



國立臺東專科學校

國立臺東專科學校

高等教育深耕計畫

餐旅相關產業參訪 活動成果報告書

子計畫名稱：A-4:精進學生實務技能與就業能力

承辦單位：餐旅管理科

活動日期：108 年 5 月 3 日

108 年 5 月 31 日

活動地點：台東池上日暉國際休閒渡假村

台東知本老爺酒店



目 錄

一、計畫目標說明	1
二、執行情況	3
三、成果說明與心得建議	4
四、活動照片、海報與宣傳單	15
五、簽到表及活動問卷調查表	17



一、計畫目標說明

1. 活動目的：

期望讓學生深入了解飯店企業的經營模式以及各部門營運狀況，透過參訪了解餐廳營運之菜單設計與食材採購與驗收、烹調製備與產品行銷供應等流程方式。學習到餐廳部門營運實務經驗，使學生具備專業知識與實務經驗，將來進入職場時能夠迅速上手。更參訪池上當地特色餐飲或企業經營模式，啟發學生未來在創業或是求職上必備條件能夠學以致用。

2. 活動內容：

(一)機構介紹

A. 日暉國際渡假村-來自帛琉的日暉國際渡假村，2008年橫越太平洋，將All in one 的渡假村概念引進台東池上，將花東縱谷的天然美景與從容自在延伸至每位貴賓的假期中。日暉國際渡假村董事長 鄭越才，以「圓愛」作為企業的經營理念，整合台灣旅遊資源的多元性與豐富性，深耕在地觀光文化，讓每一位來住宿的貴賓，都能享受身、心、靈的滿足的美好假期。讓學生了解飯店業的如何發揮特色吸引客群。

B. 知本老爺酒店-位於台東知本溫泉區內，鄰近知本森林遊樂園區，擁



有青翠山林環繞、自然生態豐富多樣優勢，建築融合原民文化和現代簡約風格，為東台灣第一家國際級的溫泉渡假休閒旅館。酒店各式客房共計183間，均有大型景觀窗面向綠意盎然的山林景觀，飯店內亦有多項的休閒設施、室內外各型的溫泉浴場、專業的spa服務、精心料理的餐飲服務及完善的會議設備，能使前來休閒渡假的客人真正的體驗知本老爺貼心真誠、以客為尊的優質感受!觀光局評鑑五星級休閒飯店，以貼心尊榮的服務邀請旅人體驗優質假期。



二、執行情況

(一)參訪日期：108年5月3日

參訪地點：日暉池上國際休閒度假村

參訪內容：

1. 日暉國際休閒度假村經營理念說明，飯店設施及各部門介紹。
2. 渡假村各房型特色介紹。
3. 實際參訪宴會餐飲部、房務部、露營車以及園區環境。
4. 現場Q&A

(二)參訪日期：108年5月30日

參訪地點：知本老爺酒店

參訪內容：

1. 老爺集團介紹，開創說明旗下5間酒店、4間行旅以及2間會館，並介紹各館的設計風格。
2. 國外集團分布位置，其中西貢老爺酒店最大房間數334間。
3. 知本老爺酒店飯店組織介紹。
4. 實際參訪宴會餐飲部、房務部、休閒娛樂區以及園區外環境。
5. 現場Q&A



