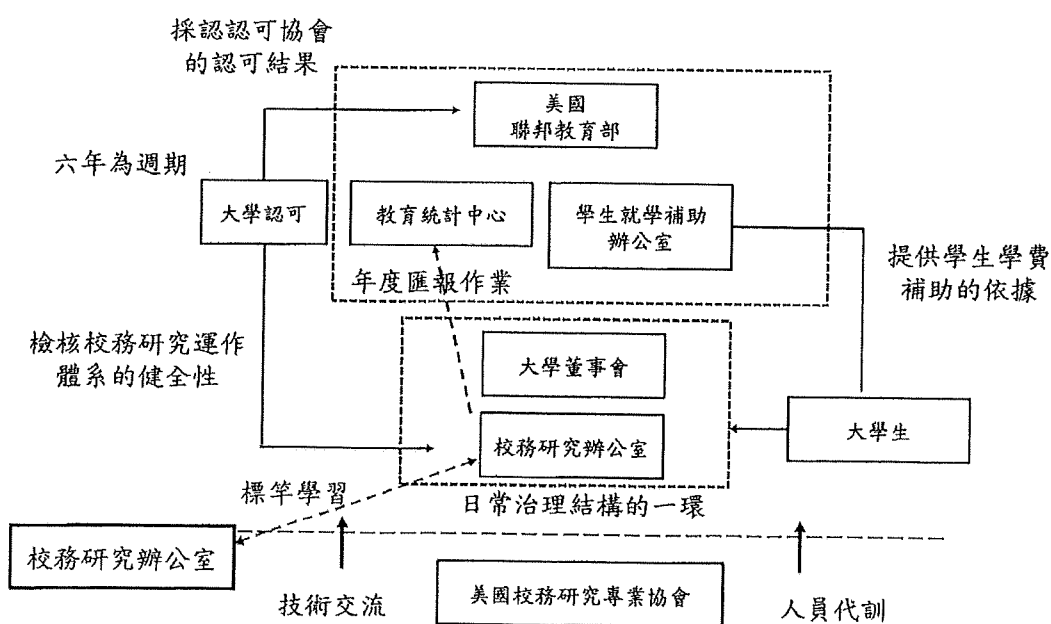


校務研究之反思與展望論壇

## 校務研究之反思與展望

傅遠智 博士

### 美國大學校務研究辦公室生態體系



**Engagement Indicators**

Sets of items are grouped into ten Engagement Indicators, organized under four broad themes. At right are summary results for your institution. For details, see your *Engagement Indicators* report.

**Key:**

▲ Your students' average was significantly higher ( $p < .05$ ) with an effect size at least .3 in magnitude.

△ Your students' average was significantly higher ( $p < .05$ ) with an effect size less than .3 in magnitude.

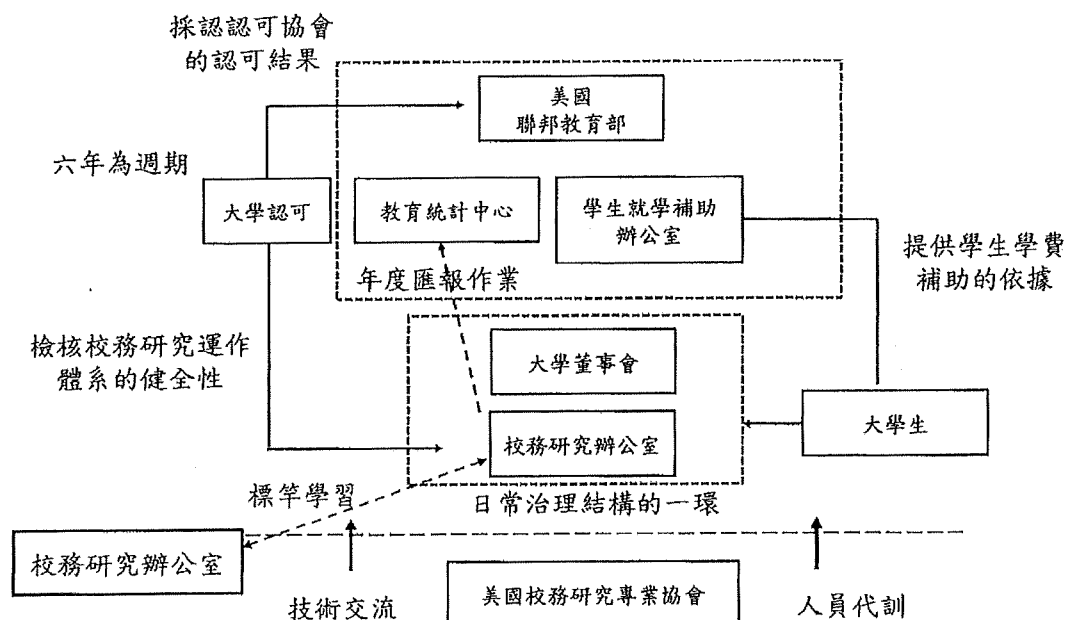
-- No significant difference.

