

107 上學期國立臺東專科學校餐旅管理科

二專職場實習訪視

實習學生	實習單位	教師訪視回饋
陳憶絨	北投三二行館	憶絨在三二的餐飲部服務，其表現非常受到現場主管以及人資主管的肯定，稱讚她很積極主動學習，臨場反應也很好！憶絨自己對於在三二的實習生活感到滿意，並且樂於接受在工作中的任何新挑戰！
梁章煜		章煜在餐飲部服務，七月底接到人資主管和我聯繫瞭解其學習狀況，期間斷斷續續和人資對於章煜實習情形進行討論。後來幾次與章煜及其他同學電話聯繫瞭解其實習狀態，直到訪視後一天也再與章煜單獨晤談，聊聊後他表示心情較放鬆了，也會繼續努力完成職場實習。
李易修		易修在泡湯部服務，其主動協助他人與積極學習的態度讓主管大力讚賞！雖然剛開始實習時，易修曾對於所分配的工作不甚滿意而感到沮喪，後來透過自己的努力找到了新目標並且非常努力的執行與實踐！
丁士恩	北投老爺	士恩在老爺的廚房內場實習，相較於實習前期承受生活上與工作上的壓力，目前士恩已非常駕輕就手，也分享她在廚房受到主廚肯定與讚賞的事件，可以感受到她對自己的要求與表現滿意！人資主管甚至主動詢問學校下屆實習生缺額問題！
陳思瑜	礁溪晶泉丰旅	思瑜在飯店擔任房務工作，相較於剛開始實習的暑假，至今已能適應工作步調，工作夥伴多為年紀長之長輩，因此工作空檔較少能與同事有較多之溝通交流。因實習場所離家(桃園)近而增加了返家的機會。
蔡孟瑤		孟瑤在飯店樓上的壽喜燒實習，使飯店唯一的餐飲部門，在此處有許多待人接物的學習。孟瑤臉上總是掛著微笑，也很主動積極協助餐飲事務，由主管與其的互動中可以感受其表現應頗受主管們的肯定！
蔣佩均	礁溪捷絲旅	佩均在房務工作，頗能適應實習的步調，雖然剛開始也花了一段時間適應個工作流程，但大抵覺得至今每天的實習工作都很充實，對於整體的實習生活頗滿意。
郭宣玟		宣玟每日由羅東家中通車至礁溪上班，晚上下班再搭車回家吃飯，實習生活頗為規律，對於實習能回家陪伴媽媽感到開心。工作態度頗受到主管的肯定！

實習學生	實習單位	教師訪視回饋
余萱	太魯閣晶英酒店	余萱在飯店適應良好，提及剛到飯店時確實有需要調適自己工作和壓力的需求，經過家人的鼓勵支持和自己的反思後，目前已非常適應飯店的實習工作，也提到在太魯閣晶英實習的最大好處便是，能省下許多積蓄供日後就學時花費。
黃裕翔	花蓮遠雄悅來	一個人獨自在遠雄的宴會部門實習，裕翔的下午空班時間多是奔回市區的宿舍休息。對此，訪視時也不忘提醒他騎車要注意安全、保持專注。其實習生活適應上大致良好，因家住南投、車程較遠而較少返家，預計12月會排較長的假返家探望家人。
王乃萱	知本富野溫泉休閒會館	乃萱負責房務工作，工作盡職，已能獨立整房或保養房間，為先前因運動會意外造成的腳傷有時會復發，雖不會影響工作效能，但有時會造成困擾，已提醒她在實習結束後要密集接受復健(實習期間她表示較無法返回北部進行常態性的復健)。
王莉婷		莉婷在餐飲部工作，她表示餐廳主管或同事均很好相處，唯近期因應政府住宿補助政策，有時人力較吃緊時的工作負荷量較大。訪視期間她因還要準備代表學校參加房務比賽而較忙碌，人資主管還特別關心她，提醒她要照顧好自己的健康！
曾梓萱	知本高野大飯店	梓萱是班上唯一在飯店櫃檯實習的同學，對於櫃檯的客務工作已相當熟悉，近期也因應政府的住宿補助政策而多了許多學習，對於工作業務能侃侃而談。
邱玉淳		玉淳在高野的房務部實習，整房工作採小組分工進行，玉淳負責的是浴室的整理工作，希望有機會能獨立完成整房工作，先前雖有嘗試體驗過，但因熟練程度不夠而會延遲工作時間，因而後續仍以浴室清潔為主要工作
林品翰		品翰擔任餐飲部的工作，是兩頭班，在九月底十月初的出席有些狀況，經和人資溝通了解後再與品翰聯繫討論，發現其對於兩頭班的空白時間尚未能有效利用，因此下午空班及下班時間未能好好休息，訪談當日狀況已有改善。
林品蓉	THE GAYA HOTEL	主管對品蓉表現頗為讚賞，稱讚其主動積極、工作內容通常交代一次便能熟悉。目前品蓉已熟悉飯店內各個餐廳之不同工作流程，故能隨時接受臨時調動或支援的工作。品蓉也表示實習工作頗能適應。