三、成果說明與心得建議

(一)問卷調查分析

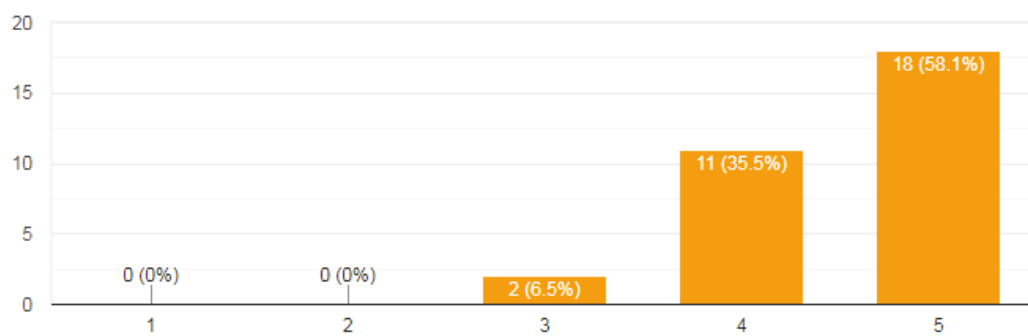
1.參訪日期：108年5月3日

參訪地點：日暉國際休閒度假村

A.活動內容規劃

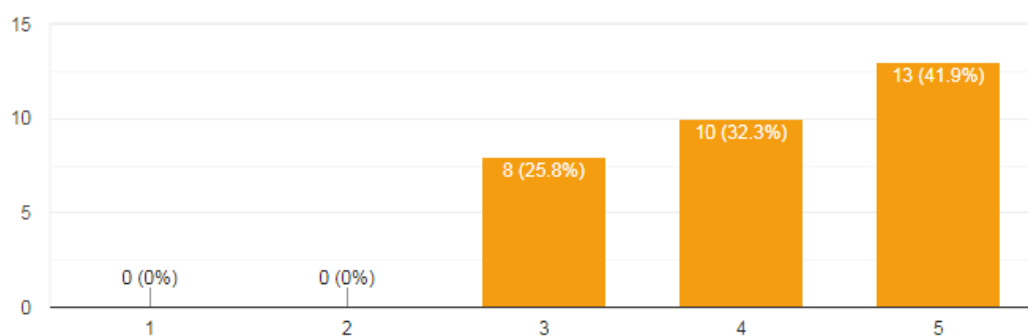
1.活動所欲達成之目標明確

31 則回應



2.活動時數安排

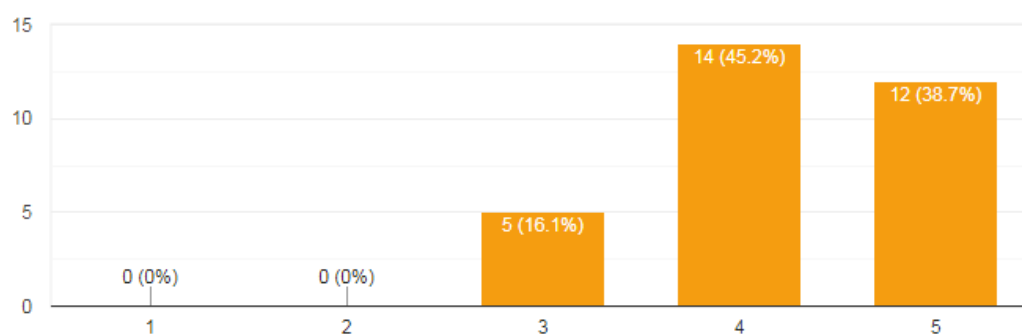
31 則回應





3.活動內容規劃與個人需求契合

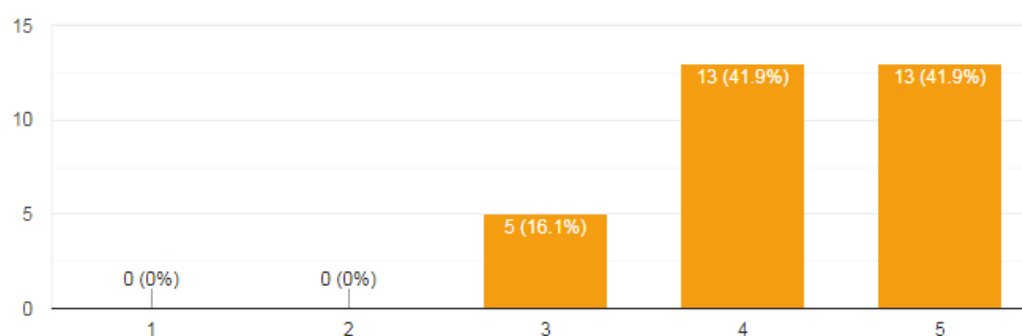
31 則回應



4.活動辦理方式

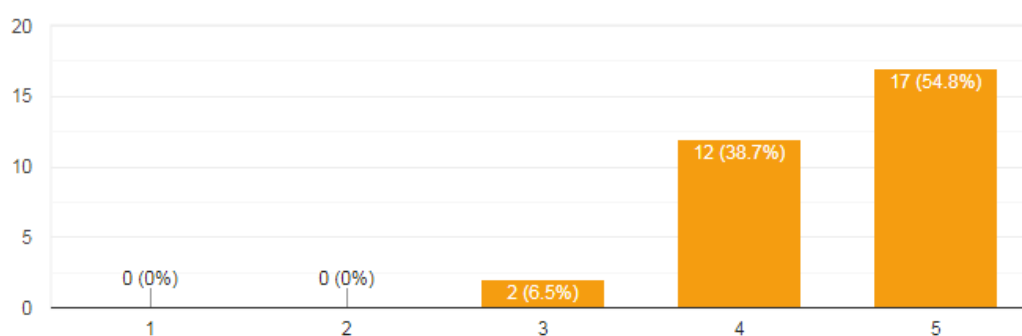


31 則回應



5.整體而言，此活動提供之資料有參考價值

31 則回應

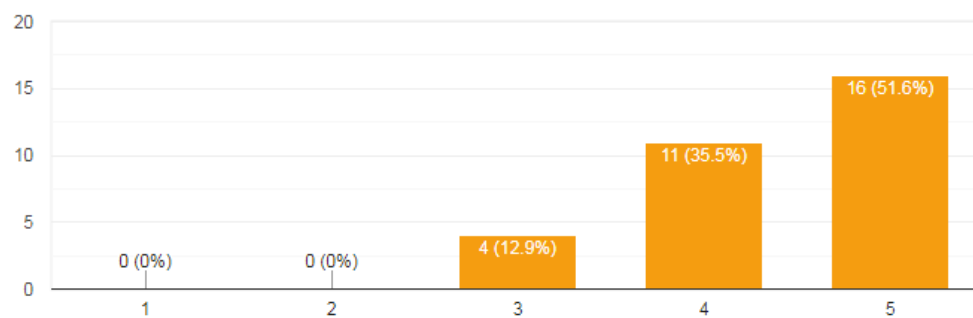