▽ Your students' average was significantly lower ( $p < .05$ ) with an effect size less than .3 in magnitude.

▼ Your students' average was significantly lower ( $p < .05$ ) with an effect size at least .3 in magnitude.

Theme	Engagement Indicator	Your students compared with Private Doc-Granting	
		First-year	Senior
Academic Challenge	Higher-Order Learning	--	▽
	Reflective & Integrative Learning	▽	▽
	Learning Strategies	▽	▽
	Quantitative Reasoning	△	△
Learning with Peers	Collaborative Learning	▲	▲
	Discussions with Diverse Others	▽	▽
Experiences with Faculty	Student-Faculty Interaction	△	▲
	Effective Teaching Practices	△	--
Campus Environment	Quality of Interactions	--	--
	Supportive Environment	△	△

## 美國大學校務研究辦公室生態體系





### 2013 STANDARDS AT A GLANCE

**Note:** Standards at a Glance is a much abbreviated, "quick view" version of the Standards and Criteria for Review contained in the 2013 Handbook of Accreditation Revised. It does not address all points under each CFR or include important guidelines or policies. Teams should use the full Standards, CFRs, guidelines, and policies as they conduct reviews and site visits and prepare reports.

#### Standard 4: Creating an Organization Committed to Quality Assurance, Institutional Learning, and Improvement

##### Quality Assurance Processes

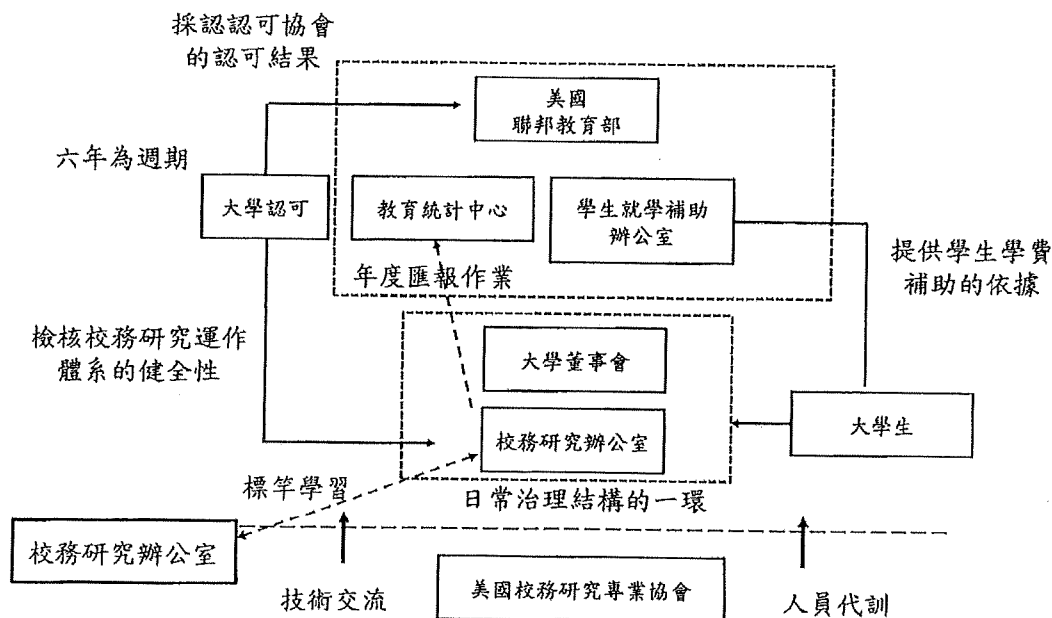
- 4.1 Quality-assurance processes in place to collect, analyze, and interpret data; track results over time; use comparative data; and make improvements
- 4.2 Sufficient institutional research (IR) capacity; data disseminated and incorporated in planning and decision-making; IR effectiveness assessed