實習學生	實習單位	教師訪視回饋
朱威翰	娜路彎大酒店	威翰在廚房內場工作，剛開始的作息還算正常，後來班表調動到早班後開始較常出現遲到的現象，為此先前已另與威翰約談討論，威翰表示是自己的作息習慣問題，會盡量想辦法避免遲到。實習工作上的表現尚佳，主要負責餐期的鐵板燒工作。
蔡松曄		松曄在內場工作，能清楚說明在內場應該協助主廚完成的工作項目，實習期間出勤一切正常，為學習可再主動積極些。目前除實習外尚在學校補修課程。
范振豪		振豪在廚房內場實習，對內場工作的適應還算良好，實習表現受到主管肯定，雖然先前聽其他老師提過振豪反映過實習上的適應問題，但訪視當日再詢問，對於實習的生活他並無太多的不適應情形。
劉學謙	桂田喜來登酒店	學謙在學期間就在桂田飯店中餐廳打工，因此，實習工作對其而言根本駕輕就手，其實習表現與學習態度十分受到主管的肯定！他分享了許多服務現場受到顧客肯定的例子，也想要繼續訓練自己在這部分的服務能力！
邱彥綸		彥綸在房務部實習，訪視時嚇了一跳，因為他整整瘦了一大圈，後來得知他是求好心切，為了準時完成整房而常常中午只吃水果不吃正餐，主管知道狀況也常常提醒他要記得吃飯。彥綸對於實習工作頗適應，主管也非常肯定其在房務工作的正向工作態度！
楊筑琄	高雄漢來	筑琄在餐廳主要負責領臺工作，目前因為餐廳整修，因此也會偶支援外場收餐工作。實習至今尚適應工作步調，無適應不良。
姚辰逸		目前因餐廳整修，早餐供餐移至宴會廳，因此開始不同的擺收餐流程。辰逸覺得目前開始較多彈性工作時間，相較於七八月份的忙碌工作，目前各流程工作均較上手，也較能調適繁忙工作所帶來的壓力與緊張。
邱靖雯	池上日暉	靖雯在大廳咖啡廳服務，活潑的個性頗有人緣。通常都是一人負責咖啡廳，頗適應繁忙的製備與服務工作。對於在日暉的實習工作感到滿意，也頗有收穫！
康佳惠		佳惠在西餐廳服務，在餐廳工作現場觀察了許多，也獲得許多經驗。生活適應上，除休假時較少能與他人互動，多是一個人在宿舍休息外，其他部分尚屬滿意。覺得實習工作是需要靠自己的努力才行的！

實習學生	實習單位	教師訪視回饋
王茂丞	墾丁福華渡假飯店	茂丞在服務中心負責開短程接駁車，在工作上中規中矩、與客人親切應對的表現受到主管的稱讚！訪視時也感覺到茂丞的樂於工作與心情愉快，對於現今的實習生活感到滿意！
郭佳典		佳典在實習前就長期在飯店的餐飲部打工，因而累積了豐富的服務經驗，因此度假型飯店的服務流程對於佳典來說，很快就能適應了。但確實在度假飯店看到不同的服務需求，體驗吧檯調酒服務的實務，也常常能獨當一面服務。
黃峻麒		峻麒的主管十分肯定其工作態度，覺得交代他的工作均能勝任，也從來不會延遲完成，反而擔心峻麒會不會太悶，還提醒他在埋頭做事之餘，要多和同事們聊天交流。

附件一、訪視紀錄表

國立臺東專科學校外實習輔導紀錄(餐旅管理科 107a)	
實習單位: 桂田	實習生姓名: 鄭育倫
實習部門: 房務部	訪視時間: 10/19
部門主管: 鄭育倫	實習生簽名: 鄭育倫
實習情形及工作表現	<p>1. 實習生在工作崗位上, 專業技能的學習狀況。 <input checked="" type="checkbox"/>優 <input checked="" type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>2. 實習生對工作的整體滿意度。 <input checked="" type="checkbox"/>優 <input checked="" type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>3. 實習生在工作崗位上之出勤狀況。 <input checked="" type="checkbox"/>優 <input checked="" type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>4. 實習生與同部門同事之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/>優 <input checked="" type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>5. 實習生與主管之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/>優 <input checked="" type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>6. 實習生與客戶或不同部門同事之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/>優 <input checked="" type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>7. 其他事項: 工作態度非常好。 </p>
實習生生活現況	<p>※實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/>優 <input checked="" type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>※待加強的事項為: 1. 騎機車通行 2. 住學校宿舍 3. 上班 8:30~下午 5:00 4. 整理垃圾、拆床單、洗廁所、浴室、棉被、吸地毯塵 5. 主任蕭育倫 6. 學習豐富 </p>
本次訪視方式	<input type="checkbox"/> 電話 <input checked="" type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 其他
實習輔導老師	鄭育倫 科主任 鄭育倫 主任