B.活動辦理情形

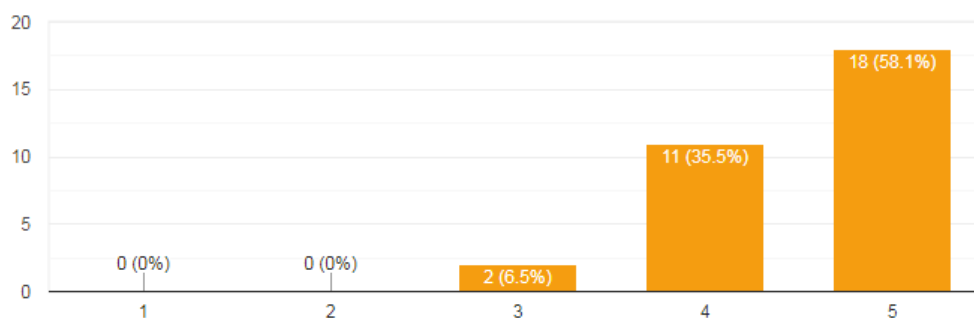
1.活動內容充實性與教材設計

31 則回應



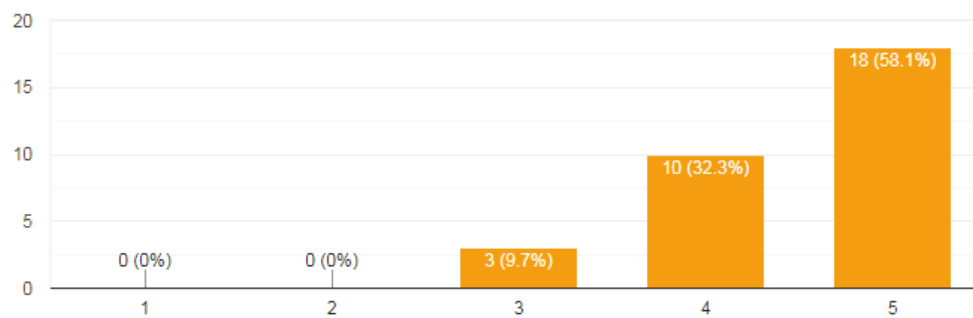
2.活動內容與學員有互動及回應

31 則回應



3.活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解

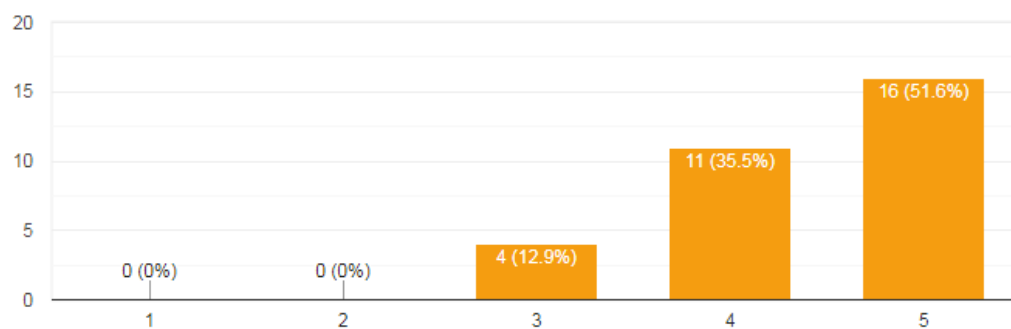
31 則回應





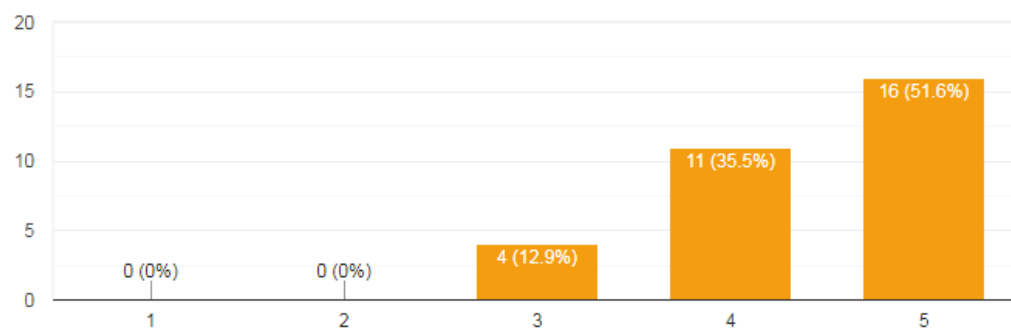
4.活動內容能引導我修正觀念

31 則回應



5.整體而言，活動辦理的方式與內容

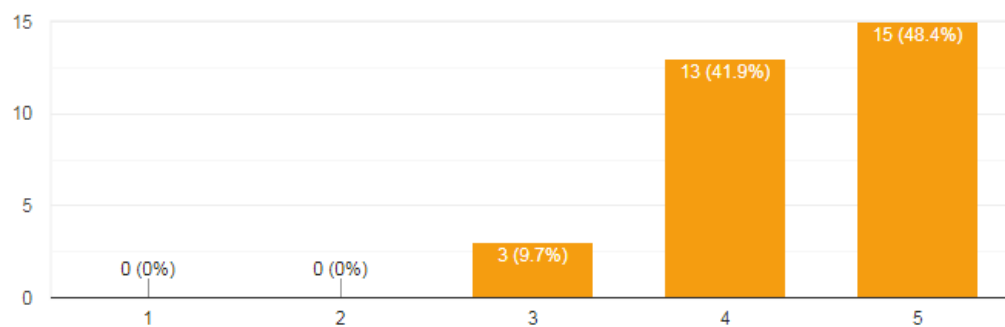
31 則回應



C.學員自我幫助

