



# 國立臺東專科學校

## 高等教育深耕計畫

### 餐旅職涯輔導職場專業及服務倫理等講座

#### 方柏仁校友講座

#### 活動成果報告書

子計畫名稱：A-4：精進學生實務技能與就業能力策略二：職場探索教育

承辦單位：餐旅管理科

活動日期：108/5/13

活動地點：學生綜合大樓二樓階梯一教室



## 目 錄

一、計畫目標說明 .....	1
二、執行情況 .....	2
三、成果說明與心得建議 .....	3
四、活動照片、海報與宣傳單錯誤！尚未定義書籤。	
五、簽到表及活動問卷調查表 .....	5



## 一、計畫目標說明

藉由辦理餐旅專業職涯講座，提升餐旅管理科學生了解

了解就又市場與職場服務倫理、創業方向等，邀請業界、學界、畢業校友等。

3/11 美和科技大學 王子玲教授/2小時

3/18 天地人日式料理及深黑義法料理料理長/畢業校友 簡志勳/1小時

3/25 娜路彎大酒店經理/畢業校友 游麗雲/1小時

4/1 台東原住民文創商店負責人/畢業校友 郭秋孜/1小時

4/8 台東海平面民宿主人/富邦保險專業經紀人/畢業校友 柯淑玲/1小時

4/15 台東育仁中學教師/畢業教師 羅立翔/1小時

5/13 墾丁福華飯店櫃檯組長/畢業校友 方柏仁/1小時

6/5 針對即將校外實習同學辦理(二餐一/五餐三) 職場安全衛生與法規/勞工權

益與職場倫理 校內講師/2小時

10/23、12/4 辦理台東地區餐旅產業經理及達人專題講座/各一小時/共三小時



## 二、執行情況

(活動重點內容、特色、流程等)

1.10:10-10:30 歡迎致詞

2.10:30-11:40講座

3.11:40-12:00提問與討論



### 三、成果說明與心得建議

(活動之點對點質量化成效、問卷分析等)

以下為學生心得，摘錄數位

#### 五餐五佳芹

這次我們負責的演講者是墾丁福華飯店的櫃檯組長，同時也是我們的大學長：方柏仁學長。一開始選演講者時，知道他是我們的學長，又因為同組同學在福華實習也認識學長，所以我們就決定負責接待及製作此次演講的海報。接待學長到階梯教室並準備好電腦及麥克風後，我們就把時間交給學長。在方柏仁學長演講過程中我覺得很欽佩，知道他是個做事認真，雖然沒有特別的興趣，但在專業上是有一定水準的，也能很清楚的將自己的想法及要敘述的事情表達出來，這是我認為很厲害的地方，專業卻不高傲，人很好相處。謝謝這次的課程讓我對於這次的演講及接待學長的過程都受益良多

#### 五餐五慧琳

透過學長的分享，讓我們了解櫃檯的工作內容，是如此的複雜，要學會使用資訊系統等等，還要站在第一線面對客人，解決客人的任何問題或是抱怨，雖然以前在房務部實習時都會一直抱怨櫃檯部的人，現在想想，要互相體諒，各有各的難處，然後還告訴我們信用卡和金融卡在處理上的不同，讓我們知道以後遇到時不會慌張，。而升學方面告訴我們，私立的大學沒有不好，只要他們上課內容還是師資對你有幫助，是可以去嘗試的，出社會找工作就是看你的能力，只要把自己



準備好，一定可以。

### 五餐五陳柔安

今天很開心能夠請到非常認真負責的資優學長-方柏仁

之前在墾丁福華實習時就知道這位學長在飯店以及老師們的好評，由於排班的問題所以我只有在飯店尾牙時看過學長的面孔

在接洽的過程中，學長都非常有耐心的回答我的問題，也都會提供給我們一些內容讓我們做準備

到演講當天，方柏仁學長特地帶了恆春的名產要給我們享用，也在演講過程中介紹了櫃檯平常會做的事情還有求學過程中為什麼想唸這間學校、為什麼想要讀高餐，給自己什麼樣的目標。

其實對於現在的我還是沒有好好規劃我的未來該怎麼走，這個課題我一直無法突破，學長也告訴我們不要害怕該嘗試的就去試，雖然結果不理想但最重要的是過程。

整體活動參與人次：

男性：22名

女性：36名

活動滿意度： 100

目標達成率 100 %



四、活動照片、海報與宣傳單(至少8張1頁，更多活動照片請另外繳交至教學發展中心)



演 講 實 況



演 講 實 況



演 講 實 況



演 講 實 況



演 講 實 況



演 講 實 況





演 講 實 況

演 講 實 況

**請同時繳交照片原始檔至教發中心。**

五、(附件) 教學資料、簽到表及活動問卷調查表