台東桂田喜來登酒店

國立臺東專科學校外實習輔導紀錄(餐旅管理科 107a)	
實習單位: 桂田喜來登飯店	實習生姓名: 劉學謙
實習部門: 房務部	訪視時間: 10/19
部門主管: 林淑華	實習生簽名: 劉學謙
實習情形及工作表現	<p>1. 實習生在工作崗位上, 專業技能的學習狀況。 <input checked="" type="checkbox"/>優 <input checked="" type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>2. 實習生對工作的整體滿意度。 <input checked="" type="checkbox"/>優 <input checked="" type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>3. 實習生在工作崗位上之出勤狀況。 <input checked="" type="checkbox"/>優 <input checked="" type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>4. 實習生與同部門同事之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/>優 <input checked="" type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>5. 實習生與主管之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/>優 <input checked="" type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>6. 實習生與客戶或不同部門同事之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/>優 <input checked="" type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>7. 其他事項: 學習及人際上非常好, 缺點就是脾氣上需要改進 </p>
實習生生活現況	<p>※實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/>優 <input checked="" type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>※待加強的事項為: 1. 走路通行 2. 住飯店宿舍 3. 上班 10:00~14:00, 16:30~18:30 4. 服務方面, 掃地, 拖地, 菜口, 菜湯, 煮菜, 上菜 5. 主任: 林淑華 6. 與副理學習服務方面細項 14 鴨, 15 鴨, 16 菜, 訂位 領台, 協助宴會, 阿力海 </p>
本次訪視方式	<input type="checkbox"/> 電話 <input checked="" type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 其他
實習輔導老師	林淑華 科主任 鄭育倫 主任

台東桂田喜來登酒店

國立臺東專科學校外實習輔導紀錄(餐旅管理科 107a)	
實習單位: 娜路彎大酒店	實習生姓名: 林允哲
實習部門: 房務部	訪視時間: 10/19
部門主管: 鄭育倫	實習生簽名: 林允哲
實習情形及工作表現	<p>1. 實習生在工作崗位上, 專業技能的學習狀況。 <input checked="" type="checkbox"/>優 <input checked="" type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>2. 實習生對工作的整體滿意度。 <input checked="" type="checkbox"/>優 <input checked="" type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>3. 實習生在工作崗位上之出勤狀況。 <input checked="" type="checkbox"/>優 <input checked="" type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>4. 實習生與同部門同事之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/>優 <input checked="" type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>5. 實習生與主管之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/>優 <input checked="" type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>6. 實習生與客戶或不同部門同事之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/>優 <input checked="" type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>7. 其他事項: 本性善良, 工作循序漸進, 配合度可。 </p>
實習生生活現況	<p>※實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/>優 <input checked="" type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>※待加強的事項為: 1. 騎車 3 分 2. 在外租屋 3. 5:30 - 14:00 4. 早餐 蛋、肉、培根、香腸、蔥油餅、蘿蔔糕、法國土司 午膳 豬六條菜兩樣肉 5. 希望可以準時上班 6. 林典存、主席 </p>
本次訪視方式	<input type="checkbox"/> 電話 <input checked="" type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 其他
實習輔導老師	鄭育倫 科主任 鄭育倫 主任

台東娜路彎大酒店

國立臺東專科學校外實習輔導紀錄(餐旅管理科 107a)	
實習單位: 娜路彎大酒店	實習生姓名: 林允哲
實習部門: 中廚	訪視時間: 10/19
部門主管: 林允哲	實習生簽名: 林允哲
實習情形及工作表現	<p>1. 實習生在工作崗位上, 專業技能的學習狀況。 <input checked="" type="checkbox"/>優 <input checked="" type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>2. 實習生對工作的整體滿意度。 <input checked="" type="checkbox"/>優 <input checked="" type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>3. 實習生在工作崗位上之出勤狀況。 <input checked="" type="checkbox"/>優 <input checked="" type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>4. 實習生與同部門同事之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/>優 <input checked="" type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>5. 實習生與主管之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/>優 <input checked="" type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>6. 實習生與客戶或不同部門同事之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/>優 <input checked="" type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>7. 其他事項: 學習能力強, 記憶力佳, 工作態度優, 實務經驗尚待加強。 </p>
實習生生活現況	<p>※實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/>優 <input checked="" type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>※待加強的事項為: 1. 騎車 3 分 2. 租屋 3. 9:30~2:00, 4:30~9:00 4. 打燈 幫廚師傅 切菜 肉過水 5. 平安 6. 林允哲 主席 </p>
本次訪視方式	<input type="checkbox"/> 電話 <input checked="" type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 其他
實習輔導老師	林允哲 科主任 鄭育倫 主任