##### Institutional Learning and Improvement

- 4.3 Commitment to improvement based on data and evidence; systematic assessment of teaching, learning, campus environment; utilization of results
- 4.4 Ongoing inquiry into teaching and learning to improve curricula, pedagogy, and assessment
- 4.5 Appropriate stakeholders involved in regular assessment of institutional effectiveness
- 4.6 Reflection and planning with multiple constituents; strategic plans align with purposes; address key priorities and future directions; plans are monitored and revised as required
- 4.7 Anticipating and responding to a changing higher educational environment

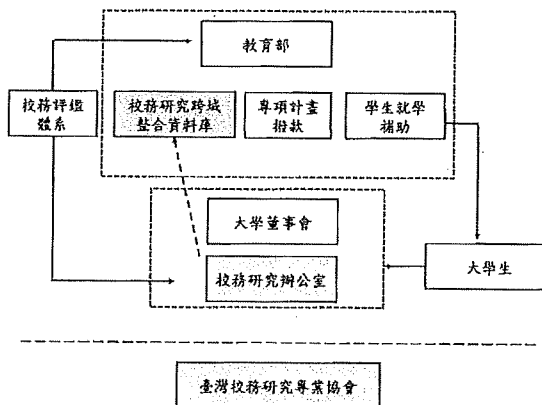
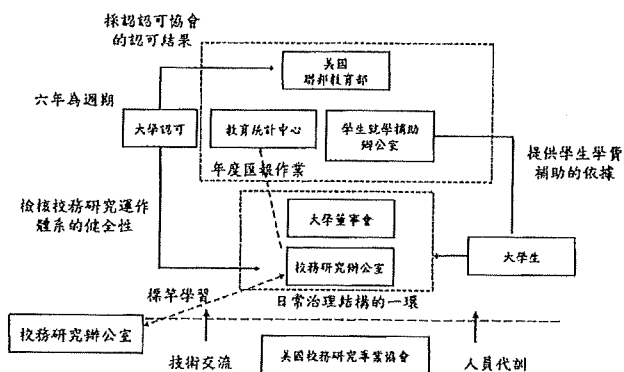
Created 8/1/2013  
Revised 4/14/2015

