



國立臺東專科學校高等教育深耕計畫

專案課程輔導班成果報告

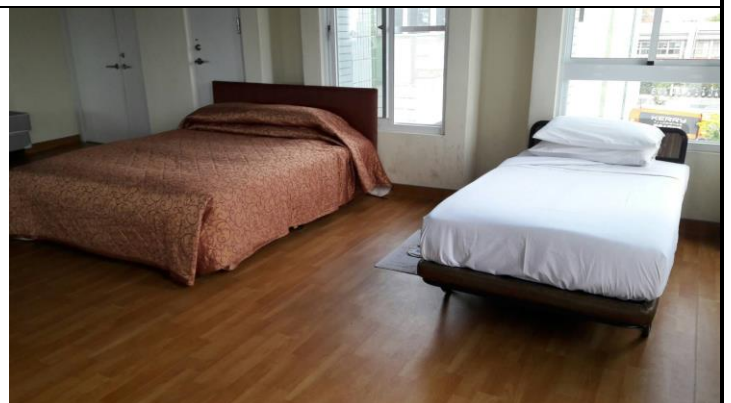
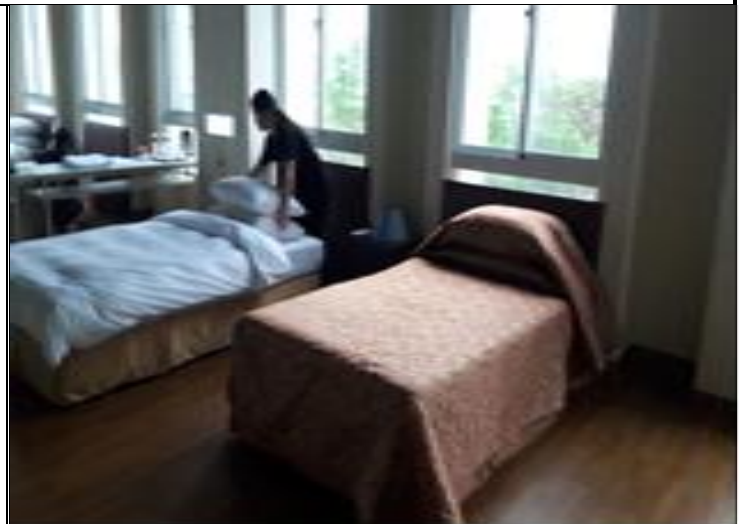
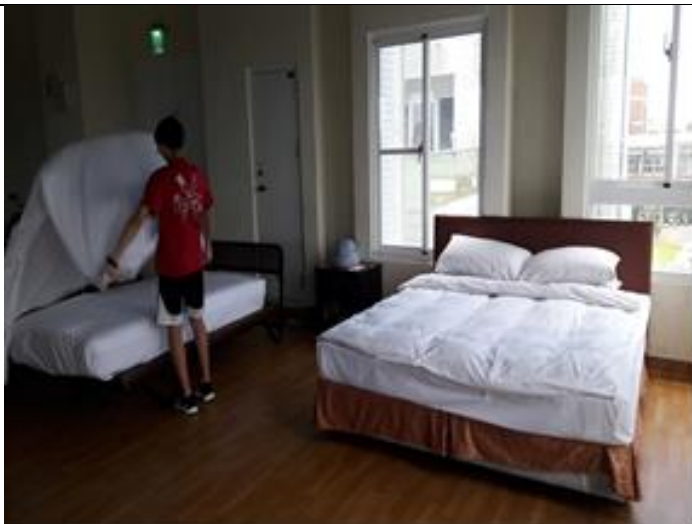
日期：108 年 6 月 21 日

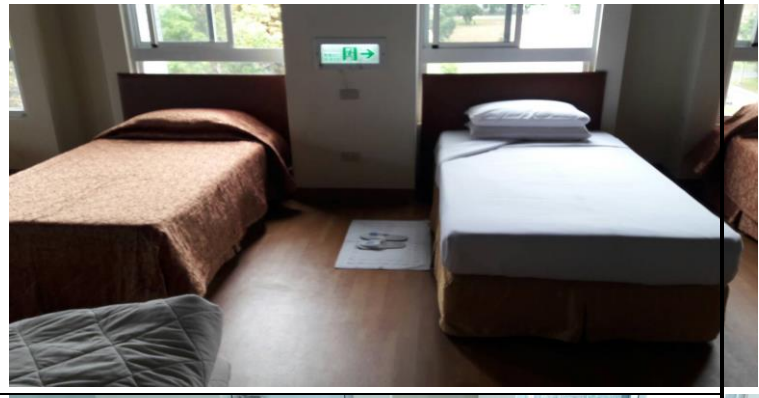
子計畫名稱		子計畫 A4:培養學生就業能力
課程名稱		旅館客房服務證照班
課程日期		108 年 05 月 01 日至 108 年 06 月 05 日
授課教師		陳清河
授課總節數		10 小時/節
輔導學生人數		26 人
最近梯次日期	報名	108 年 5 月報名
	檢定	108 年 7 月 14 日學科檢定，術科考試主辦單位尚未確定
證照名稱/考照率		旅館客房服務丙級證照/50%