台東娜路彎大酒店

國立臺東專科學校外實習輔導紀錄(餐旅管理科 107a)	
實習單位: 台那路彎大酒店	實習生姓名: 李松陽
實習部門: 房務部	訪視時間: 107/9/17
部門主管: 孔添裕	實習生簽名: 李松陽
實習情形及工作表現	1. 實習生在工作崗位上, 專業技能的學習狀況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 2. 實習生對工作的整體滿意度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 3. 實習生在工作崗位上之出勤狀況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 4. 實習生與同部門同事之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 5. 實習生與主管之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 6. 實習生與客戶或不同部門同事之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 7. 其他事項: 工作認真, 出勤正常, 學習記憶力尚待加強。
實習生生活現況	※實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 ※待加強的事項為: 1. 馬奇車 約10分鐘 2. 住家 3. 9:30 ~ 200 4:30 ~ 9:00 4. 準備炒麵, 清洗抹布, 封袋、拿貨、支援師保前料理能 5. 希望穩定點, 能聽好師傅的話, 能幹的都難能可貴到
本次訪視方式	<input type="checkbox"/> 電話 <input checked="" type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 其他
實習輔導老師	鄭玲 科主任 鄭慧芬

台東娜路彎大酒店

國立臺東專科學校外實習輔導紀錄(餐旅管理科 107a)	
實習單位: The Inaya Hotel	實習生姓名: 李品嘉
實習部門: 餐飲部	訪視時間: 107.9.1
部門主管: 黃啟輝	實習生簽名: 李品嘉
實習情形及工作表現	1. 實習生在工作崗位上, 專業技能的學習狀況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 2. 實習生對工作的整體滿意度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 3. 實習生在工作崗位上之出勤狀況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 4. 實習生與同部門同事之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 5. 實習生與主管之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 6. 實習生與客戶或不同部門同事之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 7. 其他事項: 管理認真, 勤快, 排班優待
實習生生活現況	※實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 ※待加強的事項為: 1. 在外租屋 2. 騎機車 5分鐘 3. 14:30 ~ 23:00 海鮮自助餐 4. 準備餐檯、製備飲料、17:30開餐、顧餐檯、4人桌、 21:00 擺餐。 5. 黃冠龍 副理 6. 專精拉花。 7. 很開心, 能認識很多人。
本次訪視方式	<input type="checkbox"/> 電話 <input checked="" type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 其他
實習輔導老師	鄭玲 科主任 鄭慧芬

台東 The gaya hotel

國立臺東專科學校外實習輔導紀錄(餐旅管理科 107a)	
實習單位: 晶泉丰旅	實習生姓名: 陳恩涵
實習部門: 房務部	訪視時間: 107/9/28
部門主管: 楊冠宏	實習生簽名: 陳恩涵
實習情形及工作表現	1. 實習生在工作崗位上, 專業技能的學習狀況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 2. 實習生對工作的整體滿意度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 3. 實習生在工作崗位上之出勤狀況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 4. 實習生與同部門同事之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 5. 實習生與主管之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 6. 實習生與客戶或不同部門同事之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 7. 其他事項: 長有時覺得沒有朋友一起工作會感到寂寞, 感到環境, 進步很快, 又付軒風防很快完成。
實習生生活現況	※實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 ※待加強的事項為: 1. 自行騎車, 10分鐘 2. 住員工宿舍, 4人一間, \$1500/月 (電費及瓦斯費另算) 3. 早班公班 7:00 ~ 15:30, 晚班 9:00 ~ 18:30 4. 團屋會 → 補布巾 → 整理 → 夜班班級月布巾運去 B1 → 補備品車 (11-12) 5. 同休 8 天 (未休可補時數) 6. 內 (晚班), 請假會找副理 7. 同事人很好, 要給錢加 300
本次訪視方式	<input type="checkbox"/> 電話 <input checked="" type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 其他
實習輔導老師	鄭玲 科主任 鄭慧芬

礁溪晶泉丰旅

國立臺東專科學校外實習輔導紀錄(餐旅管理科 107a)	
實習單位: 晶泉丰旅	實習生姓名: 謝高瑋
實習部門: 三樓樓下 SVC	訪視時間: 107.9.28
部門主管: 黃冠宏	實習生簽名: 謝高瑋
實習情形及工作表現	1. 實習生在工作崗位上, 專業技能的學習狀況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 2. 實習生對工作的整體滿意度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 3. 實習生在工作崗位上之出勤狀況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 4. 實習生與同部門同事之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 5. 實習生與主管之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 6. 實習生與客戶或不同部門同事之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 7. 其他事項: 工作態度良好, 才疏學淺。
實習生生活現況	※實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 ※待加強的事項為: ① 自行騎車 (10分鐘內) ② 員工宿舍 (4人一間) 1500元/月 (含水) 瓦斯、電費另計 ③ 14:15 ~ 23:00 ④ 擺設餐具, 服務客人, 介紹餐點, 洗碗, 掃地, 拖地 ⑤ 8 天 (未休可補時數) ⑥ W11 ⑦ 休息週每天
本次訪視方式	<input type="checkbox"/> 電話 <input checked="" type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 其他
實習輔導老師	鄭玲 科主任 鄭慧芬