### 美國大學校務研究辦公室生態體系

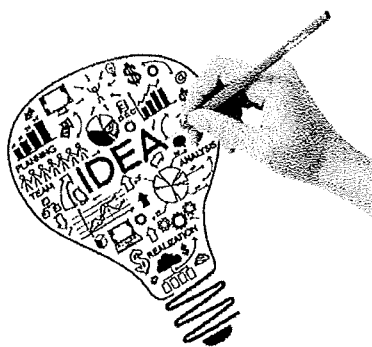








### 第三階段工作重點項目

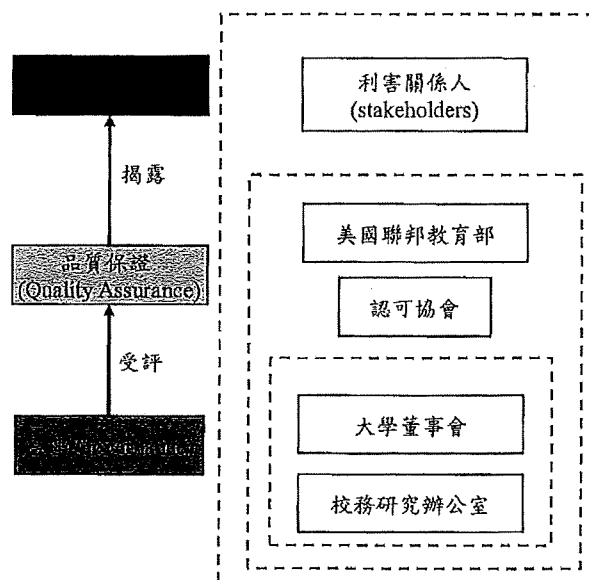




## 向職能單位展現 校務研究辦公室的價值

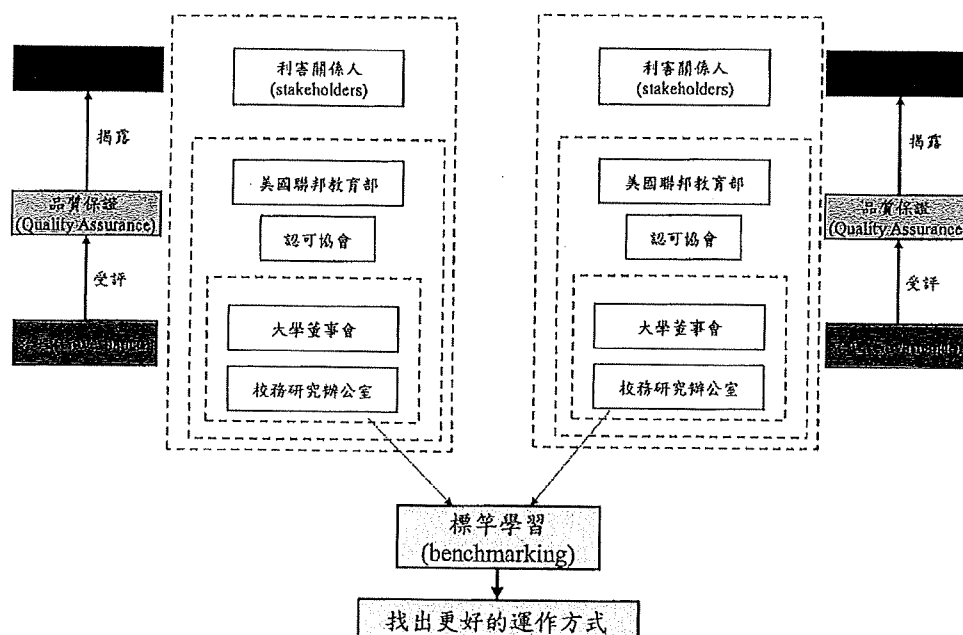
- 新南向友好國家學生來臺學習適應？
  - － 國際處是否與校務研究辦公室合作？
  - － 招生專案辦公室是否與校務研究辦公室合作？

### 校務研究與品質保證





## 競合關係



## 國家型教育數據庫 的安排

- 更好的回答高等教育的加值功能？
  - 欄位的構思→社會階級流動
  - 數據資料的取得→數據加值中心的體系
  - 資料欄位手冊的設計理念→如何兼顧不同發展階段的校務研究辦公室