課程成果概述：

1. 使學生藉由輔導班考取丙級餐服證照。
2. 增進餐旅學生在「旅館」的領域之專業知識。
3. 提升本科在餐旅職場相關專業領域技能。
4. 透過旅館服務課程實施計畫協助餐旅科學生就業、職業等試探為其生涯規劃方案欲作準備；以利本科學生畢業後從事餐旅產業的專業知識。
5. 促使餐旅管理科學生永續服務餐旅與自我能力之發展邁進。

成果照片







課程進度表（如表格不敷使用，請自行增加）

班別名稱:旅館客房服務證照輔導班

授課日期	課程主題	時數	上課起迄時間	授課教師
5/1(三)	鋪設一張加大雙人床及一張加床	2	15:10-17:20	陳清河
5/8(三)	房務工作區準備	2	15:10-17:20	陳清河
5/22(三)	鋪設二張單人床，並將完成之其中一張單人	2	15:10-17:20	陳清河
5/29(三)	備品復歸	2	15:10-17:20	陳清河
6/5(三)	一張大床操作	2	15:10-17:20	陳清河
總計		10	小時	



國立台東專科學校 107 學年度下學期高等教育深耕計畫
旅館客房服務證照班(活動日期 108 年 5 月 01-06 月 05 日)
訓練課程學簽到表

期/時間	5/01(三)	5/08(三)	5/22(三)	5/29(三)	06/05(三)				
	15:10- 17:10	15:10- 17:10	15:10- 17:10	15:10- 17:10	15:10- 17:10				
生姓名									
胡朱	李胡朱	李胡朱	李胡朱	李胡朱	李胡朱				
桂琳	李桂琳	李桂琳	李桂琳	李桂琳	李桂琳				
致如茹	李致如茹	李致如茹	李致如茹	李致如茹	李致如茹				
慧娟	李慧娟	李慧娟	李慧娟	李慧娟	李慧娟				
千慧	李千慧	李千慧	李千慧	李千慧	李千慧				
家玲	李家玲	李家玲	李家玲	李家玲	李家玲				
致卉	李致卉	李致卉	李致卉	李致卉	李致卉				
季珊	李季珊	李季珊	李季珊	李季珊	李季珊				
俐君	李俐君	李俐君	李俐君	李俐君	李俐君				
姿昀	李姿昀	李姿昀	李姿昀	李姿昀	李姿昀				
哲應	李哲應	李哲應	李哲應	李哲應	李哲應				
佳文	李佳文	李佳文	李佳文	李佳文	李佳文				
浩霆	李浩霆	李浩霆	李浩霆	李浩霆	李浩霆				
宇皓	李宇皓	李宇皓	李宇皓	李宇皓	李宇皓				
菁柔	李菁柔	李菁柔	李菁柔	李菁柔	李菁柔				
晉元	李晉元	李晉元	李晉元	李晉元	李晉元				
千雅	李千雅	李千雅	李千雅	李千雅	李千雅				
亮穎	李亮穎	李亮穎	李亮穎	李亮穎	李亮穎				
星宇	李星宇	李星宇	李星宇	李星宇	李星宇				
宣好	李宣好	李宣好	李宣好	李宣好	李宣好				
思萍	李思萍	李思萍	李思萍	李思萍	李思萍				
台欣	李台欣	李台欣	李台欣	李台欣	李台欣				
宛鈴	李宛鈴	李宛鈴	李宛鈴	李宛鈴	李宛鈴				
豈恩	李豈恩	李豈恩	李豈恩	李豈恩	李豈恩				
新庭	李新庭	李新庭	李新庭	李新庭	李新庭				
白宏	李白宏	李白宏	李白宏	李白宏	李白宏				
學老師	陳清	陳清	陳清	陳清	陳清				

5/1 5/8 5/22 5/29 6/5



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：旅館客房服務證照班

活動日期：108年5月1日至6月5日

活動時間：15:10-17:10(星期三)

活動地點：餐旅大樓3樓(房務教室)