礁溪晶泉丰旅

國立臺東專科學校校外實習輔導紀錄(餐旅管理科 107a)	
實習單位: 捷絲旅	實習生姓名: 簡佩均
實習部門: 房務部	訪視時間: 107.9.28
部門主管: 陳日而	實習生簽名: 簡佩均
實習情形及工作表現	1. 實習生在工作崗位上, 專業技能的學習狀況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 2. 實習生對工作的整體滿意度。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 3. 實習生在工作崗位上之出勤狀況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 4. 實習生與部門同事之間的互動情況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 5. 實習生與主管之間的互動情況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 6. 實習生與客戶或不同部門同事之間的互動情況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 7. 其他事項: 較容易融入, 較容易融入自己的思考而不只是應付人。
實習生生活現況	※實習生對生活現況的滿意程度。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 ※待加強的事項為: 1. 室友搬, 10分鐘 2. 員工宿舍, 4人一間, 1500元(含水、瓦斯、電費另繳) 3. 9:00~17:30 4. 取新的布巾, 放置備品量, 掃房 (17人負責整理, 13間) 5. 8~11天, 未休息可隨時休息 6. Kitty 領班 (負責排休) 7. 每天都很充實
本次訪視方式	<input type="checkbox"/> 電話 <input checked="" type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 其他
實習輔導老師	鄭瑞玲 科主任 餐旅管理科 鄭慧芬

礁溪捷絲旅

國立臺東專科學校校外實習輔導紀錄(餐旅管理科 107a)	
實習單位: 捷絲旅	實習生姓名: 鄭家媛
實習部門: 4144	訪視時間: 107.9.28
部門主管: 鄭日而	實習生簽名: 鄭家媛
實習情形及工作表現	1. 實習生在工作崗位上, 專業技能的學習狀況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 2. 實習生對工作的整體滿意度。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 3. 實習生在工作崗位上之出勤狀況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 4. 實習生與部門同事之間的互動情況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 5. 實習生與主管之間的互動情況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 6. 實習生與客戶或不同部門同事之間的互動情況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 7. 其他事項: 個性之稱, 工作態度良好。
實習生生活現況	※實習生對生活現況的滿意程度。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 ※待加強的事項為: 1. 搭火車 20min + 走路 5km 2. 家裡 (羅東) 3. 9:00~17:30 4. 拿毛巾, 打掃房間, 補備品車 (依廠道) 5. 8~11天 6. Kitty 7. 習慣就好
本次訪視方式	<input type="checkbox"/> 電話 <input checked="" type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 其他
實習輔導老師	鄭瑞玲 科主任 餐旅管理科 鄭慧芬

礁溪捷絲旅

國立臺東專科學校校外實習輔導紀錄(餐旅管理科 107a)	
實習單位: 漢來美食	實習生姓名: 楊瑞瑞
實習部門: 海邊自助餐廳	訪視時間: 9/23 14:30
部門主管: 陳素蓮	實習生簽名: 楊瑞瑞
實習情形及工作表現	1. 實習生在工作崗位上, 專業技能的學習狀況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 2. 實習生對工作的整體滿意度。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 3. 實習生在工作崗位上之出勤狀況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 4. 實習生與部門同事之間的互動情況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 5. 實習生與主管之間的互動情況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 6. 實習生與客戶或不同部門同事之間的互動情況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 7. 其他事項: 4. 改裝前, 7-15:30 10-18:30 11:30-20:00 改裝後, 4-12:30 5:30-14:30 5. 主管: 蔡靜文領班 應瑞昌領班 改裝後: 帶位、結帳、撤台、開台 6. 隨師而
實習生生活現況	※實習生對生活現況的滿意程度。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 ※待加強的事項為: 1. 通勤: 25-30分 2. 住宿: 自行租屋 3. 帶位、結帳、confirm、訂位 改裝後: 帶位、結帳、撤台、開台 4. 隨師而
本次訪視方式	<input type="checkbox"/> 電話 <input checked="" type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 其他
實習輔導老師	鄭瑞玲 科主任 餐旅管理科 鄭慧芬