### Top Colleges by Mobility Rate

Rank	Name	Mobility Rate ▼	Access	Success Rate
1	Cal State University - LA	9.9%	33.1%	29.9%
2	Pace University - New York	8.4%	15.2%	55.6%
3	SUNY - Stony Brook	8.4%	16.4%	51.2%
4	Technical Career Institutes	8.0%	40.3%	19.8%
5	University of Texas - Pan American	7.6%	38.7%	19.8%
6	City Univ. of New York System	7.2%	28.7%	25.2%
7	Glendale Community College	7.1%	32.4%	21.9%
8	South Texas College	6.9%	52.4%	13.2%
9	Cal State Polytechnic - Pomona	6.8%	14.9%	45.8%
10	University of Texas - El Paso	6.8%	28.0%	24.4%



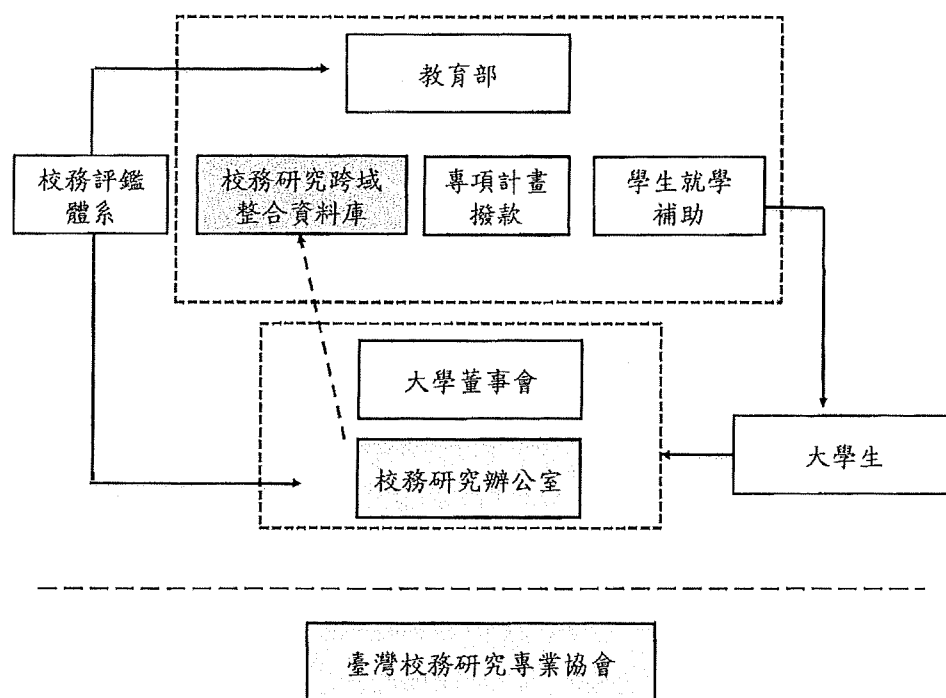
#### PROGRAM & EVENTS



#### 2018 AIR FORUM

MAY 29 - JUNE 1, 2018 / Orlando, FL

The AIR Forum, the Association's annual conference, is the world's largest gathering of higher education professionals working in institutional research, assessment, planning, and related postsecondary education fields. This four-day conference includes more than 300 presentations by colleagues representing all sectors of higher education and an Exhibit Hall featuring the latest tools and resources to support data use for decision making.





2018/3/31

公文簽核

檔 號： 0299  
保存年限： 3  
電子簽核

收發文號： 1070002866  
收發日期： 107年03月22日  
創稿文號： 1071293104  
\*1071293104\*

## 逢甲大學 函

機關地址：台中市西屯區文華路100號  
承辦人：粘 予  
聯絡電話：04-24517250轉2097  
電子郵件：cynien@fcuoa.fcu.edu.tw

受文者：國立臺東專科學校

發文日期：中華民國107年03月21日

發文字號：逢務字第1070006963號

速 別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附 件：(2件) ( dd6b4dbdee3f0c3be41a7a2f696559c3\_附件一、20180418議程\_f.pdf、dd6b4dbdee3f0c3be41a7a2f696559c3\_附件二、交通路線說明.pdf，共二個電子檔案 ) 1071293104\_1\_dd6b4dbdee3f0c3be41a7a2f696559c3\_附件一、20180418議程\_f.pdf ( 附件1 )  
1071293104\_2\_dd6b4dbdee3f0c3be41a7a2f696559c3\_附件二、交通路線說明.pdf ( 附件2 )