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：☐男 ☒女

身份：☐二專一 ☐二專二 ☒五專一 ☐五專二 ☐五專三 ☐五專四 ☐五專五 ☐延修生

☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 ☐其它

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1-5數字填入下方問題中）

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	5	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	5
2. 活動時數安排	5	2. 對於自我專業成長有所幫助	4
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	4	3. 對於自我資源發展有所幫助	3
4. 活動辦理方式	4	4. 對於日後的教學工作有所幫助	4
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	4	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	4
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	5	1. 活動前的聯繫	5
2. 活動內容與學員有互動及回應	5	2. 場地空間感受	4
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	4	3. 活動教學設備	3
4. 活動內容能引導我修正觀念	4	4. 活動工作人員的服務與態度	4
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	4	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	3

三、活動心得：



依據 3 月 28 日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：旅館客房服務證照班

活動日期：108 年 5 月 1 日至 6 月 5 日

活動時間：15:10-17:10(星期三)

活動地點：餐旅大樓 3 樓(房務教室)

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：☐男 ☒女

身份：☐二專一 ☐二專二 ☒五專一 ☐五專二 ☐五專三 ☐五專四 ☐五專五 ☐延修生

☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 ☐其它

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將 1-5 數字填入方問題中）

活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
活動所欲達成之目標明確	5	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	5
活動時數安排	4	2. 對於自我專業成長有所幫助	3
活動內容規劃與個人需求之契合	3	3. 對於自我資源發展有所幫助	4
活動辦理方式	3	4. 對於日後的教學工作有所幫助	3
整體而言，此活動提供之資料有參考價值	5	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	2
活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
活動內容充實性與教材設計	4	1. 活動前的聯繫	4
活動內容與學員有互動及回應	3	2. 場地空間感受	5
活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	4	3. 活動教學設備	5
活動內容能引導我修正觀念	5	4. 活動工作人員的服務與態度	3
整體而言，活動辦理的方式與內容	6	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	3

三、活動心得：



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：旅館客房服務證照班

活動日期：108年5月1日至6月5日

活動時間：15:10-17:10(星期三)

活動地點：餐旅大樓3樓(房務教室)

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：☒男 ☐女

身份：☐二專一 ☐二專二 ☒五專一 ☐五專二 ☐五專三 ☐五專四 ☐五專五 ☐延修生
☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 ☐其它

二、活動內容(請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1-5數字填入下方問題中)

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
活動所欲達成之目標明確	5	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	3
活動時數安排	5	2. 對於自我專業成長有所幫助	5
活動內容規劃與個人需求之契合	5	3. 對於自我資源發展有所幫助	5
活動辦理方式	5	4. 對於日後的教學工作有所幫助	5
整體而言，此活動提供之資料有參考價值	5	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	5
活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
活動內容充實性與教材設計	5	1. 活動前的聯繫	5
活動內容與學員有互動及回應	4	2. 場地空間感受	5
活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	4	3. 活動教學設備	5
活動內容能引導我修正觀念	5	4. 活動工作人員的服務與態度	4
整體而言，活動辦理的方式與內容	4	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	5

三、活動心得：做床真的非常累，不過知道了飯店的床是怎麼做的。



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：旅館客房服務證照班

活動日期：108年5月1日至6月5日

活動時間：15:10-17:10(星期三)

活動地點：餐旅大樓3樓(房務教室)

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：☒男 ☐女

身份：☐二專一 ☐二專二 ☒五專一 ☐五專二 ☐五專三 ☐五專四 ☐五專五 ☐延修生

☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 ☐其它

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1-5數字填入下方問題中）

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	5	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	3
2. 活動時數安排	2	2. 對於自我專業成長有所幫助	5
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	3	3. 對於自我資源發展有所幫助	4
4. 活動辦理方式	4	4. 對於日後的教學工作有所幫助	4
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	3	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	5
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	5	1. 活動前的聯繫	3
2. 活動內容與學員有互動及回應	3	2. 場地空間感受	4
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	3	3. 活動教學設備	3
4. 活動內容能引導我修正觀念	4	4. 活動工作人員的服務與態度	4
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	5	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	5

三、活動心得：



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：旅館客房服務證照班

活動日期：108年5月1日至6月5日

活動時間：15:10-17:10(星期三)

活動地點：餐旅大樓3樓(房務教室)

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：☒男 ☐女

身份：☐二專一 ☐二專二 ☒五專一 ☐五專二 ☐五專三 ☐五專四 ☐五專五 ☐延修生

☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 ☐其它

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1-5數字填入下方問題中）

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	5	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	5
2. 活動時數安排	4	2. 對於自我專業成長有所幫助	5
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	5	3. 對於自我資源發展有所幫助	5
4. 活動辦理方式	4	4. 對於日後的教學工作有所幫助	5
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	5	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	5
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	5	1. 活動前的聯繫	5
2. 活動內容與學員有互動及回應	5	2. 場地空間感受	5
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	5	3. 活動教學設備	5
4. 活動內容能引導我修正觀念	5	4. 活動工作人員的服務與態度	4
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	5	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	5