高雄漢來美食

國立臺東專科學校校外實習輔導紀錄(餐旅管理科 107a)	
實習單位: 漢來美食	實習生姓名: 曾麗蓮
實習部門: 海邊自助餐廳	訪視時間: 9/14 14:30
部門主管: 陳素蓮	實習生簽名: 曾麗蓮
實習情形及工作表現	1. 實習生在工作崗位上, 專業技能的學習狀況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 2. 實習生對工作的整體滿意度。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 3. 實習生在工作崗位上之出勤狀況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 4. 實習生與部門同事之間的互動情況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 5. 實習生與主管之間的互動情況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 6. 實習生與客戶或不同部門同事之間的互動情況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 7. 其他事項: 1. 機車通勤 15-20分 2. 住宿: 自行租屋 3. 臨場、補菜、換餐、客房餐飲 改裝後: 打桌、搬餐、支援其他餐廳 4. 改裝前: 7-15:20 改裝後: 7-15:20, 6:30-15:00, 6:00-15:00 5. 主管: 黃鈞澤 領班 6. 學習領班部分工作 想再
實習生生活現況	※實習生對生活現況的滿意程度。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 ※待加強的事項為: 1. 機車通勤 15-20分 2. 住宿: 自行租屋 3. 臨場、補菜、換餐、客房餐飲 改裝後: 打桌、搬餐、支援其他餐廳 4. 改裝前: 7-15:20 改裝後: 7-15:20, 6:30-15:00, 6:00-15:00 5. 主管: 黃鈞澤 領班 6. 學習領班部分工作 想再
本次訪視方式	<input type="checkbox"/> 電話 <input checked="" type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 其他
實習輔導老師	鄭瑞玲 科主任 餐旅管理科 鄭慧芬

高雄漢來美食

國立臺東專科學校校外實習輔導紀錄(餐旅管理科 107a)	
實習單位: <u>北投老爺</u>	實習生姓名: <u>丁士恩</u>
實習部門: <u>廚房</u>	指導時間: <u>19/8 2018 15:00</u>
部門主管: <u>陳子桓</u>	實習生簽名: <u>丁士恩</u>
實習情形及工作表現	1. 實習生在工作崗位上之專業技能學習狀況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 2. 實習生對工作的整體滿意度。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 3. 實習生在工作崗位上之出勤狀況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 4. 實習生與同部門同事之間的互動情況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 5. 實習生與主管之間的互動情況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 6. 實習生與客戶或不同部門同事之間的互動情況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 7. 其他事項:
實習生生活現況	對實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 6. 期待到砵板學習。 需加強的事項為: 1. 騎車15分鐘 2. 在外租屋 3. 10:00~14:30, 17:30~21:00. 4. 備開胃小品 冷前菜 出餐 6. 慢烤鴨胸 自乾火腿 燻香草野菇 5. 陳之穎主席
本次訪視方式	<input type="checkbox"/> 電話 <input checked="" type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 其他
實習輔導老師	<u>鄭得珍</u> 科主任 <u>陳子桓</u>

北投老爺

國立臺東專科學校校外實習輔導紀錄(餐旅管理科 107a)	
實習單位: <u>32行館</u>	實習生姓名: <u>陳曉琪 Jenny</u>
實習部門: <u>FB 旅館</u>	指導時間: <u>10/18 (四)</u>
部門主管: <u>陳曉琪</u>	實習生簽名: <u>陳曉琪</u>
實習情形及工作表現	1. 實習生在工作崗位上之專業技能學習狀況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 2. 實習生對工作的整體滿意度。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 3. 實習生在工作崗位上之出勤狀況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 4. 實習生與同部門同事之間的互動情況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 5. 實習生與主管之間的互動情況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 6. 實習生與客戶或不同部門同事之間的互動情況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 7. 其他事項:
實習生生活現況	對實習生對生活現況的滿意程度。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 需加強的事項為: 1. 走路/騎車約5min. 2. 住宿舍 3. 12:00~16:00 / 14:30~17:00. 4. 宵夜 5. Lisa莊凱騰 6. 希望客人問的問題,我都有辦法很自然的面對及回答。 在旺季客人多的時候,可以把40P做順,不簡單,不「當机」。 7. 很疲憊,每天都有不同的挑戰跟收穫。
本次訪視方式	<input type="checkbox"/> 電話 <input checked="" type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 其他
實習輔導老師	<u>鄭得珍</u> 科主任 <u>陳曉琪</u>

北投 32 行館

V1

要開會
要把 3 部影片上傳
看客人訂位資訊
服務流程
陳子桓現端

EP
郭曉琪(1)
拿禮物
做飲料
做餐盤
火筒後面已
咸甜果
製作水果(Ropox)