主旨：本校謹訂於107年4月18日(星期三)舉辦「校務研究之反思與展望」論壇，敬邀貴校參與推動校務發展及校務研究之決策主管及教職員報名參加，並惠予公假出席，請查照。

說明：

- 一、臺灣校務研究發展正進入反思與展望的階段，本論壇邀請教育部高教司傅遠智專員以教育部的觀點，與國內大學高階主管進行對談，激發大學校務治理的前瞻思維。
- 二、論壇活動資訊如下：(一)時間：107年4月18日(星期三)上午9時30分至下午12時。(二)地點：本校人言大樓B1第六國際會議廳(台中市西屯區文華路100號)。(三)開放對象：全國大專校院參與推動校務發展及校務研究之決策主管及教職員(因場地可容納人數有限，每校報名人數以2位為限)。(四)報名方式：採線上報名(<https://ppt.cc/fWAaUx>)，自即日起至106年3月31日(星期六)額滿為止。(五)聯絡人：校務研究中心林舒涵專案經理或涂舒郁專案經理，電話：04-24517250轉2099或2084。(六)檢附議程及交通路線說明如附件。



2018/3/31

公文簽核

正本：各公私立大專校院

副本：本校校務研究辦公室

國立臺東專科學校 公文簽核流程表						
項次	簽核名單	代理/加簽	簽核單位	簽收時間	核稿時間	狀態
1	總收發簡維廷 職員		文書組		107-03-22 10:35	收文
2	郭自珩行政助理		秘書室	107-03-22 14:39	107-03-22 15:16	承辦
一、敬會研發處實習就業組廖強棋組長。 二、是否派員出席，請核示。 三、文陳閱後存查。				秘書室 行政助理 郭自珩 2018/3/22 下午 03:16:56		
3	廖強棋組長		實習就業組	107-03-22 16:37	107-03-22 17:03	串簽
一、逢甲大學於107年4月18日(星期三)舉辦「校務研究之反思與展望」論壇。 二、報名方式：採線上報名 (https://ppt.cc/fWAaUx)，自即日起至106年3月31日(星期六)額滿為止。 三、逢甲大學交通路線圖(校本部)。 四、與郭助理重點業務相關，擬請郭助理參加，並請預先線上報名。 五、經費來源擬由「107年高等教育深耕計畫」支應，並給予公(差)假出席。				實習就業組 組長 廖強棋 2018/3/22 下午 05:03:31		
4	郭自珩行政助理	[廖強棋加簽]	秘書室	107-03-23 08:38	107-03-23 09:11	串簽
本次教育訓練，預估出差旅費(交通、住宿)4000元。				秘書室 行政助理 郭自珩 2018/3/23 上午 09:11:39		
5	蔡志賢主任		秘書室	107-03-23 12:45	107-03-23 12:47	串簽
此次論壇以決策主管為主，是否請組長或副校長若時間許可下出席。				秘書室 主任 蔡志賢 2018/3/23 下午 12:47:43		
6	王睿怡行政助理	[郭自珩加簽]	教學發展中心	107-03-26 11:38	107-03-26 17:59	串簽
一、校務研究相關活動與經費已編入本校高等教育深耕計畫C-3校務管理子計畫內。 二、依據本校高等教育深耕計畫推動委員會第二次會議決議，為使本校高等教育深耕計畫如期完成所規畫之內容，已同意部分活動可先行動支。 三、擬請鈞長同意本活動以高等教育深耕計畫墊付款先行支應。 四、活動相關差旅費請依國內出差旅費報支要點辦理。				教學發展中心 行政助理 王睿怡 2018/3/26 下午 05:59:17		
7	陳加峯主任	[郭自珩加簽]	教學發展中心	107-03-26 19:42	107-03-26 19:43	串簽
				教學發展中心 主任 陳加峯 2018/3/26 下午 07:43:52		
8	粘世智主任	[郭自珩加簽]	教務處	107-03-27 22:46	107-03-27 22:46	串簽