1.有增進我現有的知識與進一步的瞭解

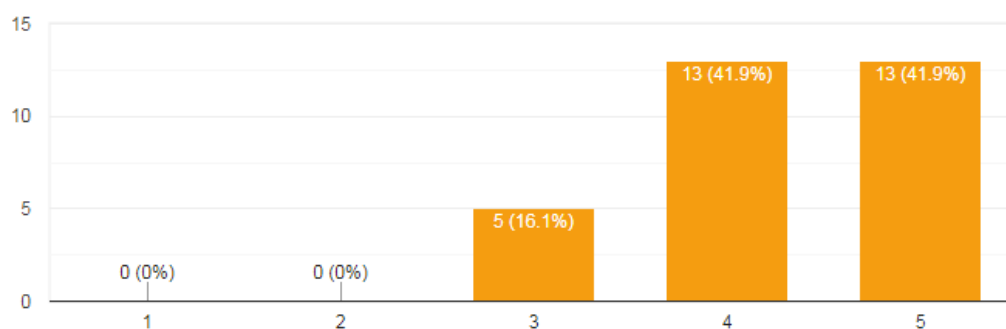
31 則回應





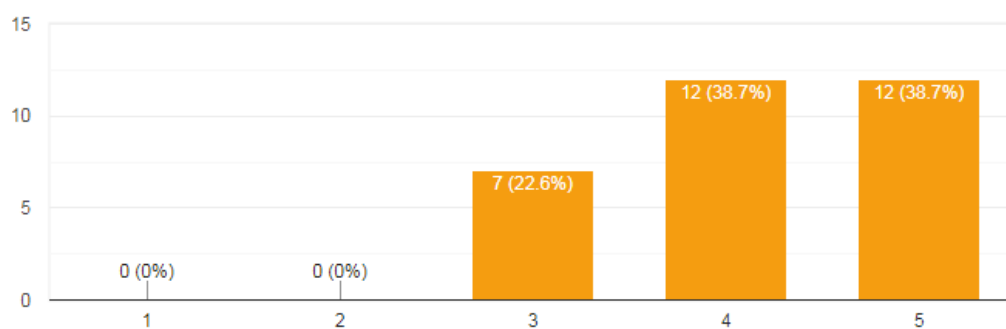
2.對於自我專業成長有所幫助

31 則回應



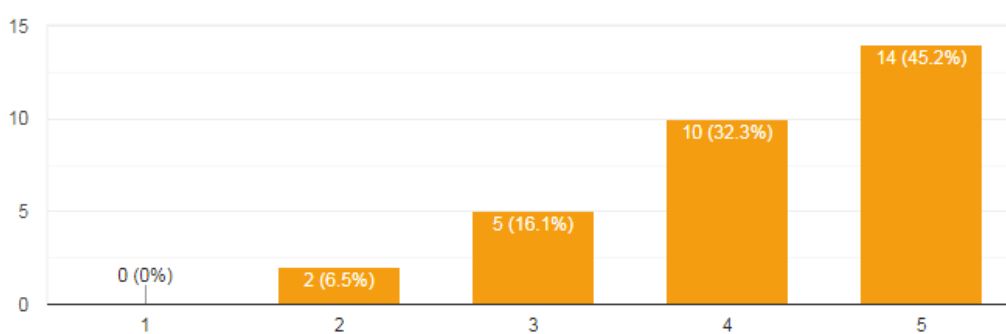
3.對於自我資源發展有所幫助

31 則回應



4.對於日後的教學工作有所幫助

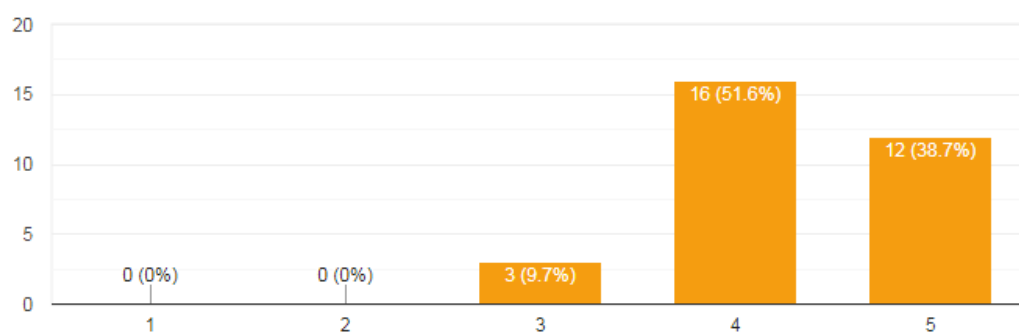
31 則回應





5.整體而言，此活動對我有實質的幫助

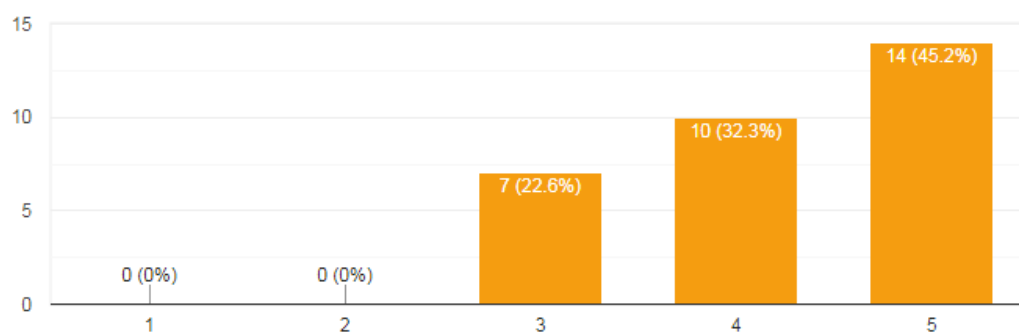
31 則回應



D.服務品質

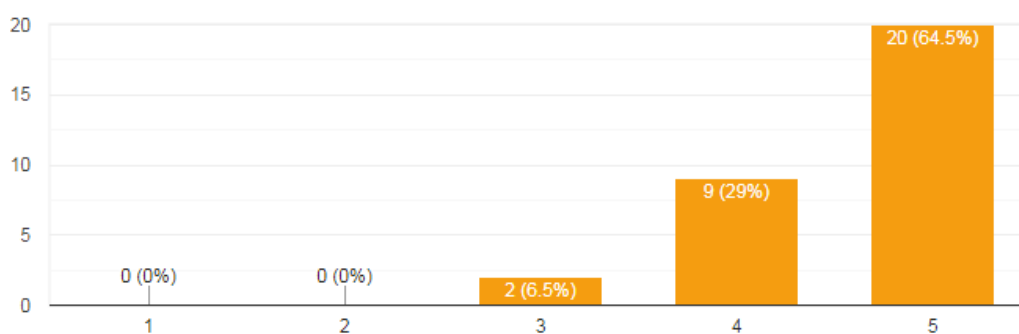
1.活動前的聯繫

31 則回應