Kumar
喊菜
控菜

每次遇到的客人跟情況都不同
可以透過同儕間的交流
避免類似的事情發生。
or 可以問問主管其他不同解決辦法。

國立臺東專科學校校外實習輔導紀錄(餐旅管理科 107a)	
實習單位: <u>32行館</u>	實習生姓名: <u>黃曉琪</u>
實習部門: <u>FB 旅館</u>	指導時間: <u>10/18 19</u>
部門主管: <u>黃曉琪</u>	實習生簽名: <u>黃曉琪</u>
實習情形及工作表現	1. 實習生在工作崗位上之專業技能學習狀況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 2. 實習生對工作的整體滿意度。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 3. 實習生在工作崗位上之出勤狀況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 4. 實習生與同部門同事之間的互動情況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 5. 實習生與主管之間的互動情況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 6. 實習生與客戶或不同部門同事之間的互動情況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 7. 其他事項:
實習生生活現況	對實習生對生活現況的滿意程度。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 需加強的事項為: 1. 機車 35分鐘 2. 住公司宿舍 3. V班 12:00~15:00, 18:30~22:30 L班 14:30~17:00, 17:30~21:00 5. E班, 郭曉琪
本次訪視方式	<input type="checkbox"/> 電話 <input checked="" type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 其他
實習輔導老師	<u>鄭得珍</u> 科主任 <u>黃曉琪</u>

北投 32 行館

國立臺東專科學校外實習輔導紀錄(餐旅管理科 107a)	
實習單位: 日暉國際度假飯店	實習生姓名: 鄭雅文
實習部門: 房務部	訪視時間: 108.10.28
部門主管: 鄭建良	實習生簽名: 鄭雅文
實習情形及工作表現	1. 實習生在工作崗位上專業技能的學習狀況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 2. 實習生對工作的整體滿意度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 3. 實習生在工作崗位上之出勤狀況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 4. 實習生與同部門同事之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 5. 實習生與主管之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 6. 實習生與客戶或不同部門同事之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 7. 其他事項:
實習生生活現況	1. 實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 2. 需加強的事項為: 1. 員工宿舍 2. 騎車 3. 早班 8:30 ~ 11:30, 17:00 ~ 21:00 晚班 15:30 ~ 00:00 週 4. 面試時, 幫辦師傅, 房務卡, 鋪地毯, 包飲料, 健康, 擺設客廳
本次訪視方式	<input type="checkbox"/> 電話 <input checked="" type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 其他
實習輔導老師	鄭建良 科主任

國立臺東專科學校外實習輔導紀錄(餐旅管理科 107a)	
實習單位: 日暉國際度假飯店	實習生姓名: 鄭雅文
實習部門: 房務部	訪視時間: 108.11.9
部門主管: 鄭建良	實習生簽名: 鄭雅文
實習情形及工作表現	1. 實習生在工作崗位上專業技能的學習狀況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 2. 實習生對工作的整體滿意度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 3. 實習生在工作崗位上之出勤狀況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 4. 實習生與同部門同事之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 5. 實習生與主管之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 6. 實習生與客戶或不同部門同事之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 7. 其他事項:
實習生生活現況	1. 實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 2. 需加強的事項為: 1. 員工宿舍 2. 騎車, 5分鐘 3. 7:30 ~ 15:30 15:30 ~ 24:00 4. 咖啡廳 + 廚房, 廚房, 晚餐, 晚餐, 咖啡, 晚餐 西餐 + 麵包, 晚餐, 晚餐 5. 鄭雅文, 主任 6. 排班, 排班
本次訪視方式	<input type="checkbox"/> 電話 <input checked="" type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 其他
實習輔導老師	鄭建良 科主任

池上日暉國際度假村

池上日暉國際度假村

國立臺東專科學校外實習輔導紀錄(餐旅管理科 107a)	
實習單位: 知本富野溫泉會館	實習生姓名: 王新晴
實習部門: 餐館	訪視時間: 108.11.8 14:00
部門主管: 鄭勇城	實習生簽名: 王新晴
實習情形及工作表現	1. 實習生在工作崗位上專業技能的學習狀況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 2. 實習生對工作的整體滿意度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 3. 實習生在工作崗位上之出勤狀況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 4. 實習生與同部門同事之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 5. 實習生與主管之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 6. 實習生與客戶或不同部門同事之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 7. 其他事項:
實習生生活現況	1. 實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 2. 需加強的事項為: 1. 員工宿舍 2. 騎車 1分鐘 3. 早班 6:30 ~ 15:00 4. 打卡 → 準備餐椅 → 開餐 → 整理餐椅 → 擦桌子 → 掃地 → 吃飯 → 擺設餐具 → 用果汁機 → 準備品 5. 鄭勇城 - 主任 楊東遠 - 副主任 6. 想學外場以外的東西 7. 溝通是很重要的
本次訪視方式	<input type="checkbox"/> 電話 <input checked="" type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 其他
實習輔導老師	鄭勇城 科主任