三、活動心得：



依據 3 月 28 日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：旅館客房服務證照班

活動日期：108 年 5 月 1 日至 6 月 5 日

活動時間：15:10-17:10(星期三)

活動地點：餐旅大樓 3 樓(房務教室)

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：☐男 ☒女

身份：☒專一 ☐專二 ☐專三 ☐專四 ☐專五 ☐延修生
☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 ☐其它

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將 1~5 數字填入下方問題中）

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	5	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	4
2. 活動時數安排	2	2. 對於自我專業成長有所幫助	5
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	4	3. 對於自我資源發展有所幫助	4
4. 活動辦理方式	3	4. 對於日後的教學工作有所幫助	3
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	4	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	2
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	4	1. 活動前的聯繫	4
2. 活動內容與學員有互動及回應	3	2. 場地空間感受	2
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	2	3. 活動教學設備	4
4. 活動內容能引導我修正觀念	5	4. 活動工作人員的服務與態度	5
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	4	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	2
三、活動心得：			



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：旅館客房服務證照班

活動日期：108年5月1日至6月5日

活動時間：15:10-17:10(星期三)

活動地點：餐旅大樓3樓(房務教室)

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：☒男 ☐女

身份：☐二專一 ☐二專二 ☒五專一 ☐五專二 ☐五專三 ☐五專四 ☐五專五 ☐延修生

☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 ☐其它

二、活動內容(請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1-5數字填入下方問題中)

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	5	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	5
2. 活動時數安排	1	2. 對於自我專業成長有所幫助	4
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	5	3. 對於自我資源發展有所幫助	5
4. 活動辦理方式	5	4. 對於日後的教學工作有所幫助	3
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	4	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	4
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	3	1. 活動前的聯繫	4
2. 活動內容與學員有互動及回應	3	2. 場地空間感受	4
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	4	3. 活動教學設備	2
4. 活動內容能引導我修正觀念	4	4. 活動工作人員的服務與態度	3
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	5	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	5

三、活動心得：



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：旅館客房服務證照班

活動日期：108年5月1日至6月5日

活動時間：15:10-17:10(星期三)

活動地點：餐旅大樓3樓(房務教室)

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：☒男 ☐女

身份：☐二專一 ☐二專二 ☐五專一 ☒五專二 ☐五專三 ☐五專四 ☐五專五 ☐延修生
☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 ☐其它

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1~5數字填入下方問題中）

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	5	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	5
2. 活動時數安排	5	2. 對於自我專業成長有所幫助	5
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	5	3. 對於自我資源發展有所幫助	5
4. 活動辦理方式	5	4. 對於日後的教學工作有所幫助	5
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	5	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	5
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	5	1. 活動前的聯繫	5
2. 活動內容與學員有互動及回應	5	2. 場地空間感受	5
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	4	3. 活動教學設備	4
4. 活動內容能引導我修正觀念	5	4. 活動工作人員的服務與態度	5
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	5	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	5

三、活動心得：



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：旅館客房服務證照班

活動日期：108年5月1日至6月5日

活動時間：15:10-17:10(星期三)

活動地點：餐旅大樓3樓(房務教室)

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您
提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，
再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

、基本資料

別：☒男 ☐女

份：☐二專一 ☐二專二 ☒五專一 ☐五專二 ☐五專三 ☐五專四 ☐五專五 ☐延修生

☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 ☐其它

、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1-5數字填入
方問題中）

活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
活動所欲達成之目標明確	4	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	5
活動時數安排	5	2. 對於自我專業成長有所幫助	5
活動內容規劃與個人需求之契合	4	3. 對於自我資源發展有所幫助	5
活動辦理方式	5	4. 對於日後的教學工作有所幫助	4
整體而言，此活動提供之資料有參考價值	5	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	5
活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
活動內容充實性與教材設計	4	1. 活動前的聯繫	5
活動內容與學員有互動及回應	5	2. 場地空間感受	5
活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	5	3. 活動教學設備	4
活動內容能引導我修正觀念	5	4. 活動工作人員的服務與態度	3
整體而言，活動辦理的方式與內容	4	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	5

、活動心得：



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：旅館客房服務證照班

活動日期：108年5月1日至6月5日

活動時間：15:10-17:10(星期三)

活動地點：餐旅大樓3樓(房務教室)

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：☐男 ☒女

身份：☐二專一 ☐二專二 ☒五專一 ☐五專二 ☐五專三 ☐五專四 ☐五專五 ☐延修生

☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 ☐其它

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1-5數字填入下方問題中）

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	5	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	5
2. 活動時數安排	4	2. 對於自我專業成長有所幫助	4
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	5	3. 對於自我資源發展有所幫助	5
4. 活動辦理方式	05	4. 對於日後的教學工作有所幫助	5
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	5	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	4
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	4	1. 活動前的聯繫	5
2. 活動內容與學員有互動及回應	4	2. 場地空間感受	5
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	5	3. 活動教學設備	5
4. 活動內容能引導我修正觀念	5	4. 活動工作人員的服務與態度	4
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	05	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	5