2.場地空間感受

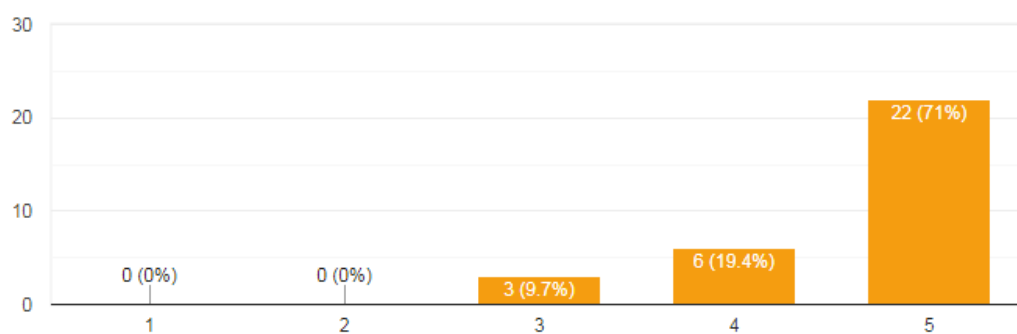
31 則回應





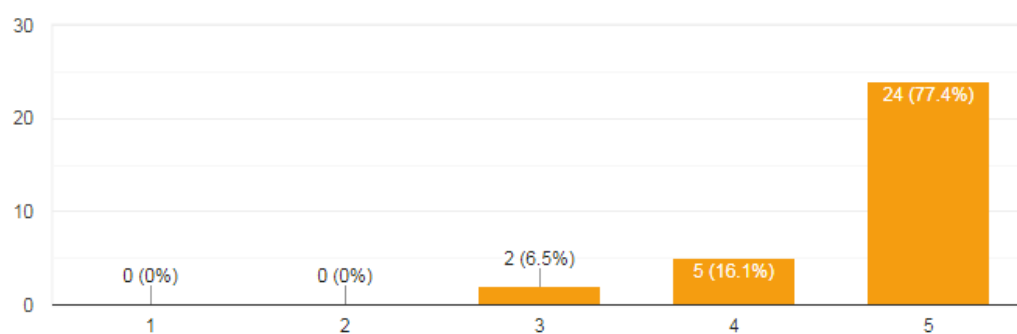
3.活動教學設備

31 則回應



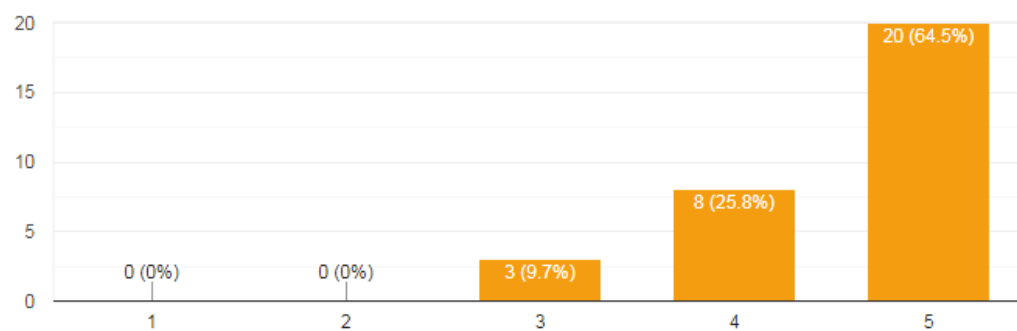
4.活動工作人員的服務與態度

31 則回應



5.整體而言，對此活動的整體滿意度

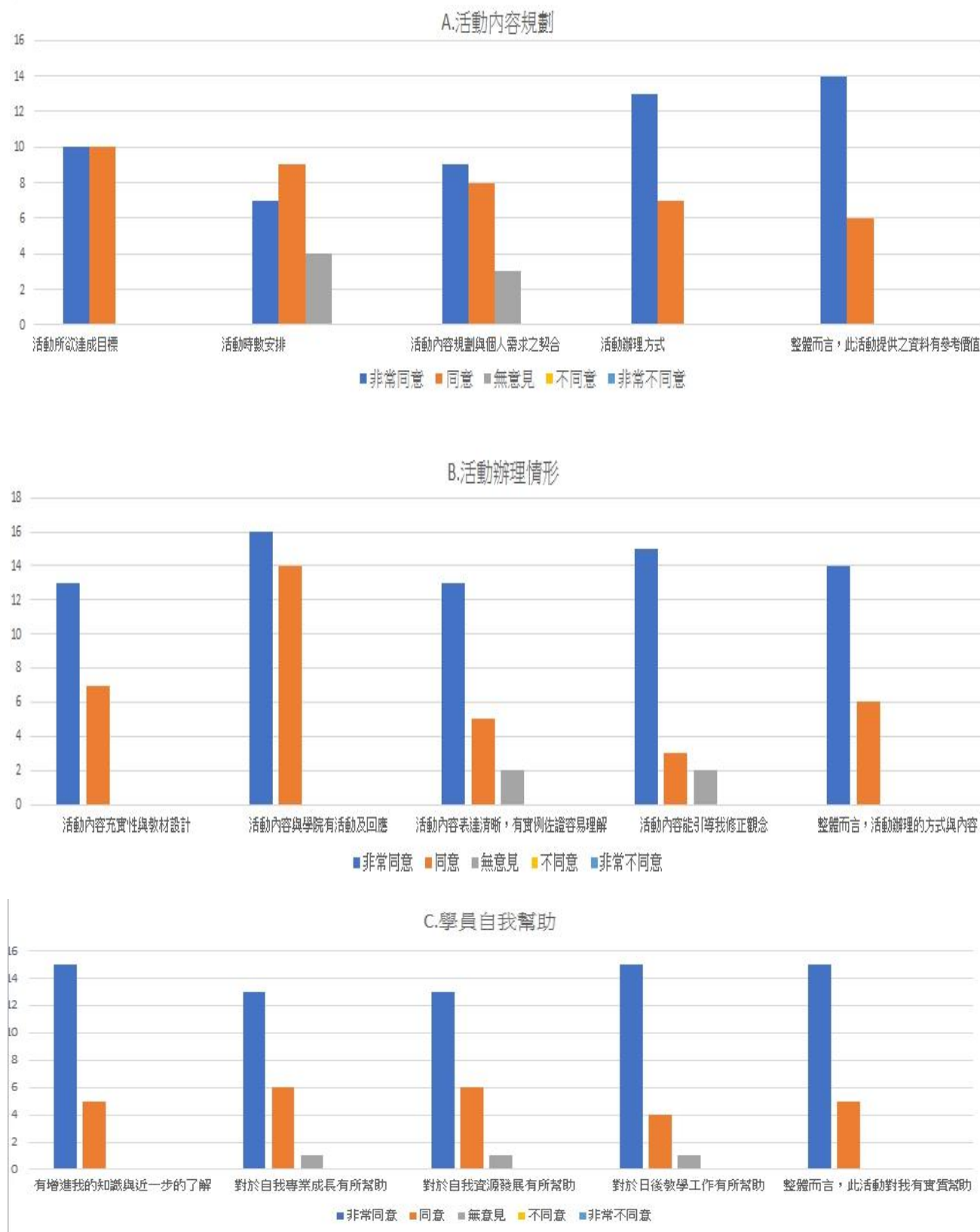
31 則回應

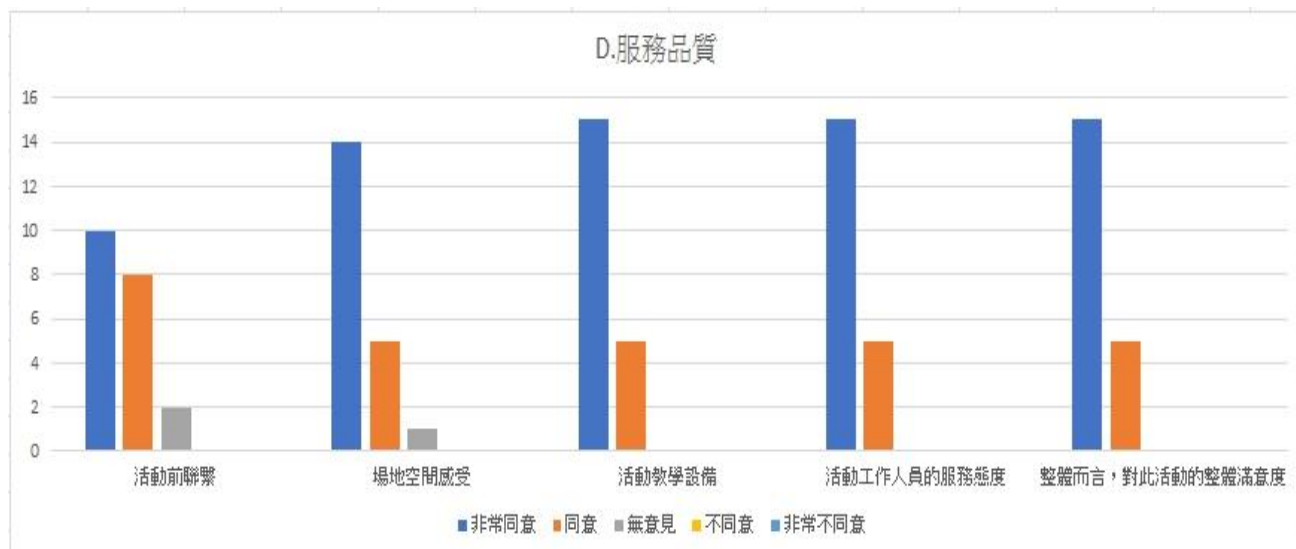




2. 參訪日期：108年5月30日

參訪地點：知本老爺酒店





(二)學生心得回饋

1.日暉國際度假村

- (1)日暉國際度假村的露營車很特別，是新型態的住宿體驗，加上附近就是生態區很方便。
- (2)飯店理念很棒，裝潢也很美，適合親子旅遊。