<http://edoc.ntc.edu.tw/yamiiflow/ready/Common/FlowQuery.asp?pid=KPYzMi59FMN7FMR2FzWwGUcidZxoE6GycZYulMW=&lm=67B7404>

2/4





2018/3/31

公文簽核

					教務處 粘世智 主任 2018/3/27 下午 10:46:55	
9	人事室登記桌 登記桌	[郭自珩加簽]	人事室	107-03-28 11:39	107-03-28 11:40	串簽
					人事室 人事室登記桌 登記桌 2018/3/28 上午 11:40:00	
10	李佳蓉行政助 理	[人事室登記桌 加簽]	人事室	107-03-28 12:01	107-03-28 12:01	串簽
應國內外機關團體或學校邀請，參加與其職務有關之各項會議或活動，經學校同意得核予公假。					人事室 李佳蓉 行政助理 2018/3/28 下午 12:01:53	
11	張永隆主任	[李佳蓉加簽]	人事室	107-03-28 16:05	107-03-28 16:05	串簽
					人事室 張永隆 主任 2018/3/28 下午 04:05:22	
12	主計室（登記 桌）登記桌	[郭自珩加簽]	主計室	107-03-28 16:36	107-03-28 16:38	串簽
					主計室 主計室（登記 桌）登記桌 2018/3/28 下午 04:38:54	
13	鄭惠藝行政助 理	[主計室（登記 桌）加簽]	主計室	107-03-29 09:57	107-03-29 09:59	串簽
擬：經費報支時，請檢附核准簽案。					主計室 鄭惠藝 行政助理 2018/3/29 上午 09:59:06	
14	吳玲瑩主任	[主計室（登記 桌）加簽]	主計室	107-03-29 10:04	107-03-29 10:06	串簽
					主計室 吳玲瑩 主任 2018/3/29 上午 10:06:27	
15	蔡志賢主任	[郭自珩加簽]	秘書室	107-03-29 14:40	107-03-29 14:41	串簽
					秘書室 蔡志賢 主任 2018/3/29 下午 02:41:47	
16	張禎祐副校長	[蔡志賢主任代 理]	副校長室	107-03-29 14:41	107-03-29 14:44	決行
此次論壇以決策主管為主，廖組長若時間許可下請出席與會。					秘書室 蔡志賢 主任 2018/3/29 下午 02:44:16	
17	郭自珩行政助 理		秘書室	107-03-31 09:49	107-03-31 09:51	擲回
					秘書室 郭自珩 行政助理 2018/3/31 上午 09:51:03	
18	廖強棋組長	[郭自珩加簽]	實習就業組	107-03-31 15:10	107-03-31 16:47	串簽
職本週除教學課程外尚需出差至外縣市以進行入班招生宣導，且已參與過多次校務研究相關活動，校務研究也是與職本身多年的專長相關，故已具備相當程度的相關知識，請郭助理出席拿資料與拍攝投影片予職即可。					實習就業組 廖強棋 組長 2018/3/31 下午 04:47:45	
19	郭自珩行政助 理	[郭自珩加簽]	秘書室	107-03-31 17:35	107-03-31 17:37	串簽
敬悉。						

<http://edoc.ntc.edu.tw/yamiflow/ready/Common/FlowQuery.asp?pid=KPYzMi59FMN7FMR2FzWwGUcidXoE6GycZYulMW=&lm=67B7404>

3/4



2018/3/31

公文簽核

					<div>秘書室 郭自珩 行政助理</div> <div>2018/3/31 下午 05:37:14</div>	
20	文書組(總收發).		文書組			串簽