三、活動心得：

冷氣不夠涼



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：旅館客房服務證照班

活動日期：108年5月1日至6月5日

活動時間：15:10-17:10(星期三)

活動地點：餐旅大樓3樓(房務教室)

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：☒男 ☐女

身份：☐二專一 ☐二專二 ☒五專一 ☐五專二 ☐五專三 ☐五專四 ☐五專五 ☐延修生
☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 ☐其它

二、活動內容(請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1-5數字填入下方問題中)

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	5	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	5
2. 活動時數安排	4	2. 對於自我專業成長有所幫助	4
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	4	3. 對於自我資源發展有所幫助	4
4. 活動辦理方式	4	4. 對於日後的教學工作有所幫助	3
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	3	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	3
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	5	1. 活動前的聯繫	5
2. 活動內容與學員有互動及回應	3	2. 場地空間感受	5
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	4	3. 活動教學設備	3
4. 活動內容能引導我修正觀念	4	4. 活動工作人員的服務與態度	3
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	3	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	4

三、活動心得：



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：旅館客房服務證照班

活動日期：108年5月1日至6月5日

活動時間：15:10-17:10(星期三)

活動地點：餐旅大樓3樓(房務教室)

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：☐男 ☒女

身份：☐二專一 ☐二專二 ☒五專一 ☐五專二 ☐五專三 ☐五專四 ☐五專五 ☐延修生

☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 ☐其它

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1~5數字填入下方問題中）

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	4	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	5
2. 活動時數安排	4	2. 對於自我專業成長有所幫助	5
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	5	3. 對於自我資源發展有所幫助	4
4. 活動辦理方式	5	4. 對於日後的教學工作有所幫助	5
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	5	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	5
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	4	1. 活動前的聯繫	4
2. 活動內容與學員有互動及回應	5	2. 場地空間感受	5
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	5	3. 活動教學設備	5
4. 活動內容能引導我修正觀念	4	4. 活動工作人員的服務與態度	4
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	5	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	5

三、活動心得：



依據 3 月 28 日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：旅館客房服務證照班

活動日期：108 年 5 月 1 日至 6 月 5 日

活動時間：15:10-17:10(星期三)

活動地點：餐旅大樓 3 樓(房務教室)

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：☐男 ☒女

身份：☐二專一 ☐二專二 ☒五專一 ☐五專二 ☐五專三 ☐五專四 ☐五專五 ☐延修生

☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 ☐其它

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將 1-5 數字填入下方問題中）

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	4	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	5
2. 活動時數安排	2	2. 對於自我專業成長有所幫助	2
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	3	3. 對於自我資源發展有所幫助	4
4. 活動辦理方式	4	4. 對於日後的教學工作有所幫助	4
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	2	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	4
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	2	1. 活動前的聯繫	2
2. 活動內容與學員有互動及回應	2	2. 場地空間感受	2
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	3	3. 活動教學設備	2
4. 活動內容能引導我修正觀念	2	4. 活動工作人員的服務與態度	4
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	4	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	4

三、活動心得：



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立臺東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：旅館客房服務證照班

活動日期：108年5月1日至6月5日

活動時間：15:10-17:10(星期三)

活動地點：餐旅大樓3樓(房務教室)

愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您
出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，
次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

、基本資料

別：☐男 ☒女

分：☐二專一 ☐二專二 ☒五專一 ☐五專二 ☐五專三 ☐五專四 ☐五專五 ☐延修生

☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 ☐其它

、活動內容(請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1~5數字填入
方問題中)

活動內容規劃	分數	C.學員自我幫助	分數
活動所欲達成之目標明確	3	1.有增進我現有的知識與進一步的瞭解	3
活動時數安排	3	2.對於自我專業成長有所幫助	3
活動內容規劃與個人需求之契合	3	3.對於自我資源發展有所幫助	3
活動辦理方式	3	4.對於日後的教學工作有所幫助	3
整體而言，此活動提供之資料有參考價值	4	5.整體而言，此活動對我有實質的幫助	3
活動辦理情形	分數	D.服務品質	分數
活動內容充實性與教材設計	3	1.活動前的聯繫	4
活動內容與學員有互動及回應	4	2.場地空間感受	4
活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	4	3.活動教學設備	3
活動內容能引導我修正觀念	4	4.活動工作人員的服務與態度	3
整體而言，活動辦理的方式與內容	4	5.整體而言，對此活動的整體滿意度	4