- (3)日暉的泳池很漂亮，每一層房間的顏色也不同，很有特色。
- (4)參訪後，發現台灣還是有很多好的度假村跟飯店值得讓我們去參訪。
- (5)收穫良多，讓我了解到更多關於飯店的事情，對該領域的知識加深了。
- (6)很高興能夠參訪日暉，從各式各樣的布農族的裝飾品，以及那些原住民小朋友的畫作，讓來到飯店的人都能感受到原住民氣息，另外讓我最喜歡的是他們窗簾的設計，除了分了春夏秋冬還搭配地毯的顏色，房間的顏色也不同，讓房間給人的感受不同，例如紫色帶有浪漫的氣息適合情侶或夫妻同遊。



(7)期望有到外縣市參訪的機會。

2.知本老爺酒店

(1)很漂亮的飯店，大廳的零食吧很充足，設施也很棒。

(2)參訪很實用，客房參觀還有餐廳參觀，讓我們對飯店的部門更了解。

(3)以前來到知本老爺飯店只知道這裡有溫泉，參觀之後才了解到這裡的設備很齊全，飯店人員也介紹得很詳細。

(4)雖然參訪地點是自己的實習公司，但透過這次參訪可以了解其他部門，對公司也更熟悉了。

(5)裝潢從裡到外都很美，房間設計也很不錯，浴室的浴缸很特別。

(6)客房內很多為了空間感的設計，以及科技商品擺設於房間，各個餐廳都有屬於自己的特色。

(7)此次活動參訪非常有意義，認識了老爺酒店，也了解飯店的運作方式。

(8)活動收穫良多，希望以後有更多參訪機會。

(三)量化績效指標

1.辦理參訪以台東縣市地區餐旅相關產業為主軸，並參訪結合當地重要特色經營景點，共2場次。

2.每位參訪學生都有繳交1篇心得報告，至少300字。

3.學生對參訪活動之滿意度應4分以上。

(四)質化績效指標



1. 結合課程需求，帶領學生在參訪後，能夠了解台東縣市地區餐旅相關機構經營模式及在地發展狀況。
2. 學生在參訪後能對於台東縣飯店或是餐飲文化及景點有深刻體驗及未來在創業或是求職上的發想。
3. 教師在參訪後能夠了解如何規劃校內課程培養生未來專業職場上的條件需求，以及飯店實際上現場的軟硬體設施。