國立臺東專科學校外實習輔導紀錄(餐旅管理科 107a)	
實習單位: 知本富野溫泉會館	實習生姓名: 王新晴
實習部門: 房務部	訪視時間: 14:00
部門主管: 江己美	實習生簽名: 王新晴
實習情形及工作表現	1. 實習生在工作崗位上專業技能的學習狀況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 2. 實習生對工作的整體滿意度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 3. 實習生在工作崗位上之出勤狀況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 4. 實習生與同部門同事之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 5. 實習生與主管之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 6. 實習生與客戶或不同部門同事之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 7. 其他事項:
實習生生活現況	1. 實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 2. 需加強的事項為: 1. 宿舍(員工) 2. 騎車(3分鐘) 3. 早班 8:30 ~ 17:00 4. 查退房 → 開窗 → 推備品 / 布巾車整房 → 吃飯 → 繼續整房 → 拆卸垃圾, 布巾 → 交報表到浴池 → 丟垃圾 → 吸客廊 → 補車 5. 江己美 (主任) 6. 如何學決池, 鋪床迅速 7. 領悟到房務真的很辛苦
本次訪視方式	<input type="checkbox"/> 電話 <input checked="" type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 其他
實習輔導老師	江己美 科主任

知本富野溫泉會館

知本富野溫泉會館

國立臺東專科學校外實習輔導紀錄(餐旅管理科 107a)			
實習單位: 高野大飯店	實習生姓名: 吳和華	訪視時間: 2018.11.08 14:00	
實習部門: 餐務部	實習生簽名: 吳和華	訪視時間: 2018.11.08 14:00	
部門主管: 陳怡	實習生簽名: 吳和華	訪視時間: 2018.11.08 14:00	
實習情形及工作表現	1. 實習生在工作崗位上, 專業禮貌的學習狀況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 2. 實習生對工作的整體滿意度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 3. 實習生在工作崗位上之出勤狀況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 4. 實習生與同部門同事之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 5. 實習生與主管之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 6. 實習生與客戶或不同部門同事之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 7. 其他事項:		
實習生生活現況	1. 實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 2. 實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 3. 實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 4. 實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 5. 實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 6. 實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 7. 實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣		
本次訪視方式	<input checked="" type="checkbox"/> 電話 <input checked="" type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 其他		
實習輔導老師	郭瑜瑛 郭瑜瑛 科主任		

知本高野大飯店

國立臺東專科學校外實習輔導紀錄(餐旅管理科 107a)			
實習單位: 高野大飯店	實習生姓名: 邱玉婷	訪視時間: 2018.11.08 14:00	
實習部門: 餐務部	實習生簽名: 邱玉婷	訪視時間: 2018.11.08 14:00	
部門主管: 李雅菁	實習生簽名: 邱玉婷	訪視時間: 2018.11.08 14:00	
實習情形及工作表現	1. 實習生在工作崗位上, 專業禮貌的學習狀況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 2. 實習生對工作的整體滿意度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 3. 實習生在工作崗位上之出勤狀況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 4. 實習生與同部門同事之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 5. 實習生與主管之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 6. 實習生與客戶或不同部門同事之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 7. 其他事項:		
實習生生活現況	1. 實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 2. 實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 3. 實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 4. 實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 5. 實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 6. 實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 7. 實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣		
本次訪視方式	<input checked="" type="checkbox"/> 電話 <input checked="" type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 其他		
實習輔導老師	郭瑜瑛 郭瑜瑛 科主任		

知本高野大飯店

國立臺東專科學校外實習輔導紀錄(餐旅管理科 107a)			
實習單位: 高野大飯店	實習生姓名: 曾梓萱	訪視時間: 2018.11.08 14:00	
實習部門: 餐務部	實習生簽名: 曾梓萱	訪視時間: 2018.11.08 14:00	
部門主管: 曾梓萱	實習生簽名: 曾梓萱	訪視時間: 2018.11.08 14:00	
實習情形及工作表現	1. 實習生在工作崗位上, 專業禮貌的學習狀況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 2. 實習生對工作的整體滿意度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 3. 實習生在工作崗位上之出勤狀況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 4. 實習生與同部門同事之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 5. 實習生與主管之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 6. 實習生與客戶或不同部門同事之間的互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 7. 其他事項:		
實習生生活現況	1. 實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 2. 實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 3. 實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 4. 實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 5. 實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 6. 實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 7. 實習生對生活現況的滿意程度。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣		
本次訪視方式	<input checked="" type="checkbox"/> 電話 <input checked="" type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 其他		
實習輔導老師	郭瑜瑛 郭瑜瑛 科主任		

知本高野大飯店

附件二、職場實習訪視照片



礁溪晶泉丰旅、礁溪捷絲旅訪視



墾丁福華渡假飯店訪視



太魯閣晶英酒店訪視



花蓮遠雄悅來飯店訪視



池上日暉訪視



知本高野大飯店、知本富野溫泉休閒會館訪視



THE GAYA HOTEL 訪視



THE GAYA HOTEL 訪視



北投三二行館訪視



北投老爺訪視



台東娜路彎大酒店訪視



台東桂田喜來登酒店訪視



台東桂田喜來登酒店訪視



高雄漢來飯店訪視