、活動心得：



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：旅館客房服務證照班

活動日期：108年5月1日至6月5日

活動時間：15:10-17:10(星期三)

活動地點：餐旅大樓3樓(房務教室)

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：☐男 ☒女

身份：☐二專一 ☐二專二 ☐五專一 ☐五專二 ☐五專三 ☒五專四 ☐五專五 ☐延修生
☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 ☐其它

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1-5數字填入下方問題中）

活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
活動所欲達成之目標明確	5	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	5
活動時數安排	5	2. 對於自我專業成長有所幫助	5
活動內容規劃與個人需求之契合	5	3. 對於自我資源發展有所幫助	5
活動辦理方式	5	4. 對於日後的教學工作有所幫助	5
整體而言，此活動提供之資料有參考價值	5	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	5
活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
活動內容充實性與教材設計	5	1. 活動前的聯繫	5
活動內容與學員有互動及回應	5	2. 場地空間感受	5
活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	5	3. 活動教學設備	5
活動內容能引導我修正觀念	5	4. 活動工作人員的服務與態度	5
整體而言，活動辦理的方式與內容	5	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	5

三、活動心得：



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：旅館客房服務證照班

活動日期：108年5月1日至6月5日

活動時間：15:10-17:10(星期三)

活動地點：餐旅大樓3樓(房務教室)

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：☐男 ☒女

身份：☐二專一 ☐二專二 ☒五專一 ☐五專二 ☐五專三 ☐五專四 ☐五專五 ☐延修生
☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 ☐其它

二、活動內容(請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1-5數字填入下方問題中)

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	5	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	5
2. 活動時數安排	5	2. 對於自我專業成長有所幫助	5
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	4	3. 對於自我資源發展有所幫助	4
4. 活動辦理方式	3	4. 對於日後的教學工作有所幫助	5
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	2	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	4
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	5	1. 活動前的聯繫	5
2. 活動內容與學員有互動及回應	5	2. 場地空間感受	5
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	5	3. 活動教學設備	4
4. 活動內容能引導我修正觀念	4	4. 活動工作人員的服務與態度	3
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	4	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	4

三、活動心得：



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：旅館客房服務證照班

活動日期：108年5月1日至6月5日

活動時間：15:10-17:10(星期三)

活動地點：餐旅大樓3樓(房務教室)

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

收祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：☐男 ☒女

身份：☐二專一 ☐二專二 ☒五專一 ☐五專二 ☐五專三 ☐五專四 ☐五專五 ☐延修生

☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 ☐其它

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1-5數字填入下方問題中）

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	5	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	5
2. 活動時數安排	4	2. 對於自我專業成長有所幫助	3
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	5	3. 對於自我資源發展有所幫助	4
4. 活動辦理方式	4	4. 對於日後的教學工作有所幫助	4
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	4	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	5
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	5	1. 活動前的聯繫	5
2. 活動內容與學員有互動及回應	5	2. 場地空間感受	3
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	5	3. 活動教學設備	4
4. 活動內容能引導我修正觀念	5	4. 活動工作人員的服務與態度	5
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	5	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	5

三、活動心得：



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：旅館客房服務證照班

活動日期：108年5月1日至6月5日

活動時間：15:10-17:10(星期三)

活動地點：餐旅大樓3樓(房務教室)

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：☒男 ☐女

身份：☒二專一 ☐二專二 ☐五專一 ☐五專二 ☐五專三 ☐五專四 ☐五專五 ☐延修生
☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 _____ ☐其它 _____

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1-5數字填入下方問題中）

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	5	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	5
2. 活動時數安排	5	2. 對於自我專業成長有所幫助	5
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	5	3. 對於自我資源發展有所幫助	5
4. 活動辦理方式	5	4. 對於日後的教學工作有所幫助	2
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	5	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	2
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	4	1. 活動前的聯繫	5
2. 活動內容與學員有互動及回應	3	2. 場地空間感受	5
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	2	3. 活動教學設備	5
4. 活動內容能引導我修正觀念	5	4. 活動工作人員的服務與態度	5
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	2	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	4

三、活動心得：



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：旅館客房服務證照班

活動日期：108年5月1日至6月5日

活動時間：15:10-17:10(星期三)

活動地點：餐旅大樓3樓(房務教室)

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：☒男 ☐女

身份：☐二專一 ☐二專二 ☒五專一 ☐五專二 ☐五專三 ☐五專四 ☐五專五 ☐延修生
☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 ☐其它

二、活動內容(請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1-5數字填入下方問題中)