整體活動參與人次：(一)5月3日池上日暉國際休閒度假村 男：11位/女：19位

(二)5月30日知本老爺酒店 男：8位/女：12位

活動之滿意度應4分以上。

目標達成率100%



四、活動照片、海報與宣傳單

108年5月3日 日暉國際度假村

茶 水 服 務	大 廳 介 紹
大 合 照	露 營 車 介 紹
房 務 部 介 紹	游 泳 池
餐 廳	餐 飲 部 介 紹



108年5月30日 知本老爺酒店



大 合 照



餐 盤 擺 設



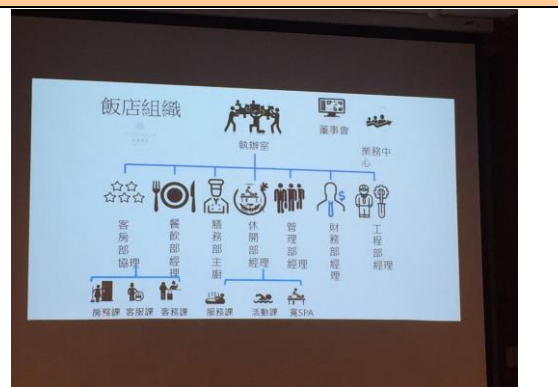
房 型 介 紹



房 務 部 介 紹



飯 店 介 紹



飯 店 組 織 說 明



餐 飲 部 介 紹



游 泳 池 介 紹



五、(附件) 簽到表及活動問卷調查表

國立臺東專科學校
107 學年度 第 2 學期 學生簽到表

開課單位：餐管一(五) 開課序號：11 上課時間：四(5,6,7,8)
教師姓名：崔珮玲 科目名稱：餐飲服務技術實務 II 學分數：3

共 1 頁 / 第 1 頁 列印日期：2019/5/30

校外參訪-知本老爺酒店

序號	學號	姓名	性別	級別	簽名	備註	序號	學號	姓名	性別	級別	簽名	備註
1	1045040002	李偲綺	女	餐管四(五)	李偲綺		12	1075040009	周黃翊楷	男	餐管一(五)	周黃翊楷	
2	1045040006	蔣珮縵	女	餐管四(五)	蔣珮縵		13	1075040010	吳祥安	男	餐管一(五)	吳祥安	
3	1045040007	王佩貞	女	餐管四(五)	王佩貞		14	1075040011	洪於謙	男	餐管一(五)	洪於謙	
4	1045040008	楊文婷	女	餐管四(五)	(缺)		15	1075040012	柯晉元	男	餐管一(五)	柯晉元	
5	1065040029	陳菁柔	女	餐管一(五)	陳菁柔		16	1075040013	陳怡欣	女	餐管一(五)	陳怡欣	
6	1075040002	江婉鈴	女	餐管一(五)	江婉鈴		17	1075040014	崔恩旭	男	餐管一(五)	崔恩旭	
7	1075040003	孫千雅	女	餐管一(五)	孫千雅		18	1075040015	李愷恩	男	餐管一(五)	李愷恩	
8	1075040004	黃思萍	女	餐管一(五)	黃思萍		19	1075040016	劉映妤	女	餐管一(五)	劉映妤	
9	1075040006	楊蕙樺	女	餐管一(五)	楊蕙樺		20	1075040017	李亮穎	女	餐管一(五)	李亮穎	
10	1075040007	高蕙庭	女	餐管一(五)	高蕙庭		21	1075040018	林星宇	男	餐管一(五)	林星宇	
11	1075040008	郭柏均	男	餐管一(五)	郭柏均								

缺課人數： 1 課程學生代表： 江婉鈴 老師簽名： 崔珮玲



108.5.3簽到表

國立臺東專科學校
107 學年度 第 2 學期 學生簽到表開課單位：餐管一
教師姓名：崔珮玲開課序號：6
科目名稱：校內實習（二）上課時間：五(5,6,7)
學分數：2

共 1 頁 / 第 1 頁 列印日期：2019/4/9

序號	學號	姓名	性別	簽名	備註	序號	學號	姓名	性別	簽名	備註
1	1071040001	杜浚昇	男	杜浚昇		18	1071040018	魏宜亮	女	魏宜亮	
2	1071040002	陳朱漢	男	陳朱漢		19	1071040019	林浩鑫	男	林浩鑫	
3	1071040003	陳宣妤	女	陳宣妤		20	1071040020	陳慧娟	女	陳慧娟	
4	1071040004	李宇浩	男	李宇浩		21	1071040021	吳奇萍	女	吳奇萍	
5	1071040005	鄭千慧	女	鄭千慧		22	1071040022	劉季嫻	女	劉季嫻	
6	1071040006	余昀晏	女	余昀晏		23	1071040023	劉俐君	女	餐管劉俐君	
7	1071040007	謝佳文	男	謝佳文		24	1071040024	張亦婷	女	張亦婷	
8	1071040008	林玟茹	女	林玟茹		25	1071040025	邱奕仁	男	邱奕仁	
9	1071040009	朱盈葉	女	朱盈葉		26	1071040026	司容瑜	女	司容瑜	
10	1071040010	張惠心	女	張惠心		27	1071040027	林寶妮	女	林寶妮	
11	1071040011	李翊朱	女	李翊朱		28	1071040028	潘政男	男	潘政男	
12	1071040012	連哲應	男	連哲應		29	1071040029	陳怡文	女	陳怡文	
13	1071040013	賴品軒	男	賴品軒		30	1071040033	黃琨鋒	男	黃琨鋒	
14	1071040014	陳桂琳	女	陳桂琳		31	1071041034	滕兆婷	女		退
15	1071040015	姚玟卉	女	姚玟卉		32	1071041035	陳品雯	女		退
16	1071040016	陳姿昀	女	陳姿昀		33	1071050035	郭權鋒	男	郭權鋒	
17	1071040017	黃家鈴	女	黃家鈴							

缺課人數： 1

課程學生代表： _____

老師簽名： 崔珮玲



「國立臺東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：

活動日期：

活動時間：

活動地點：

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：☐男 ☐女身份：☐二專一 ☐二專二 ☐五專一 ☐五專二 ☐五專三 ☐五專四 ☐五專五 ☐延修生☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 _____ ☐其它 _____

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將 1~5 數字填入下方問題中）

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確		1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	
2. 活動時數安排		2. 對於自我專業成長有所幫助	
3. 活動內容規劃與個人需求之契合		3. 對於自我資源發展有所幫助	
4. 活動辦理方式		4. 對於日後的教學工作有所幫助	
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值		5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計		1. 活動前的聯繫	
2. 活動內容與學員有互動及回應		2. 場地空間感受	
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解		3. 活動教學設備	
4. 活動內容能引導我修正觀念		4. 活動工作人員的服務與態度	
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容		5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	

三、活動心得：