



# 國立臺東專科學校

## 高等教育深耕計畫

### 餐旅職涯輔導職場專業及服務倫理等講座

#### 王子玲教授講座

#### 活動成果報告書

子計畫名稱：A-4：精進學生實務技能與就業能力策略二：職場探索教育

承辦單位：餐旅管理科

活動日期：108/3/11

活動地點：學生綜合大樓二樓階梯一教室



## 目 錄

一、計畫目標說明 .....	1
二、執行情況 .....	2
三、成果說明與心得建議 .....	3
四、活動照片、海報與宣傳單錯誤! 尚未定義書籤。	
五、簽到表及活動問卷調查表 .....	5



## 一、計畫目標說明

藉由辦理餐旅專業職涯講座，提升餐旅管理科學生了解

了解就又市場與職場服務倫理、創業方向等，邀請業界、學界、畢業校友等。

3/11 美和科技大學 王子玲教授/2小時

3/18 天地人日式料理及深黑義法料理料理長/畢業校友 簡志勳/1小時

3/25 娜路彎大酒店經理/畢業校友 游麗雲/1小時

4/1 台東原住民文創商店負責人/畢業校友 郭秋孜/1小時

4/8 台東海平面民宿主人/富邦保險專業經紀人/畢業校友 柯淑玲/1小時

4/15 台東育仁中學教師/畢業教師 羅立翔/1小時

5/13 墾丁福華飯店櫃檯組長/畢業校友 方柏仁/1小時

6/5 針對即將校外實習同學辦理(二餐一/五餐三) 職場安全衛生與法規/勞工權

益與職場倫理 校內講師/2小時

10/23、12/4 辦理台東地區餐旅產業經理及達人專題講座/各一小時/共三小時



## 二、執行情況

(活動重點內容、特色、流程等)

1.10:10-10:30 歡迎致詞

2.10:30-11:40 講座

3.11:40-12:00 提問與討論



### 三、成果說明與心得建議

(活動之點對點質量化成效、問卷分析等)

以下為學生心得，摘錄數位

#### 二專餐管二 王茂丞

今天很榮幸的可以聽到美和科技大學餐旅管理系王子玲副教授的演講，她演講的主題是新加坡海外實習，她跟我們分享了一些他們學校學生去海外實習以及她去訪視的一些心得，她說新加坡和臺灣相比，星國的薪水相當誘人而且遠遠高於臺灣，除此之外，也很鼓勵我們去美和科技大學就讀，她說美和海外實習的課程相當完善也有誘人的獎學金，而且如果想到海外實習，具備英語能力是相當基本的條件，所以鼓勵我們英文一定要學好，不要害怕說出口，因為只有說才能練習。

#### 二專餐旅二 郭佳典

經由這次王子玲講師，豐富的新加坡海外實習經驗分享，讓我更加了解了國內以及國外餐飲業的差別，認真的認為國外的餐飲發展真的比台灣更進一步，且資源那些都比台灣好，而且還能學到更多，不管是專業知識還是外語能力都能更進一步，好好的了解自己需要什麼、適合什麼，然後好好規劃自己的未來，找到了一份屬於自己且適合自己的工作是很重要的一件事情。讓我更加的期待往後講座能帶給我的收益，希望聽到更多關於我們未來二技也好職場也好的一些基礎觀念以及方向。



## 二專餐旅二 李易修

這次很榮幸能負責接待美和科技大學王子玲副教授，人很親切與我們分享了眾多新加坡相關的實習經驗。他舉例了許多學生在新加坡實習成功的案例，我相信作為幕後推手的她應該相當的自滿。現在台灣的餐飲業就如老師說的出去普遍薪資都比較低，在將來一定要與國際競爭。她這個方法除了讓學生有機會出國也能讓他們盡早看看國外的視野有多大，既能讓學生學到自己想要的也能有一份穩定的薪資。雖然以後不知道會不會去讀，不過至少我知道如果要去國外工作，語言真的真的非常重要！應盡早慢慢鞏固英文的實力以及在專業能力上的培養。

## 二專餐旅二 姚辰逸

這次的演講，我們擔任了接待講師的組別，從見到老師的第一印象就覺得老師是個很好相處的人，從她跟我們說話的感覺，就是很客氣，從這次演講中，我感受到子玲老師也是個非常照顧學生的一位老師，就以美和科大的校外實習來說好了，可以達到滿貫真的很厲害，老師也說了特別多她學生的經驗，就連英文基礎沒有到很好的同學，老師都能幫助他，讓他也能通過面試，她講了這麼多學生的經歷，就讓我覺得她真的是非常關心學生，因為老師說了這麼多新加坡實習的事情，也讓我體會到台灣跟國外的差別，讓我更努力的朝國外的實習甚至是國外的工作努力。整體活動參與人次：



男性：25名

女性：39名

活動滿意度： 100

目標達成率 100 %

**四、活動照片、海報與宣傳單** (至少8張1頁，更多活動照片請另外繳交至教學發展中心)



演 講 實 況



<p><b>歡迎</b></p> <p>美和科技大學 餐旅管理系 王子玲副教授</p> <p><b>蒞校指導</b></p> <p>講師簡介</p> <p>職務：副教授級專任人員</p> <p>學歷：曼徹斯特大學餐旅管理系碩士</p> <p>專長：飲料調製、餐旅英文、國際禮儀</p> <p>經歷：屏東中子琪大飯店總經理 英國曼徹斯特特級餐廳經理 英國餐旅連鎖集團Restaurant&amp;Travel 台灣副理</p>	
--	--

**請同時繳交照片原始檔至教發中心。**

五、(附件) 教學資料、簽到表及活動問卷調查表