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	5	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	5
2. 活動時數安排	3	2. 對於自我專業成長有所幫助	5
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	5	3. 對於自我資源發展有所幫助	4
4. 活動辦理方式	4	4. 對於日後的教學工作有所幫助	3
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	4	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	2
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	5	1. 活動前的聯繫	5
2. 活動內容與學員有互動及回應	5	2. 場地空間感受	5
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	5	3. 活動教學設備	4
4. 活動內容能引導我修正觀念	4	4. 活動工作人員的服務與態度	4
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	4	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	5
三、活動心得： <u>很開心</u>			



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：旅館客房服務證照班

活動日期：108年5月1日至6月5日

活動時間：15:10-17:10(星期三)

活動地點：餐旅大樓3樓(房務教室)

愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您
出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，
次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

、基本資料

別：☐男 ☒女

分：☐二專一 ☐二專二 ☐五專一 ☐五專二 ☒五專三 ☐五專四 ☐五專五 ☐延修生

☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 ☐其它

、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1-5數字填入
方問題中）

活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
活動所欲達成之目標明確	5	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	4
活動時數安排	5	2. 對於自我專業成長有所幫助	5
活動內容規劃與個人需求之契合	5	3. 對於自我資源發展有所幫助	5
活動辦理方式	5	4. 對於日後的教學工作有所幫助	5
整體而言，此活動提供之資料有參考價值	5	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	5
活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
活動內容充實性與教材設計	5	1. 活動前的聯繫	5
活動內容與學員有互動及回應	5	2. 場地空間感受	5
活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	5	3. 活動教學設備	5
活動內容能引導我修正觀念	5	4. 活動工作人員的服務與態度	5
整體而言，活動辦理的方式與內容	5	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	5

、活動心得：



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：旅館客房服務證照班

活動日期：108年5月1日至6月5日

活動時間：15:10-17:10(星期三)

活動地點：餐旅大樓3樓(房務教室)

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：☒男 ☐女

身份：☐二專一 ☐二專二 ☐五專一 ☒五專二 ☐五專三 ☐五專四 ☐五專五 ☐延修生

☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 ☐其它

二、活動內容(請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1~5數字填入下方問題中)

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	3	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	4
2. 活動時數安排	✓	2. 對於自我專業成長有所幫助	4
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	3	3. 對於自我資源發展有所幫助	5
4. 活動辦理方式	4	4. 對於日後的教學工作有所幫助	3
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	4	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	4
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	3	1. 活動前的聯繫	3
2. 活動內容與學員有互動及回應	4	2. 場地空間感受	5
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	3	3. 活動教學設備	4
4. 活動內容能引導我修正觀念	3	4. 活動工作人員的服務與態度	4
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	3	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	4

三、活動心得：



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：旅館客房服務證照班

活動日期：108年5月1日至6月5日

活動時間：15:10-17:10(星期三)

活動地點：餐旅大樓3樓(房務教室)

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：☐男 ☒女

身份：☐二專一 ☐二專二 ☒五專一 ☐五專二 ☐五專三 ☐五專四 ☐五專五 ☐延修生

☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 ☐其它

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1-5數字填入下方問題中）

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	4	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	4
2. 活動時數安排	2	2. 對於自我專業成長有所幫助	5
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	4	3. 對於自我資源發展有所幫助	4
4. 活動辦理方式	3	4. 對於日後的教學工作有所幫助	5
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	2	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	2
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	4	1. 活動前的聯繫	4
2. 活動內容與學員有互動及回應	2	2. 場地空間感受	4
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	4	3. 活動教學設備	4
4. 活動內容能引導我修正觀念	4	4. 活動工作人員的服務與態度	4
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	5	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	4

三、活動心得：



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：旅館客房服務證照班

活動日期：108年5月1日至6月5日

活動時間：15:10-17:10(星期三)

活動地點：餐旅大樓3樓(房務教室)

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：☐男 ☒女

身份：☒二專一 ☐二專二 ☐五專一 ☐五專二 ☐五專三 ☐五專四 ☐五專五 ☐延修生
☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 ☐其它

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1-5數字填入下方問題中）

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	3	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	3
2. 活動時數安排	3	2. 對於自我專業成長有所幫助	4
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	4	3. 對於自我資源發展有所幫助	5
4. 活動辦理方式	4	4. 對於日後的教學工作有所幫助	5
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	4	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	5
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	5	1. 活動前的聯繫	4
2. 活動內容與學員有互動及回應	5	2. 場地空間感受	4
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	4	3. 活動教學設備	4
4. 活動內容能引導我修正觀念	4	4. 活動工作人員的服務與態度	3
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	3	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	3

三、活動心得：上了課才知道當房務人員的辛苦，做床很累，還有冷氣吹

就會大流汗



依據3月28日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：旅館客房服務證照班

活動日期：108年5月1日至6月5日

活動時間：15:10-17:10(星期三)

活動地點：餐旅大樓3樓(房務教室)

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您
提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，
再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：☒男 ☐女

身份：☐二專一 ☐二專二 ☒五專一 ☐五專二 ☐五專三 ☐五專四 ☐五專五 ☐延修生

☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 ☐其它

二、活動內容(請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將1-5數字填入
下方問題中)

活動內容規劃	分數	C.學員自我幫助	分數
活動所欲達成之目標明確	5	1.有增進我現有的知識與進一步的瞭解	5
活動時數安排	4	2.對於自我專業成長有所幫助	5
活動內容規劃與個人需求之契合	4	3.對於自我資源發展有所幫助	4
活動辦理方式	4	4.對於日後的教學工作有所幫助	5
整體而言，此活動提供之資料有參考價值	5	5.整體而言，此活動對我有實質的幫助	5
活動辦理情形	分數	D.服務品質	分數
活動內容充實性與教材設計	5	1.活動前的聯繫	5
活動內容與學員有互動及回應	5	2.場地空間感受	5
活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	5	3.活動教學設備	5
活動內容能引導我修正觀念	5	4.活動工作人員的服務與態度	5
整體而言，活動辦理的方式與內容	5	5.整體而言，對此活動的整體滿意度	5

三、活動心得：我覺得這個活動很不錯



依據 3 月 28 日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：旅館客房服務證照班

活動日期：108 年 5 月 1 日至 6 月 5 日

活動時間：15:10-17:10(星期三)

活動地點：餐旅大樓 3 樓(房務教室)

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：☐男 ☒女

身份：☐二專一 ☐二專二 ☐五專一 ☐五專二 ☐五專三 ☐五專四 ☒五專五 ☐延修生
☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 ☐其它

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將 1~5 數字填入下方問題中）

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	5	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	5
2. 活動時數安排	5	2. 對於自我專業成長有所幫助	5
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	5	3. 對於自我資源發展有所幫助	5
4. 活動辦理方式	5	4. 對於日後的教學工作有所幫助	5
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	5	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	5
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	5	1. 活動前的聯繫	5
2. 活動內容與學員有互動及回應	5	2. 場地空間感受	5
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	5	3. 活動教學設備	5
4. 活動內容能引導我修正觀念	5	4. 活動工作人員的服務與態度	5
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	5	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	5
三、活動心得：這個課能讓我們記憶深刻			



依據 3 月 28 日國立臺東專科學校高等教育深耕計畫推動暨執行會議決議，
問卷問題內文可依實際執行狀況修正。

「國立台東專科學校高等教育深耕計畫」

活動問卷調查表

活動名稱：旅館客房服務證照班

活動日期：108 年 5 月 1 日至 6 月 5 日

活動時間：15:10-17:10(星期三)

活動地點：餐旅大樓 3 樓(房務教室)

親愛的與會人員您好：

首先感謝您熱情參與本次活動，為了能讓下一場活動更貼近及符合您的需求，因此期盼您提出寶貴之意見，協助填寫此份問卷，以作為日後舉辦相關活動之改進方向與參考依據！

本問卷採不記名方式，問卷分析結果僅作為本校未來舉辦活動之參考依據，請您安心填寫，再次感謝您的參與！

敬祝 身體健康 萬事如意

教學發展中心 敬上

一、基本資料

性別：☐男 ☒女

身份：☐二專一 ☐二專二 ☐五專一 ☐五專二 ☐五專三 ☐五專四 ☒五專五 ☐延修生
☐教師 ☐行政人員 ☐校外人士 ☐其它

二、活動內容（請依：5=非常同意、4=同意、3=無意見、2=不同意、1=非常不同意，將 1~5 數字填入下方問題中）

A. 活動內容規劃	分數	C. 學員自我幫助	分數
1. 活動所欲達成之目標明確	5	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	5
2. 活動時數安排	5	2. 對於自我專業成長有所幫助	5
3. 活動內容規劃與個人需求之契合	5	3. 對於自我資源發展有所幫助	5
4. 活動辦理方式	5	4. 對於日後的教學工作有所幫助	5
5. 整體而言，此活動提供之資料有參考價值	5	5. 整體而言，此活動對我有實質的幫助	5
B. 活動辦理情形	分數	D. 服務品質	分數
1. 活動內容充實性與教材設計	5	1. 活動前的聯繫	5
2. 活動內容與學員有互動及回應	5	2. 場地空間感受	5
3. 活動內容表達清晰，有實例佐證容易瞭解	5	3. 活動教學設備	5
4. 活動內容能引導我修正觀念	5	4. 活動工作人員的服務與態度	5
5. 整體而言，活動辦理的方式與內容	5	5. 整體而言，對此活動的整體滿意度	5

三、活動心得：這個課能讓我們記憶深刻